



徐州工業職業技術學院

XUZHOU COLLEGE OF INDUSTRIAL TECHNOLOGY

内部质量保证体系建设与运行 实施方案（修订）

二〇一九年四月

目录

目录

一、建设背景	3
(一) 政府推进“管办评”分离，学校担负起质量主体作用	3
(二) 网络及大数据等新技术，为质量保证体系建设提供技术支持	3
二、建设依据	3
三、工作基础	3
(一) 基于全面质量管理的内部质量管理体系初步形成	3
(二) 内部质量保证体系关键领域改革不断深化	2
四、存在问题	2
五、总体工作思路	3
(一) 指导思想	3
(二) 工作思路	3
(三) 基本原则	3
六、目标任务	4
(一) 建立常态化自主保证内部质量保证机制（V2019）	4
(二) 建设实时校情数据库与质控管理平台	4
(三) 建立“更高更快，持续改进”的校本现代质量文化	5
七、内部质量保证体系建设与运行	5
(一) 健全组织，优化职能，落实质量保证主体的地位和责任	5
(二) 打造目标链，做实标准链，找准诊改的起点	6
(三) 诊改螺旋建立与运行	8
(四) 引擎建设与驱动	10
八、综合校情信息平台建设与应用	11
(一) 综合校情信息平台整体设计	11
(二) 综合校情信息平台建设	12
(三) 数据分析与应用	14
九、建设运行进程	15
十、保障措施	15
(一) 组织保障	15
(二) 制度保障	16
(三) 经费保障	16

一、建设背景

(一) 政府推进“管办评”分离，学校担负起质量主体作用

《教育部关于深入推进教育管办评分离促进政府职能转变的若干意见》（教政法[2015]5号）指出，我国高等职业教育改革的思路是以落实学校办学主体地位、激发学校办学活力为核心任务，加快健全学校自主发展、自我约束的运行机制。高职院校必须充分发挥学校质量保证的主体作用，落实质量主体责任，创新完善学校内部质量保证体系。

(二) 网络及大数据等新技术，为质量保证体系建设提供技术支持

当代信息技术及大数据技术的不断发展和应用，使高职院校能够开展基于数据的质量管理工作，通过建立综合校情数据库，时时记录教育教学过程数据，实现动态信息采集、大数据分析、质量水平判断，进而使教育教学质量指标的测量、诊断、改进等工作更具科学性、时效性、可行性，最终达到提高内部质量保证工作成效的目的。

二、建设依据

1. 《关于加快发展现代职业教育的决定》（国发〔2014〕19号）。

2. 《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2号）。

3. 《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）》（教职成司函〔2015〕168号）。

4. 江苏省教育厅关于印发《江苏省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作方案》的通知（苏教高〔2016〕9号）。

5. 关于印发《高等职业院校内部质量保证体系 诊断与改进复核工作指引（试行）》的通知（职教诊改〔2018〕25号）。

6. 《省教育厅关于深化高职院校内部质量保证体系建设推进诊断与改进试点工作的通知》（苏教高〔2017〕20号）文件，学校被确定为第二批诊改试点院校。

三、工作基础

(一) 基于全面质量管理的内部质量管理体系初步形成

2004年，提出“质量立校”理念，借鉴企业产品质量管理的ISO9000全面质量管理思想，以三权分立（学院、系部、员工）为基础，加强对各项工作的“过程控制”、“质量考核”和“质量改进”。建立了以过程为基础的质量监督与管理体系(V2004)。

2009年起，学校优化顶层设计，建立了基于PDCA质量循环的四阶段质量管理体系和校院两级督导管理机制(V2009)，编写出版了《徐州工业职业技术学院教育教学质量管理手册》，加强了质量评价、考核与评比，并将考核结果与单位、部门及个人的绩效挂钩，发挥了质量管理在各项工作中的引领作用。

2012年起，随着省示范建设项目的推进，学校发布了《关于进一步提升人才培养质量的若干意见》，实施了质量年度报告发布制度、毕业生跟踪调查制度，利益相关方满意度调查制度，出台了《专业设置与调整办法》，开展了“质量管理奖”评选活动、每月发布质量月报、建立了以二级学院为主导的教学检查制度、学生质量信息员制度等，进一步强化了全员质量意识，优化了人才培养的质量观，营造了良好的质量文化氛围，教学质量保证体系(V2009)进一步完善。

(二) 内部质量保证体系关键领域改革不断深化

1. 以学生发展为中心的质量观

全面建立以学生发展为中心的教学质量观，发挥学生在质量保证中的主体责任。针对生源多样化的现状，实施个性化培养，建立了统一而又因人而异又有差别的质量观，推动了学校人才培养质量的整体提升。

2. 质量目标、质量标准与诊断指标体系

学校V2009质量体系采用了定性与定量相结合的办法，制订形成了较为完整的、科学的、可操作的质量目标、质量标准、质量制度及质量诊断指标

3. 校情数据监控与反馈系统初步建立

学校建立了数字化校园，各主要职能部门均建立了管理系统，统一了数据标准，教学、学生、师资、科研等模块的应用系统不断得到完善，建立了在线评教评学、利益相关方满意度调查等制度，在学校科学治理过程中发挥着重要的作用，为数据统计与分析工作打下了良好的基础。

4. 质量评价结果在改革创新中的引导作用

学校坚持把考核评价结果作为引领内涵建设的抓手之一，将单位（部门）考核结果与绩效工资挂钩、将教师的教学质量考核与超课时津贴挂钩，将考核结果作为职务（职称）晋升的重要依据。较好地起到了引领改革创新的作用。

四、存在问题

1. 按照教学质量诊断与改进的工作要求，学校尚未能在学校、专业、课程、教师、学生五个横向层面建立相互配套的标准链和逻辑相关的目标

链；学校质量主体作用发挥及内部质量保证的体制与机制尚需要进一步健全。

2. 从支撑数据记录、分析、判断、反馈等角度看，学校信息化水平尚待提高，还存在信息孤岛现象。学校建有教学、学生、财务、资产、图书考核、党员管理等管理系统，但教科研业绩管理、人事管理等系统，还不足以支撑内部质量保证体系建设诊断改进工作。

五、总体工作思路

（一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，以《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》等系列相关文件精神为指导，按照“需求导向、自我保证，多元诊断、重在改进”的工作方针，扎实推进学校发展规划和水平高职院校建设任务，学校及全体师生切实履行好人才培养质量保证的主体责任，建立常态化内部质量保证体系和可持续诊断与改进质量保证工作机制，不断提高学校的治理水平和人才培养质量，把学校建成为“国内一流，海内外有影响的服务区域型高水平高职院校”。

（二）工作思路

梳理学校内部质量保证体系建设经验，剖析问题与原因，以完善质量目标、质量标准、质量管理制度和提高利益相关方对人才培养工作的满意度为目标；统筹设计并建立常态化自主保证人才培养质量的机制，在学校、专业、课程、教师、学生等五个横向层面和决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制等五个纵向系统，建立全要素、网络化、全覆盖的内部质量保证体系（V2019），打造质量目标链，优化质量标准链，按照8字改进螺旋要求，以校本综合校情数据平台为支撑，运用考核激励与自我激励，实施事前、事中、事后的内部质量自我保证，建设“更高更快，持续改进”的质量文化，实现学校高水平建设和高质量发展。

（三）基本原则

1. 自我保证与协同推进相结合

学校是保证人才培养质量的责任主体，对教学工作进行常态化周期性的自主诊断，开展多层面多维度的诊改工作；各处室部门、专业院（部）、全校师生都是质量保证工作相关领域的责任主体，承担相应的主体责任。在推进自我保证的同时，积极协调办学者、管理者、用人单位、独立第三方，共同开展诊改工作，以提升诊断与改进的科学性和有效性。

2. 目标导向与问题导向相结合

以编制发展规划、执行计划为诊改工作的逻辑起点，建构系统的目标体系，形成上下衔接、左右呼应的目标链，并以目标达成度作为考核性诊改的依据。发现问题、分析问题、解决问题是诊断工作的目的所在，在诊改过程中对规划目标进行基于数据的精准分析，找准差距和问题，分析原因，持续改进，从而逼近或达成规划目标。

3. 实时诊改与周期诊改相结合

建立基于信息化系统支撑的质量监控与反馈机制，在质量运行全过程中选取质量监控点，嵌入质量标准和预警值，设置问题反馈途径并及时跟踪处置，实现对质量生成过程的动态监控、反馈、改进。以自主设定的诊改周期为时间长度，进行考核性诊改，形成诊改报告和质量年度报告，并实时向社会、师生公布。

4. 立足现实与改革创新相结合

坚持立足于学校教学工作状态，开展调研分析，梳理现有制度和资源条件，找准学校质量生成的薄弱环节和优势方向，结合高等职业教育发展的新要求，持续推进教学工作诊断与改进工作。

六、目标任务

(一) 建立常态化自主保证内部质量保证机制（V2019）

以自我诊改为手段，积极推进诊断与改进制度建设，在学校、专业、课程、教师、学生等五个层面，建立起完整且相对独立的质量目标与标准、管理制度与规范以及诊断改进机制，形成全要素、网络化的内部质量保证体系。在V2009质量管理体系基础上，优化部门工作流程，健全相匹配的制度，明确内部风险控制点，形成完整的内控体系，并紧扣目标任务实施的“事前、事中、事后”三个环节，设计部门绩效考核性诊断标准体系。完善和优化学校的组织机构、管理制度与管理服务标准，使内部治理更加科学、合理与高效。梳理学校各单位在决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制等纵向五个系统中的角色定位，完善机构职能，健全权责清晰、责任主体明确的组织体系；打造“学校发展目标—二级教学单位发展目标—专业、课程发展目标—教师发展目标—学生发展目标”组成的目标链；依据学校、专业、课程、教师、学生层面的发展目标，建立逻辑相关的系列标准，形成标准链；建立五个层面以8字形质量改进螺旋为基本单元的诊改运行机制，事前重计划能力，事中重任务执行力和工作创新，事后重业绩增量的考核性诊断。不断提升学校人才培养质量。

(二) 建设实时校情数据库与质控管理平台

按照状态数据采集和质量保证体系建设的要求，对学校现有的数字化

校园系统、计划与考核管理系统及各职能部门的管理系统进行统筹设计，统一标准，整合改造，构建信息化应用、数据积累、大数据查询与分析的生态系统，消除信息化应用盲区和信息孤岛，搭建数据实时采集，互通共享，预警反馈，过程留痕综合校情信息平台。实现以大数据分析为基础的质量监控与诊断的实时性、多样性和科学性，进而使其能在学校决策、管理、运行中发挥重要作用，为学校教育教学质量保证打下技术层面的基础。

(三) 建立“更高更快，持续改进”的校本现代质量文化

坚持把质量作为学校一切工作的出发点和落脚点，确立正确的质量意识与质量观。把更高质量、更快效率，持续改进作为每个师生员工的责任与追求，以保证质量诊改的正确方向。通过各种宣传渠道向全体师生发布质量内涵，进行质量文化的普及；针对不同责任主体、不同工作内容，开展本岗位质量内涵研讨及培训，将质量文化从操作层面深入具体工作及个人；把质量生成、维护、改进变成全体师生员工的自觉行为。

七、内部质量保证体系建设与运行

(一) 健全组织，优化职能，落实质量保证主体的地位和责任

1. 完善决策指挥系统

健全内部治理体系，完善以学校章程为核心的自主管理、自我约束的体制机制。党委会与校长办公会是学校内部质量保证的最高决策机构，负责统筹策划、组织、指导、监督和检查学校内部质量保证体系建设运行工作；设立校级学术委员会，统筹行使学术事务的决策、审议、评定和咨询等职权；设立校级专业建设委员会和教材选用委员会，指导和促进专业建设和教学改革；发挥教职工代表大会作用，审议学校重大问题；扩大二级院系管理自主权，建立跨专业教学组织，改善教学改革和创新服务的机制；健全学校、行业、企业、社区等共同参与的学校理事会，发挥其在质量保证中的咨询、协商、议事和监督作用。各职能部门根据职责完善内部质量保证体系建设与运行制度，建立逻辑关联的目标链和标准链，提供资源与服务支持。二级教学单位作为质量生成核心，发挥其在专业、课程、教师、学生层面的质量主体作用。

一是修订学校章程，充分保障学校依法办学和自主管理，体现学校办学水平；二是修订“十三五”规划和完善专项规划并按年度分解；三是落实二次党代会提出的目标与任务；四是持续修订完善《质量手册》，不断优化岗位设置，厘清部门（单位）职责，明确职能分配，界定工作边界与工作衔接；五是按照SMART原则，建立分级分层又相互关联的工作目标和岗位工作标准；五是梳理学校教育教学管理制度，科学实施制度建设的“废、

改、立”。

2. 创新质量诊断与改进工作机制

建立常态化学校内部质量保证体系，实施内部自我诊改制度，周期性开展教育教学自我诊断与改进工作，以“8字形质量改进螺旋”作为基本单元，落实PDCA持续改进的要求，以校本信息化综合数据平台为支撑，紧扣事前、事中、事后三个环节，提升自主规划、自主实施、自主监督、自主评价和自主改进的能力。优化常规工作项，改善验收标准，持续改进常规工作的规范性和有效性；开展质量目标达成度、利益相关者满意度、资源支持度等结果的监测评量，以数据与事实为基础，识别学校工作存在的问题、部风险和机遇，分析原因，倒逼学校教学改革与建设，不断创新教学管理与运行机制，实现教育质量的螺旋式提升。

（二）打造目标链，做实标准链，找准诊改的起点

打造“两链”是学校落实“十三五”规划和二次党代会精神的必经步骤和逻辑起点。在“学校、教师、专业、课程、学生”五个层面，提出质量目标、确定质量标准与诊断指标，以文件的形式予以确认，做到质量保证活动有标准可参照、有制度可保障、有人员可落实。

1. 学校发展目标与标准建设

学校依据自身定位、发展现状和区域经济社会发展规划等，确定学校的总体发展规划，提出总体目标。学校专项规划是在总体规划的基础上，根据总体规划提出的目标而编制的专业建设、师资建设、科技发展、学生培养、校园文化建设、国际交流与合作、智慧校园建设等专门工作领域的规划。根据总规划和专项规划，二级教学单位制订院部建设规划。总体规划所列的发展目标以定性描述为主，发展任务以大类描述为主；专项规划提出的目标与工作任务以量化描述为主，必须是可量化、可验证、可考核的，具有明确的可操作性和可实现性。专项规划必须包含（不限于）学校总体发展规划，以确保学校发展规划中设定的各项工作目标均可得到切实落实。目标链逻辑关系见图1。

学校总体目标、专项目标和年度工作目标，共同构成学校发展目标体系（目标链）。标准是衡量目标的标尺，是目标的具象体现，制订各级目标对应的标准，相互独立又相互关联的各级标准共同构成学校的标准体系（标准链）。

2. 专业建设目标与标准建设

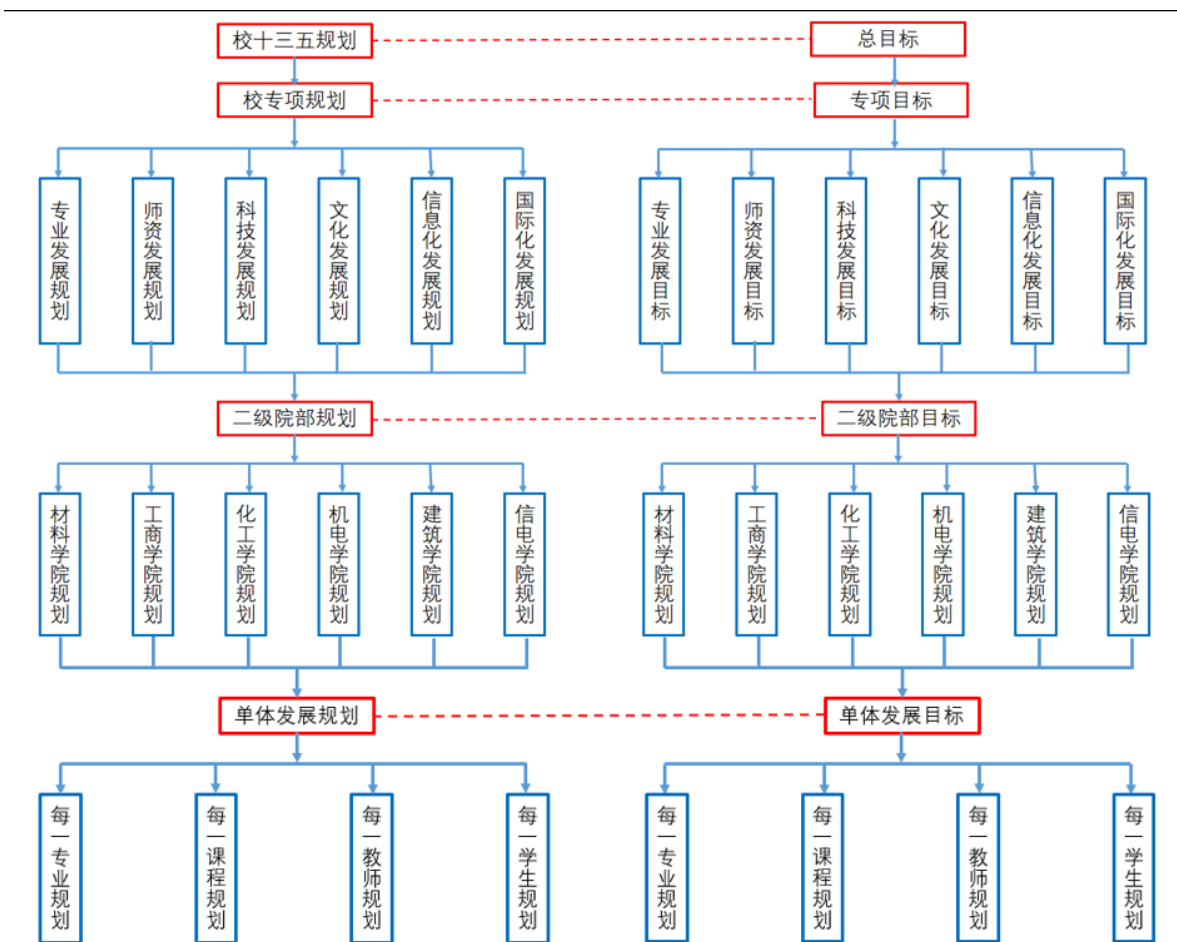


图1 目标链逻辑关系示意图

根据学校专业建设“十三五”规划和学校二次党代会提出的目标，结合学校高水平院校建设方案，进一步明确专业（群）建设目标；各二级学院根据本院部发展规划，制定其专业（群）建设规划，明确专业群及其内部各专业发展目标，并根据人才需求状况、相关行业（产业）发展变化、顾主及毕业生跟踪调查、专业建设规划等，制订和调整各专业年度建设目标和建设计划。

制订专业群建设标准，完善专业设置与调整标准，健全专业动态优化调整机制，提升专业与产业的契合度；制订专业资源共建共享办法，根据专业建设基础与特色，按照专业（群）建设规划，设置分层分类的专业资源配置标准；调整专业人才培养方案编制标准为专业（群）人才培养方案编制标准，根据编制标准制订各专业（群）人才培养方案。

3. 课程建设目标与标准建设

制订国家、省、校三级课程建设规划及目标，出台课程建设的支持与管理办法。

依据专业群人才培养方案，确定课程建设目标，出台课程建设标准。

按照国家级、省级、市级、校级四级标准，制定课程建设实施方案，明确支持办法与验收标准。

修订课程教学标准。将新技术、新工艺、新规范等产业先进元素纳入教学标准和教学内容，根据课程在人才培养中的地位和作用，确定课程教学目标、教学内容及分配、教学方法、支持条件、评价方法等等。

修订完善课堂教学规范（标准），以促进现代信息技术在课堂教学中的有效应用，确保课程标准制得到落实，推进课堂革命和打造金课。

4. 教师发展目标与标准建设

制订与学校专业发展相匹配的师资队伍发展规划，提出数量与质量的具体目标；组织教师依据《学校师资队伍发展规划》及自身所任专业的《专业建设规划》，制订个人发展规划，提出发展目标；修订完善教科研团队建设管理办法，明确团队建设的目标、方式方法、考核标准，形成国家、省、市、院四级教科研团队的建设标准。

推进人事及分配制度改革，完善师德师风、绩效工资、职称评聘、业绩考核、岗位聘任等制度，为教师自我发展与自我提升营造氛围、创造条件。

5. 学生成长目标与标准建设

以培养“有德有能有技有为”技术技能人才为目标，从提高供给侧与需求侧匹配度的角度出发，制定学校学生发展评价标准与模型，引导学生进行学业规划和职业生涯规划，提出在校发展目标、毕业3年后发展目标和实现路径；针对生源多样化和发展需求多样化，开展个性化人才培养，制订培养合格型、创新型、杰出型等不同类型技术技能人才培养标准。

（三）诊改螺旋建立与运行

1. “8字形质量改进螺旋”的基本构成

将PDCA循环运用在学校教育教学质量管理中，从学校、专业、课程、教师、学生等层面构建“8字型质量改进螺旋”（简称“8字螺旋”）。“8字螺旋”由两个相互交织的静螺旋和动螺旋构成，静螺旋指的是从目标到改进到新目标的一个完整的工作流程，即目标→标准→计划→组织→实施→诊断→激励→学习→创新→改进→目标。动螺旋指的是在质量生成过程中，根据实时监测到的数据，及时发出预警并即时跟进调控、改进的过程，进行时的改进一般不涉及目标、标准的调整，但可以对执行计划做调整，即计划→组织→实施→诊断→监测→预警→改进→计划。两个螺旋相交于“计划—组织—实施”环节，组成一个有机整体，相辅相成、互联互通、缺一不可。内部质量保证体系框架示意图见图2，“8字型质量改进螺旋”示意图见图3。

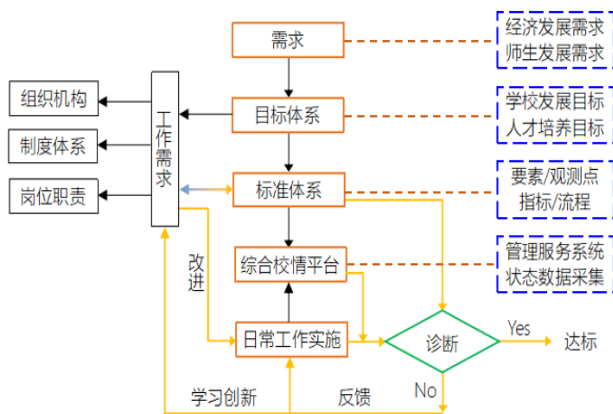


图2 内部质量保证体系框架示意图

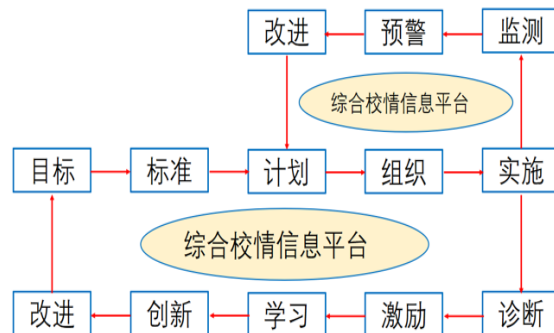


图3 8诊改字螺旋示意图

2. 学校层面诊改螺旋建立与运行

根据高水平高职院校建设方案和学校“十三五”事业发展规划的目标任务，设计实施的路线图和时间表，明确工作任务、责任部门、责任人和完成时限。各部门（单位）结合工作职责，制定年度工作计划，将目标任务层层分解落实，责任到人。

学校通过监控、绩效考核系统对计划任务的执行情况进行监控、诊断与预警，发现问题及时改进。每年编制十三五规划执行情况年度报告，并根据执行情况和内外部环境变化的需要对发展目标进行调整。

3. 专业层面诊改螺旋建立与运行

分解学校专业建设规划提出的目标任务，制订各二级学院及专业（群）建设目标任务，设计专业（群）建设的路线图与时间表，明确各专业建设团队的工作任务、人员分工、工作要求和完成时限。各专业建设团队制定年度工作计划，组织推进专业建设；通过专业建设数据监控、年度考核等对专业建设年度工作目标的完成进度、质量、水平进行监测，实施专业自我诊改与预警，发现问题及时改进。撰写本专业年度自我诊改报告，每三年对专业人才培养方案的实施情况进行综合质量评价，根据《专业设置与调整管理办法》，以诊改结果为依据，对专业进行动态调整。

4. 课程层面诊改螺旋建立与运行

根据专业建设需要，出台国家、省、院三级课程建设管理办法，制定课程建设目标任务并分解到年度，责任到人（团队），按年度对实施情况进行考核，考核结果用于改进调整并作为奖惩的依据。

完善课程标准和课堂教学规范，运用信息化教学平台实施课堂教学实时监控，开展教师评学、学生评教和督导评价等工作，不断改进课堂教学生态，提高教学效果。

对课程建设及课堂教学质量进行自我诊改。建立课程教学数据积累与分析机制，以数据为基础对课程建设数量和质量、学生学习状态和达标率、教师教学状态等进行分析评价，编制课程诊改分析报告，作为课程层面工作改进的依据。

5. 教师层面诊改螺旋建立与运行

根据师资队伍发展规划提出的目标任务，设计师资队伍建设实施的路线图和时间表，明确每一年度的工作任务和目标，分解到二级学院，并对每年的落实情况进行考核，考核结果与二级学院的绩效挂钩。

教师制订职业发展规划，明确当前目标与中长期发展目标。学校建立教师信息化管理平台，实时记录教师成长过程。学校围绕教师基本信息、荣誉称号、师德师风、执教能力、教研能力、科研和实践能力六个维度，建立每位教师画像，形成教师成长电子档案袋，实时记录并反馈教师成长过程中的业绩、成果。

学校按照《教师资格条件》、《教师专业技术资格条件》等认定标准，定期开展教师职称评审、岗位聘任评审等认定工作。学校制订《教师个人发展自我诊改实施办法》，明确教师自我诊改的周期、方法等要素。教师按照《教师个人发展自我诊改实施办法》，每年对照教师发展年度工作标准，自主确定个人发展目标，结合年度自主实施的工作计划，自主开展个人年度诊改，并对年度工作完成情况进行分析，制订下年度目标与措施。

6. 学生层面诊改螺旋建立与运行

按照专业人才培养目标，启动学生发展质量报告制度，开展学生发展自我诊改。以合格型、创新型、杰出型等不同类型技术技能人才培养标准为依据，建立学生发展评价四维模型，运用信息技术手段（移动学工平台），开展学生自测、他评、比较（与自身纵向，与他人横向）、反馈，并形成学生个体发展状况报告及改进建议。实现学生发展事前有发展规划，事中有导师指导和数据平台监控及自我调整，事后有学生与教师共同分析诊断，调整改进策略。

平台对学生个体发展状态数据实时采集，形成全校学生发展大数据，在对数据统计、分析的基础上，监测学生发展状态，及时改进学生管理与服务，优化调整教育方案，提升育人水平。

（四）引擎建设与驱动

1. 培育“更高更快，持续改进”的质量文化

让“质量立校”深入人心，把质量保证作为每个人的自我追求。通过自主学习、辅导报告、指导答疑、进修培训等多种方式，强化全体师生员工对内部质量保证体系建设及教学诊断与改进工作的理解，形成领导重视、

人人关注、人人参与的“更高更快，持续改进”质量文化氛围。

注重培育“教学诊改”的证据文化。一是建立证据观念。在全校开展大讨论，重新思考和认识全体师生员工的责任是什么，什么是学校业教育的质量，何以展现和反映这种质量，从而使师生员工统一思想、达成共识，形成科学的“教学诊改”证据观念。二是构建证据制度。进行内部质量保证制度的总体性设计，形成收集和反映教育质量的制度体系。三是践行证据实践。通过完善综合校情况管理平台功能，收集人才培养的全过程数据，运用科学的方法和手段进行“问诊”和纠偏，从而实现教学工作质量的持续改进。

强化培育“教学诊改”的关爱文化。一是形成博爱观念。把关爱师生发展作为“教学诊改”的逻辑起点。“教学诊改”不是为了“抓坏人”，而是为了发现和持续改进人才培养的质量问题。真正发挥“教师发展中心”在“教学诊改”过程中帮助教师发展的作用。真正形成“学生为本，关爱学生，服务学生”的爱生如子的氛围。二是建立信任关系。加强沟通，建立学校领导特别是管理人员之间、教师与学生之间的相互信任关系，形成教师相信学生可教，学生相信教师能教的信任文化。

2. 完善考核激励与自我激励机制

建立考核与自我激励相结合，激发诊改内生动力。明确内部质量保证体系诊断与改进工作目标与要求，完善对部门（单位）、各类人员、教研团队等的考核办法，将考核结果与绩效工资、晋级晋升挂起钩来，发挥考核性诊断的对改进工作的引领作用。将部门（单位）自我诊改和个体自我诊改纳入考核体系，提高常规工作的规范性与有效性。

升级考核激励机制，将各项考核工作程序化、流程化、数字化，减少人为因素对考核结果的影响，提高考核的公平、公正性和透明度。

形成联动激励机制，完善奖惩激励机制，提升师生诊改工作获得感。完善学校绩效分配办法，优化各类考核结果运用的。部门（单位）考核结果与中层干部聘用及年度考核挂钩，与部门绩效分配与部门内人员的绩效分配挂钩。将专业、课程、教师、学生层面诊改工作过程及结果与诊改团队及其内部成员的绩效分配挂钩，与二级单位的绩效分配挂钩，从而调动各类人员参与内部质量保证体系建设与教学诊改工作的内生动力。

八、综合校情信息平台建设与应用

（一）综合校情信息平台整体设计

以数据应用协同、数据整合共享、服务集成、智能决策为着力点，遵循“硬件集群、数据集中、应用集成”的技术原则，在加强现有“基础设

施层”建设的基础上，不断完善信息化基础设施建设和提升网络信息安全能力。以“互联网思维”和“流程驱动”理念逐步完善“应用支撑层”的搭建，全面加强信息技术与校园建设、学校治理、师生服务和开放合作等方面的深度融合与创新应用。建立统一标准，共享与交换的“数据中心”，对已有和新建业务应用进行整合，逐步实现数据的“实时采集”，为校情分析及反馈改进工作提供支持。

1. 设计原则

按照基于现状、避免重复、减少开支、重在实用、注重安全的原则，充分利用现有条件与资源，优化流程，完善应用系统，构架校本数据仓库，实现跨应用的数据共享。

2. 建设内容

基础设施层。主要包括网络设施，服务器、数据存储设施、通用服务设备、公共服务系统（数据库、操作系统）和智能感知设备等。

应用支撑层。主要包括业务管理系统以及系统运行之间的中间件，它是校本数据仓库的原始数据的主要来源。

业务管理系统。各部门依据相关职责分工、管理制度和 workflows，建立信息化业务管理系统，重点包括教学管理、人事管理、学生管理、实验实训管理、科研管理等系统。业务管理系统可以根据实际情况增加，逐步做到主要业务工作信息化。各业务系统生成的记录数据和操作日志标准统一，源头唯一，互通共享，权限明确。

服务应用系统。主要包括网站群平台、e教e学平台、专业建设平台、课程资源平台、图文信息平台、校园一卡通等等，其功能是面向学生、教职工提供信息化应用服务。

数据仓库层。建立统一的数据标准，通过数据交换平台进行数据的采集及抽取，形成校本状态数据仓库，为教学质量诊断和监控提供原始数据支撑。

服务展现层。通过一站式门户网站、一站式网上办事大厅、移动校园和校情分析平台，面向学校各类人员，分角色提供各项信息资源及服务，进行常态化的质量管理。

(二) 综合校情信息平台建设

1. 信息化基础设施建设

以扁平化、分布式集群、虚拟化架构为基础，采用无线控制器加智能AP的新一代无线局域网架构，构建基于云计算、物联网等新一代互联网技术的校园网，实现校内网络万兆互联、高速互联和有线无线网络全覆盖；建设云服务平台，搭建虚拟服务器集群，推广云桌面管理和云存储服务，

提升网络资源集约化管理水平；构建基于物联网、云计算、虚拟化等信息化技术于一体的“智能教室”，实现教学互动、人员考勤、环境调节、视频监控及远程控制等功能，从而为课堂革命提供技术保障。

2. 信息化业务平台建设

建立教职工综合人事管理系统，实现个人相关业务数据准确、及时、多方位的查询及相关事务的一站式办理；完善科研管理系统，实现对纵向、横向和校级等各类项目及项目经费，各类知识产权(专利权、著作权、商标权)的监控与管理；建立涵盖学生在校全生命周期的学工管理系统，实现学生基本信息、学生成长和学生工作组织管理信息的动态管理，面向学生、教师、家长、企业等用户建立学生信息统一视图，提供高效、便捷的多维度的信息展示和一站式服务；全面升级教务管理系统，满足学分制教学改革的要求，推进对教学基本信息、教学过程与教学成果的智能化管理；完善教学资源云平台的建设与应用，实现自主学习、互助学习、在线作业、在线考试、在线交流、在线答疑、师生互评等功能，实现课前、课中和课后教学活动的过程化、信息化数据采集，为教学建设和人才培养提供数据支撑；升级顶岗实习管理系统，实现对顶岗实习的全过程管理、监控和评价；建立毕业设计（论文）管理系统，实现对毕业设计（论文）项目的管理、过程监控、评奖评优。

3. 校本数据中心建设

优化公共数据统一标准，基于国标、部标，融合学校各应用系统的元数据要求，打通各应用系统之间的标准和数据壁垒。

实现优质数据与“人才培养工作状态数据平台”对接。通过对“业务应用”的数据整合，建立统一的数据资源与交换应用平台，智能采集学校管理、专业建设及课程建设、师资建设过、人才培养和学生学习生活行为等过程数据，建立全校共享和支持结构化、半结构化、非结构化数据的数据中心。

通过网络爬虫技术获取互联网上与学校相关的发展数据、人才招聘数据、职业能力需求数据及舆情检测等外部数据，并通过数据集成、工具集成到校本数据中心，实现专业建设、课程建设与人才培养主动、灵活地适应社会需求。

4. 智能校情分析平台建设

学校智能校情分析平台主要包括以下几个方面。诊断指标管理模块，实现对诊断监测指标和关键质量控制点的动态管理功能。诊断改进任务管理模块，实现对既定标准与目标的任务分解与执行监控，为分析模块积累数据、提供抓手与判断依据。诊断分析模块，根据目标和标准体系所设定

的监测指标和关键质量控制点与分解的具体任务，自动实现数据采集中心与诊断指标系统对比分析，呈现学校、专业、课程、教师、学生等五横层面和决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制等五纵层面出现的实时情况，生成相关数据画像。数据跟踪模块，收集整理数据采集中心与诊断指标系统对比分析，生成诊断与改进信息预警，制定对应改进措施，同时对诊断与改进工作中相应的改进措施完成情况进行跟踪管理。

(三) 数据分析与应用

运行综合校情信息平台，对源头数据进行采集、诊断分析。形成诊断工作报告，分析结果用于常规工作的事项改善，改进效果纳入部门绩效考核。

通过大数据的比较分析为学校、专业、课程、教师、学生全面“画像”，为自我诊断与改进提供数据支撑，实现动态校情分析与系统智能决策，推进教学管理规范、精细、高效，推进学校行政管理规范、透明、高效。

不断完善全方位、多元化的内部质量保证评价机制。吸纳行业、企业、学生、家长等教育利益相关方，参与学校的人才培养质量评价，做好学生、家长、企业满意度调查工作，完善数据采集与分析，并最终改进相关工作。

完善学院内部质量信息发布和质量年度报告机制，优化形成基于诊改报告的年度质量报告编制机制，把诊断结论与反馈意见融入质量报告中，及时反馈质量评价结果与改进意见，接受社会监督。

九、建设运行进程

内部质量保证体系诊断与改进工作进程见下表。

编号	工作任务	预期成果	完成时间	牵头落实部门
1	根据学校二次党代会精神,修订学校十三五规划及各子规划、分项规划	十三五规划	2018年6月	发展规划处
2	完善内部质量保障体系建设与运行实施方案	实施方案修改发布	2019年5月	高评办
3	质量手册修订完善(部门职责、岗位工作标准、流程等)	质量手册	2019年3月	高评办
4	内部考核	考核文件及考核结果	每年12月	人事处 组织部
5	质量文化建设	建设方案;物化成果	2019年12月	宣传部
6	五个层面标准建设(每层均由职能部门牵头,下同)	标准汇编	2019年6月	相关职能部门
7	五个层面8字诊改螺旋建立与运行	诊断报告	2019年8月	相关职能部门
8	综合校情况数据平台建设	平台上线运行	2019年12月	现教中心
9	五个层面诊改运行测试	自我诊改报告 试运行报告	2019年12月	高评办 相关职能部门
10	组织校内诊改复核(参照指导文件精神)	自我诊改报告	2020年7月	高评办
11	申请复核	复核结果	2020年12月	高评办

十、保障措施

(一) 组织保障

将诊断与改进工作融入日常管理,明确各部门、单位在质量保证中的主体责任和职能要求,既明确分工又加强合作,在全校范围内形成“全员、全程、全方位”的三全质量管理体系机制。

(二) 制度保障

学校通过制订、修订相关制度，把内部质量保证体系建设的各项任务纳入年度工作计划和绩效考核指标，强化责任分工，确保各项任务分解到具体部门、具体人员。出台鼓励政策，支持边研究边实践，以提高内部质量保证体系建设的质量和水平。

(三) 经费保障

学校把内部质量保证体系建设列入江苏省高水平院校建设任务，设立工作专项经费，主要用于全员培训、质量文化建设、质量标准体系建设、综合校情数据系统建设、教学诊断与改进及相关课题研究。