The page features three blue 3D spheres of varying sizes. One large sphere is at the top right, a medium one is in the middle right, and a very large one is at the bottom right. Thin blue lines extend from the top left towards the spheres, and another line extends from the top right towards the bottom right sphere.

# 苏州农业职业技术学院 内部质量保证体系建设 与运行实施方案

(修订)

2019年4月20日

# 目录

<b>一、 方案制定背景</b> .....	<b>2</b>
(一) 制定依据 .....	2
(二) 建设基础.....	2
(三) 存在问题.....	4
<b>二、 指导思想</b> .....	<b>4</b>
<b>三、 目标与思路</b> .....	<b>4</b>
<b>四、 构建体系</b> .....	<b>5</b>
(一) 健全组织，形成组织体系 .....	5
(二) 制定完善规划，形成目标体系 .....	8
(三) 建立标准，形成标准体系 .....	10
(四) 修订制度，形成内控体系 .....	12
(五) 建设诊改信息化平台，形成智慧苏农校园 .....	13
<b>五、 诊改运行</b> .....	<b>15</b>
(一) 学校层面的考核性诊改 .....	15
(二) 专业层面的考核性诊改 .....	16
(三) 课程层面的考核性诊改 .....	17
(四) 教师层面的考核性诊改 .....	18
(五) 学生层面的自测性诊改 .....	19
<b>六、 保障措施</b> .....	<b>20</b>
(一) 组织保障 .....	20
(二) 制度保障 .....	20
(三) 技术保障 .....	21
(四) 经费保障 .....	21
<b>七、 建设与实施进程安排</b> .....	<b>21</b>

# 苏州农业职业技术学院

## 内部质量保证体系建设与运行实施方案

### (修订)

#### 一、 方案制定背景

##### (一) 制定依据

###### 1. 上级文件精神

- (1) 《中国教育现代化 2035》
- (2) 《加快推进教育现代化实施方案(2018—2022 年)》
- (3) 《国家职业教育改革实施方案》
- (4) 《关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》
- (5) 《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案(试行)》
- (6) 《江苏省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作方案》
- (7) 《省教育厅关于公布江苏省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进第二批试点院校名单的通知》

###### 2. 学院章程

《苏州农业职业技术学院章程》第十一条，依据国家相关教学标准自主制定人才培养方案、选编教材，分级组织和实施教学活动，建立健全教育教学质量监控与评价体系，保证人才培养质量的不断提高，并定期向社会发布人才培养质量报告，接受举办者、主管部门、师生员工、学生家长和社会各界监督。

##### (二) 建设基础

###### 1. “管办评分离”，加强了组织保障

学院于 2012 年在原督导室基础上成立了质量监控与评价中心，实现教学管理组织与监督组织两套班子。2017 年，学院成立了质量保证委员会，下设办公室（质量监控与评价中心）和专家咨询组，各二级学院（中心）也成立质量保证工作小组及二级教学督导工作组。2018 年，学院又增设督学团，进一步强化了教学质量方面的管理。

## 2. 完善规划，打造了目标链

2017年，学院修订了学校“十三五”发展规划与专业、师资队伍、质量保证、科技发展等分项规划；学院依据规划，制订规划年度任务，层层分解落实，并开展年度绩效考核；制订了高水平高职院校建设方案并开展年度执行情况考核，确定了学院人才培养工作的基本方向，为教学由“质量管理”转变为“质量治理”奠定了基础。

## 3. 奖惩分明，强化了制度保障

学院制定并全面贯彻落实学院章程，建立了教学检查制度、教学信息员制度、教学督导制度、评教评学制度、质量考核制度、教育教学质量年度报告制度；相继出台了《苏州农业职业技术学院教师教学质量评价工作指导意见》、《苏州农业职业技术学院教学质量优秀奖评选办法》、《苏州农业职业技术学院教学事故认定与处理办法》等一系列教学质量管理方面的文件。2017年，学院对现有的制度、标准进行了全面系统的梳理，形成了制度汇编材料，进一步完善了教学、实习、学生、后勤、安全、科研和人事、财务、资产等方面的管理制度和工作规程，学校的教育教学质量管理和监控形成了良好基础。

## 4. 攻坚克难，着力打造标准体系

2018年学院结合高水平高职院校建设，着手梳理和完善专业质量、师资质量和学生全面发展质量等质量标准体系；依据各年级实施性专业教学计划，开始对各专业及其课程的教学标准进行制订与修订完善，力争为诊断与改进工作的扎实推进提供切实的依据。

## 5. 立足课堂，突出了“学生主体”地位

近年来，学院为推动转型发展，积极探索协同育人、产教融合的途径，全面推进整体教改，具体落实“五个对接”（专业设置与产业企业岗位需求对接，课程内容与职业标准对接，教学过程与生产过程对接，毕业证书与职业资格证书对接，职业教育与终身学习对接）。通过实施基于行为导向、任务驱动的项目化课堂教学模式，进一步突出了“学生主体”地位，学校的教学质量不断提升，双师教学团队建设卓有成效，学生素质全面提高，毕业生就业率、就业对口率、就业质量稳步上升，社会影响力和美誉度不断提升，在企业 and 同行中赢得了良好声誉。

### （三）存在问题

#### 1. 内部质量治理体系有待进一步完善

教师分类管理体系、绩效评价和激励机制尚需进一步优化。产教融合、校企合作、工学结合的体制机制还需进一步创新，有利于技术技能人才成长的配套政策尚待完善。校企深度合作协同育人、协同发展模式有待进一步探索。标准体系中制度标准仍需完善，标准链的逻辑性有待进一步加强。

#### 2. 质量监控手段相对传统，监控面有待进一步拓展

学校主要通过听课评教、日常检查、专项督导、满意度调研等方式发现不足、反馈问题，质量监管手段相对传统。监控主要侧重教师教学层面与在校生课堂学习情况，缺乏对学生就业情况、毕业后满意度的持续跟踪。

#### 3. 信息化对质量监控与评价的支持亟待突破

近年，学校教学、图书、财务和日常工作管理等方面的信息化管理有了较大发展，但人事、科研、课程、学工、后勤等子系统建设尚需提档升级，且现有各系统间的数据标准还未完全统一，存在信息孤岛现象，致使质量过程数据的“有痕”实时采集较难。

#### 4. 质量主体自主保证质量意识仍需提高

近年来教职员工的的质量意识水平得到了较大提升，但各层级质量主体责任意识体现不够显著，学校质量管理体系中还存在内生动力不足的问题。

## 二、 指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以全国教育大会精神为指引，以建立目标体系，完善标准体系和制度体系，提高利益相关方对人才培养工作质量的满意度为目标，按照“需求导向、自我保证、多元诊断、重在改进”的工作方针，切实履行人才培养工作质量保证主体的责任，建立自主性的内部质量保证体系和常态化的质量保证诊断与改进工作机制，为实现学院培养“下得去、留得住、用得上、懂技术、能经营、会管理的技术技能人才，向新型职业农民队伍持续输送优质后备军”的质量目标提供保障。

## 三、 目标与思路

以质量文化建设为引领，以教学为中心、专业建设为核心，以目标体系、标

准体系建设与完善为工作起点，以课堂教学改革为切入点，以考核性诊改制度建设为抓手，以信息化智能平台建设为基础，建立“五纵五横一平台”为基本框架的内部质量保证体系，完善“质量计划、质量控制和质量螺旋上升”管理流程，形成常态化、网络化、全覆盖、具有较强预警功能和激励作用的内部质量保证体系；以学校第三次党代会、高水平高职院建设和中长期规划目标为依据，确立学校发展的质量目标，质量生成、质量条件建设和支持服务机构层层分解目标，依据标准和考核性诊改制度进行横向五个层面的诊断与改进，实现内部管理水平和人才培养质量的持续提升。

内部质量保证体系构成要素及其相互关系见图 1。

## 四、 构建体系

### （一）健全组织，形成组织体系

#### 1. 成立学院质量保证委员会

建立党委领导、院长负责、学院质量保证委员会统筹推进的教学诊断与改进工作组织机制。学院成立质量保证委员会，由党委书记、院长任主任，副院长级领导任副主任，成员由各个部门负责人组成。学院质量保证委员会统筹规划、全面协调、组织领导学院诊改工作，审定诊改工作方案，对诊改工作中遇到的重要问题进行研究决策。审定学校内部质量保证体系工作自我“诊改”报告、人才培养质量年度报告、人才培养工作状态数据分析报告等。

质量保证委员会下设办公室和专家咨询组，诊改工作办公室设在质量监控与评价中心，负责质量保证体系设计与考核诊断。

诊改专家咨询组由学院学术委员会成员、教学工作委员会成员、督学团成员、院级督导员及校外专家组成，主要负责对诊改工作进行业务指导，参与学院专业、课程、学生质量等评价并提出意见和建议，为质量保证委员会决策提供参考。

#### 2. 建立二级学院（中心）质量保证组织

建立二级学院（中心）质量保证工作组。组长由二级学院（中心）院长（主任）、书记兼任，副组长由二级学院（中心）分管教学的副院长（副主任）、副书记兼任，成员由专业（课程）负责人、教研室主任及二级学院（中心）教学督导员组成。二级学院（中心）质量保证组织工作职责：

五横 五纵		学校	专业	课程	教师	学生	
决策指挥	组织领导	学院党政、质量保证委员会、学术委员会、教学工作委员会	教务处、相关部门	教务处、相关部门	组织人事处、教务处、相关部门	学工处、团委、素质教育中心、相关部门	组织体系
	发展规划	1. 学院章程 2. 学院总体规划 3. 二级学院（中心、校区）发展规划	1. 学院专业建设规划 2. 各专业建设方案	1. 学院课程建设规划 2. 各专业课程建设方案	1. 师资队伍建设规划 2. 教师职业生涯规划	学生全面发展规划	目标体系
	建设目标	1. 学院整体发展目标 2. 院系发展目标	专业建设目标	课程建设目标	1. 师资队伍建设目标 2. 教师自身发展目标	学生全面发展目标	
	质量标准	1. 各部门、各岗位工作职责、工作标准 2. 管理制度、工作流程 3. 学院绩效考核办法 4. 学院、二级学院（中心）各层面质量保证机构、岗位设置、考核标准与考核制度	专业建设标准	1. 课程建设标准 2. 课程教学实施规范	1. 教师聘用标准 2. 教学团队标准 3. 教师发展标准 4. 企业兼职教师聘用考核标准	1. 学生学业标准 2. 学生全面发展标准	标准体系
质量生成 （运行实施）		1. 学院年度工作计划 2. 发展规划实施 3. 内部质量保证体系运行 4. 学院质量文化建设	1. 专业人才培养模式 2. 专业人才培养方案	1. 课程授课计划 2. 课程教学实施	1. 教师教科研工作 2. 教师发展	1. 学校学习 2. 社会实践	实施体系
资源建设 （条件保障）		1. 人力资源 2. 财务支持 3. 校企合作 4. 教学资源 5. 安全保障 6. 生活保障 7. 文化保障 .....	1. 校内外实训基地建设与管理 2. 教学资源建设与管理	1. 教学条件 2. 实训条件 3. 资源使用	1. 教学设施 2. 工作设施 3. 生活设施 4. 各类工作室等	1. 学习设施 2. 生活设施 3. 校园环境	保障体系
支持服务 （制度保障与服务措施）		1. 学院发展规划管理规定 2. 学院质量保证制度 3. 质量事故分类、分等的认定管理办法 4. 智能校园建设管理制度	1. 学院专业设置与调整管理办法 2. 学院专业建设经费管理制度 3. 校企合作管理制度 4. 毕业生跟踪调研	1. 课程实施过程管理 2. 课程实施环境管理 3. 条件保证 4. 文化营造	1. 教师研究与发展 2. 发展保障 3. 社会服务	1. 学业管理 2. 就业管理 3. 生活保障 4. 安全保障	
监督控制	诊断改进	1. 学院过程信息监测分析机制与质量预警制度 2. 学院、二级学院（中心、校区）自我诊改工作机制	1. 专业预警机制 2. 常态化的学院内部专业诊改机制（专业动态调整）	课程诊改机制	师德师风、教学能力、服务能力等诊改机制	学习能力、学习风气、学业水平、品行等诊改机制	监督体系
	质量报告	学院质量年度报告	专业质量年度报告	课程质量年度报告	师资质量年度报告	1. 学生全面发展质量年度报告 2. 毕业生就业质量年度报告	
	外部评估	引入第三方评估	外部专业评估	外部课程评估	外部师资评估	外部毕业生跟踪调查	
一平台		校本数据分析平台					平台

图 1. 内部质量保证体系构成要素关系图

(1) 二级教学单位负责组织本单位的专业（课程）质量保证及诊改工作，统筹专业建设方案、专业（通识课程）教学标准、课程标准。保证专业建设和教学运行的质量。

(2) 专业团队负责专业质量的自我诊改工作，编制专业建设方案、专业教学标准，统筹课程标准编制。进行市场需求调研、学生思想文化素质分析、学业情况分析、能力测评情况分析，参考毕业生跟踪调研数据及用人单位满意度数据，开展自我诊改，撰写专业建设与教学诊改报告。

(3) 课程团队负责课程质量的自我诊改工作，编制课程建设方案、课程标准，依据课堂教学实时诊断数据开展自我诊改，撰写课程教学质量分析与诊改报告。

### 3. 厘清部门归属，编制工作标准

依据学院战略，对应纵向五系统职能，结合学院事业发展规划，调整部门设置与部门职责，确定各部门在纵向五系统中的归属（图 2）。

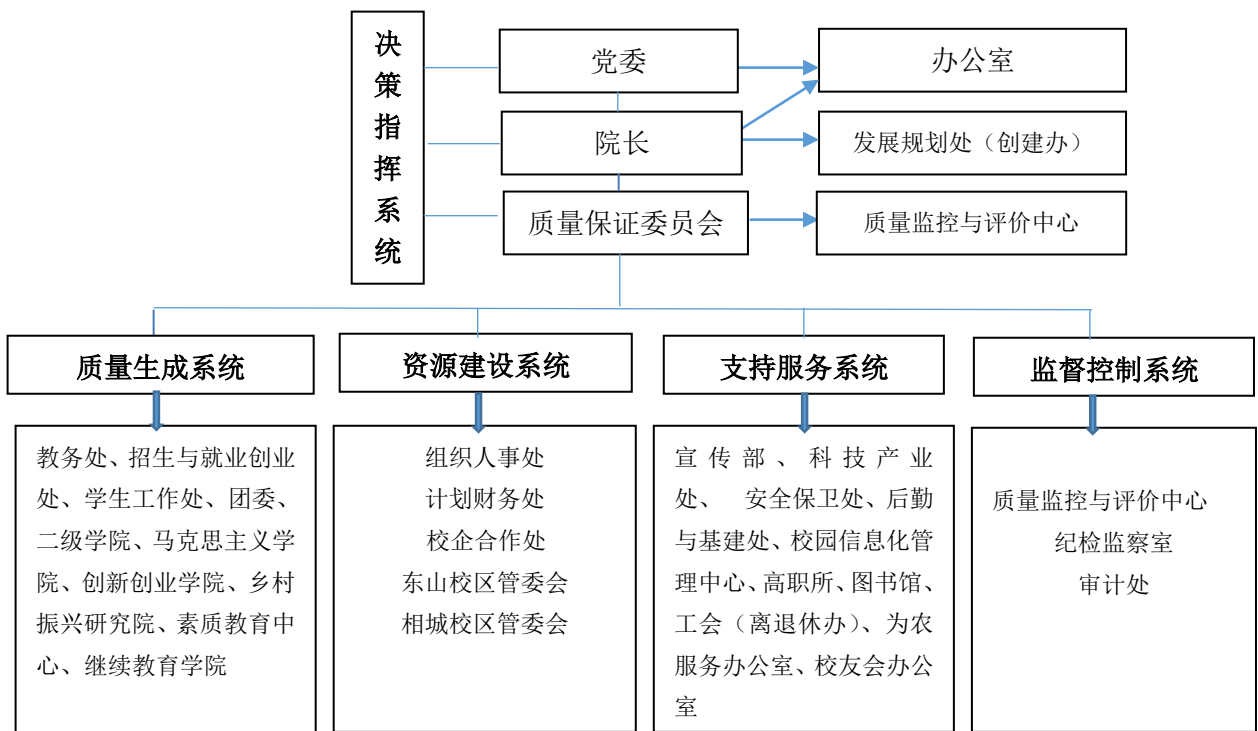


图 2 学院职能部门在纵向五系统中的归属

根据部门在纵向五系统中的归属，对照现有职能，明确部门职责与权限(表 1)。各部门将职责具体化为工作，依据具体化的工作优化部门岗位任务(表 2)，



制定岗位工作标准（表 3）。

**表 1 职能部门职责一览表**

部门名称：\_\_\_\_\_

在系统内的职责	（能够支持部门所归属系统的目前本部门职责）
在系统外的职责	（对中系统的功能不能明确界定且目前属本部门的职责）

**表 2 职能部门岗位工作一览表**

部门名称：\_\_\_\_\_

部门职责	具体化的工作	工作归属岗位	岗位所在科室
（表 1 中的职责）	（描述工作）	（按描述的工作分配到目前部门的岗位）	（岗位归属的科室名）

**表 3 职能部门科室岗位工作标准一览表**

部门名称：\_\_\_\_\_

科室	岗位	具体化的工作	工作标准

## （二）制定完善规划，形成目标体系

### 1. 构建规划方向一致的三层级目标链

基于 SWOT 分析、构建学院规划体系。学院“十三五”规划链包括三个层级：一级规划是学院的总规划（包含高水平高职院建设方案），二级规划是各专项规划和二级院规划；三级规划是各项建设方案以及教师、学生的个人发展规划（图 3）。一级规划是总纲，二级、三级规划是对一级规划的细化、分解和支撑。三个层级规划方向一致、环环相扣、互为联系、相互印证、一脉相承。

### 2. 完善目标构成设计，层层分解落实

围绕学院发展目标和战略，全面深化“2+7+n”的专业体系，着力打造“五张名片”（“江南农耕文化弘扬者”“园艺职业教育开拓者”“苏州园林技艺传

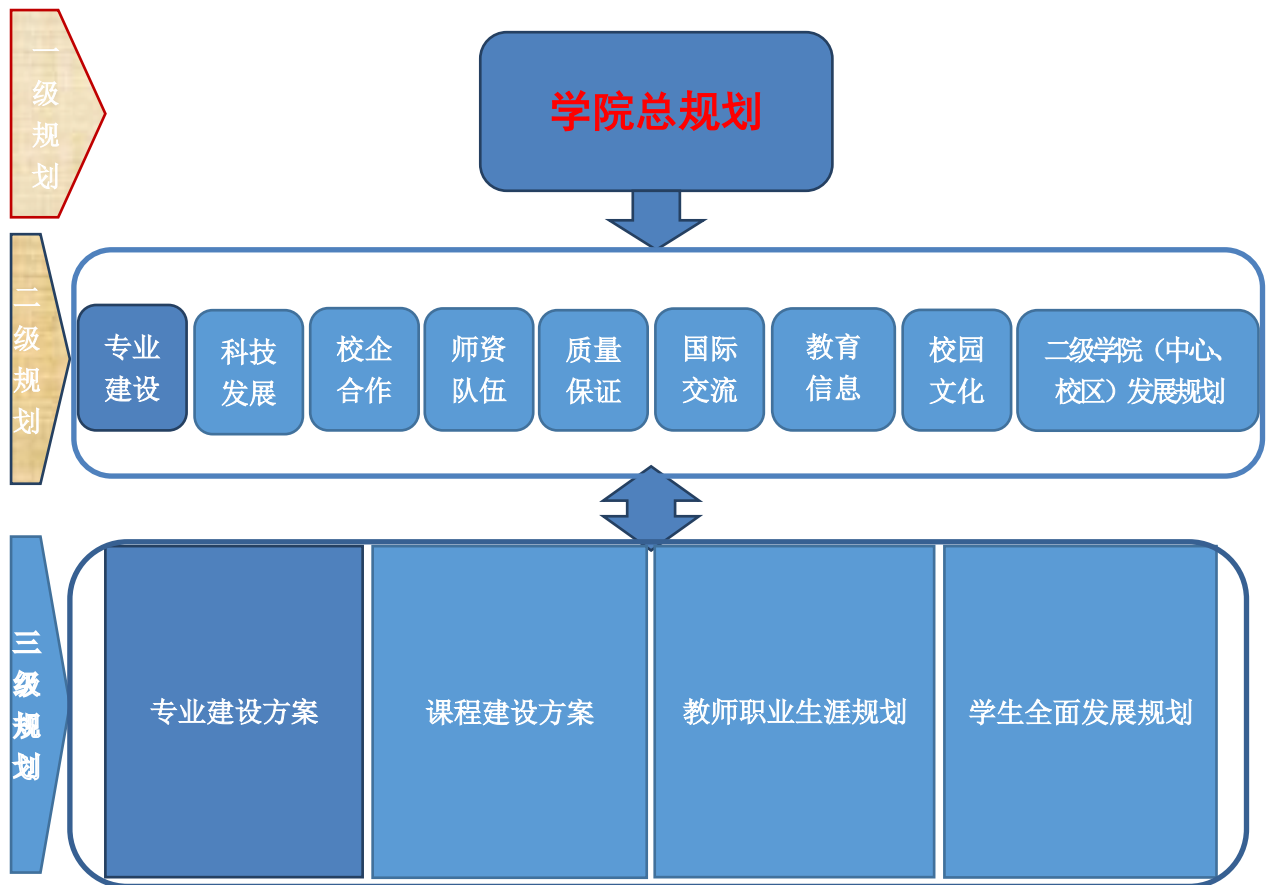


图3 学院“十三五”规划目标链示意图

承者”“智慧农业建设领跑者”“国际职业农民培育输出探路者”），实施“苏农菁英、苏农大师、品牌苏农、科技苏农、开放苏农、智慧苏农”六大工程，将规划（方案）任务落实到年度工作计划中，实施层层分解落实，同时制订与完善目标任务完成的考核标准，并将任务完成情况与部门绩效考核相结合，确保规划（方案）建设任务的完成（图4）。

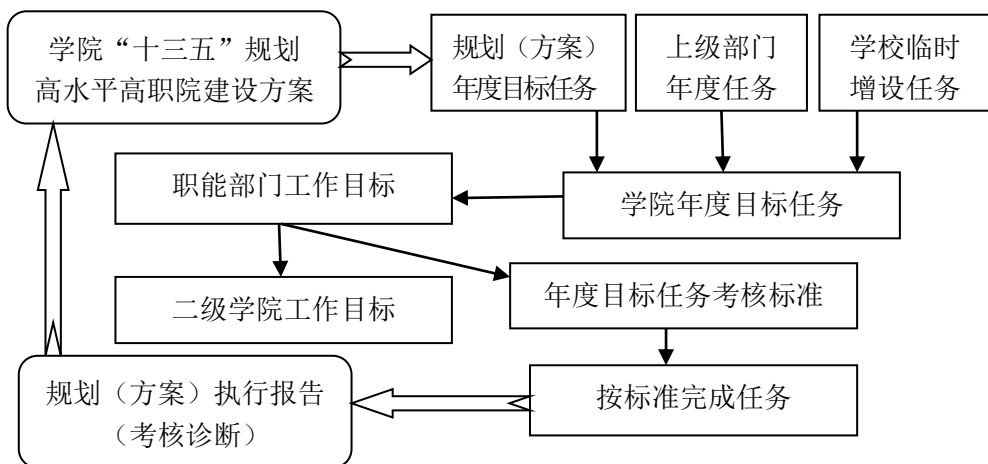


图4 规划目标任务年度分解示意图

### （三）建立标准，形成标准体系

#### 1. 建立与完善学院层面年度目标任务考核标准

依据学院年度党政工作要点，将目标任务层层分解，落实任务的责任部门。责任部门收到任务后，制订部门年度工作目标任务详单，并由院领导与职能部门协同制订考核标准（表4），考核标准强调时间、质量、效益，符合SMART原则。办公室、发展规划处对目标考核标准进行审核，审核通过后由职能部门自主实施、自我诊改。

表4 年度目标任务分解及考核标准表

职能部门	工作任务	具体内容与要求 (包含年度指标)	完成 时限	分配给二级学院 或相关部门的指 标数	考核 标准	考核 部门 权重	……		
							自评 分数	考核部 门评分	
		1、							
		2、							
		3、							
		……	……						
		1、							
		2、							
		3、							
		……							

#### 2. 建立与完善专业、课程标准

教务处统一制订包括专业教学标准、通识课程教学标准、教学计划、课程标准、教案等教学文件绘制标准，专业教学资源配置基本标准（包括专业教师、设施、设备等要素），专业建设标准（课程、基地、教学团队等要素）和专业质量诊断标准。各专业根据自身基础和目标定位编制本专业教学标准、课程标准，明确质量控制重点，形成专业标准文本系列。专业、课程标准将专业培养目标——课程目标——课堂教学目标形成了逻辑相关的体系（图5）。



图 5 专业培养——课程——课堂教学目标逻辑相关示意图

### 3. 建立教师发展标准

结合教师职称晋升和岗位聘任的相关要求，制定包括师德修养（思想道德建设情况、获奖情况、教书育人情况、年度考核情况 4 个要素）、教育教学（教学工作、教研工作、技能竞赛、创新创业社会实践学生社团等 4 个要素）、科研与技术服务（论文/著作、项目、专利、技术服务 4 个要素）、社会实践（培训进修情况、学历提升资格证书企业实践等情况、专业提升情况等 3 个要素）等四个维度的教师发展标准，科学设计教师成长发展体系（图 6），并与岗位聘任、绩效考核融为一体。

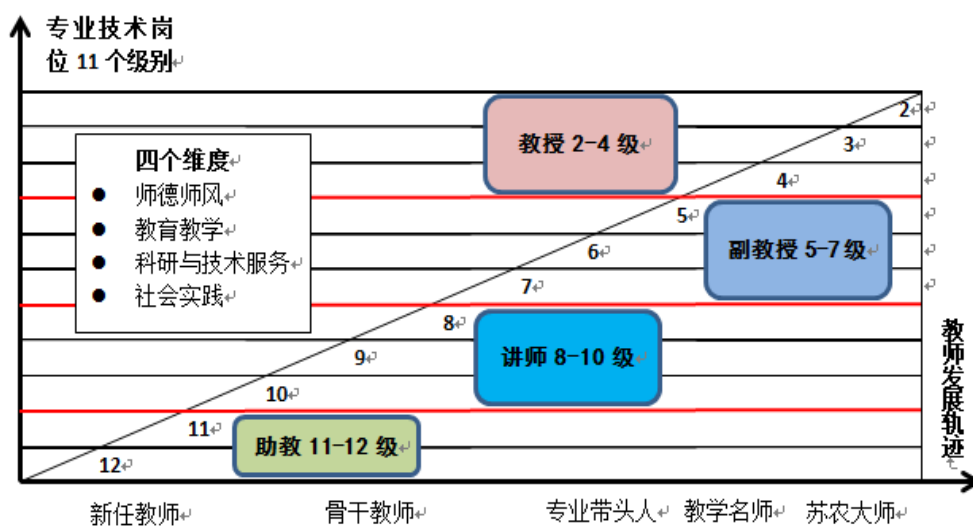


图 6 “11 级 4 维” 教师发展标准示意图

#### 4. 建立学生全面发展标准

以“立德树人”为根本，根据学院人才培养定位与目标，建立、完善由道德品质与公民素养、学习能力、交流与合作、运动与健康、审美与表现五个维度，综合考虑学生文明礼貌、兴趣与态度、团队精神、身体素养、审美情趣等 20 个要素构成的学生全面发展自测指标（图 7）。

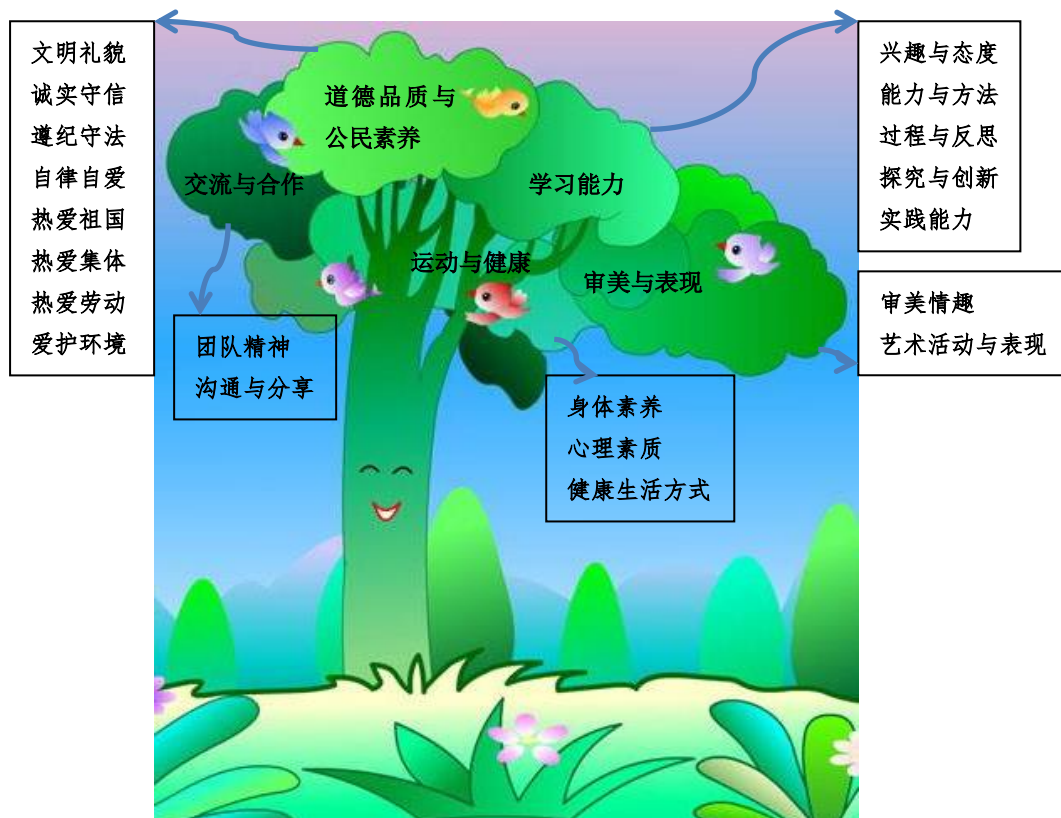


图 7 学生全面发展指标构成图

#### （四）修订制度，形成内控体系

##### 1. 厘清组织机构管控事项与工作流程，完善内部管理制度

依据优化的纵向五系统组织机构职责，厘清各部门管控事项与管控事项工作流程，修改完善相关的配套制度。

##### 2. 引入第三方监测，促进内控机制不断完善

引进第三方评价机构，对专业教学质量、师资保障、学生成长和毕业生发展跟踪监测，利用第三方监测评价数据，引导并促进内控机制不断完善。

##### 3. 建立考核性诊断和质量报告制度，实现质量信息及时反馈

推进学校、二级学院、教研部门的三级质量考核，加强内部质量诊断与改进

管理；制定与建立诊断报告制度，明确报告向全院及社会发布周期、内容、要求等；编制学校、专业、课程、教师、学生五个层面的诊断报告和学院教育质量年度报告，及时反馈实施、运行、管理中出现问题并提出改进建议。

## （五）建设诊改信息化平台，形成智慧苏农校园

### 1. 建设目标

（1）总体目标。建设以数据采集系统为支撑基础、以内部质量诊改平台为运行中枢、以风险预警和信息反馈系统为关键功能的具有自身特色、高度系统集成的服务于学院内部质量保证的信息化体系，持续提高人才培养质量，加快提升教育治理能力现代化水平。

（2）具体目标。①建成包括高速、安全、泛在的网络平台，资源池化、按需分配、数据共享的数据中心，应用充分融合的云架构基础平台。②提升基于课程层自我诊断与改进指标体系的苏农智慧课堂，深化课程过程管理，打开教学过程质量管理的“灰箱”，实现课程质量螺旋式提升。③建设与智能化校园网络资源共享有关的“学校、专业、课程、教师、学生”等方面全要素、网络化的，具有诊断和预警功能的内部质量诊改平台。对专业教学、学生成长、师资保障、毕业生发展数据资料收集分析，监测并评价相应的风险状态偏离设定阈值的强弱程度，进而向决策层发出预警信号并提前做好预防措施。

### 2. 建设内容

#### （1）支撑基础：数据采集系统完善

教育教学活动的监测和评价必须建立在充分、大量、可靠、有效的数据信息基础之上。数据采集系统的完善是学院诊改平台建设的支撑基础，同时也是保障诊改工作顺利推进的逻辑前提。

① 基础网络提速。对现有网络、服务器、存储等硬件设施进行升级、改造，建成网络架构完善，有线无线网络融合，网络安全体系完备，网络运维体系标准化的高速、泛在、安全、健壮的新一代 SDN 校园网络平台，满足全时域、全空域、全受众的智能学习新要求。

② 数据中心提质。按需采购并整合学院现有计算、存储资源，建成基于云架构的数据中心硬件平台。强化绿色设计，加快高能耗设备淘汰，最大限度地节

约能源资源，减少对环境负面影响。优化灾备体系，全面提升学院数据中心的容灾能力，保障应用系统业务的连续性。建设学院数据共享服务平台，实现业务系统与公共数据平台之间的数据交换和共享。开展学院数据的挖掘与分析，为学院各项工作高效开展提供科学依据。

③ 应用融合提效。充分利用基于 HTML5 技术的应用开发技术，实现智慧校园 APP、WEB 端、微信公众号、微博公众号四个平台统一管理，形成开放的苏农融合服务平台。平台共融智慧党建、智慧教学、智慧学工、智慧办公、智慧科研、智慧后勤、智慧安防在内的七元智慧应用系统，消除信息孤岛和应用孤岛。保证实时、客观、科学地全过程、全领域的采集人才培养数据。

④ 苏农智慧课堂提升。提升苏农智慧课堂网络教学空间，动态获取系统推送的优质教学资源，快速获取、加工和集成教学资源，更加高效、便捷地进行网络备课，支持课堂教学。根据学习者特征，在教学实施过程中开展小组教学，快速完成分组，组织开展课堂协作学习；实时采集班级学生出勤数据；对学生的作业和试卷进行自动批改和自动分析；根据学生所用学习终端的不同，实时向学生推送相关学习资源；全面采集学生的学习成绩分析数据，开展针对性教学和过程性学习评价；记录学习过程信息，基于大数据进行学习状态和学习风格、感兴趣的学习对象媒体呈现类型、偏好的学习方式、学习进度以及与期望目标之间的差距等信息分析，构建学习者模型，实现网络学习空间与学生之间的智能互动。

## （2）运行中枢：基于大数据分析的内部质量诊改平台建设

① 监控反馈系统。监督控制反馈系统是一个集过程监测、数据诊断、信息预警和要素调控为一体的功能强大的风险预警系统，并将所有监测收集到的数据信息进行综合分析和深度处理，然后将分析结果中显示出来的信息如教学目标达成状况、人才培养质量现状、办学条件和能力水平等及时反馈给二级学院、业务部门、联办院校、地方教育行政部门以及校企合作单位等，使相关主体能够实时掌握学院人才培养的现状及存在的问题，引导并促进学院内控机制不断完善。

② 诊改平台。诊改平台的后台充分依托数据挖掘技术、联机分析处理技术等高效的现代数据分析手段，实现对数据随时进行聚类分析、回归分析、主成分分析、判别分析、关联分析、时间序列分析等多维度、多类别、多层次的综合分析，

及时将有效的信息从大量数据中萃取和提炼出来，并找出所设定研究对象的内在规律。整个数据的分析维度可以根据实际需要不同指标类型中进行跨部门跨业务的综合分析，也可以围绕某个主题的数据选择有关的维度开展独立分析，还可以发掘数据之间的关联模式并分析问题产生的原因。诊改平台将提供灵活多样的展现方式，充分利用可视化技术，将数据分析结果转化为直观信息，并通过图形、报表等方式呈现，生成统一的核心数据分析结果和个性化的数据报告。



## 五、 诊改运行

### (一) 学校层面的考核性诊改

完善学校“两级管理”机制，将诊改工作融入部门、二级学院（中心、校区）的绩效目标考核。结合诊改体系，完善学校、部门考核办法，实施目标管理和绩效考核，强化各责任单位和责任人的主体责任，按照目标、标准、计划、组织、实施、诊断、改进的诊改流程，实现可持续发展和螺旋式上升，将学校年度工作任务落实、各类项目建设、过程管理成效作为部门绩效考核性诊断的重要依据，通过诊改工作的有效开展，保证学校各项工作的运行质量。在此基础上，在组织



实施环节采集实时信息，进行大数据分析，开展监测、预警，形成一个快速“纠偏循环”，从而形成“8字型质量螺旋”（图8），构建网络化、全覆盖、具有较强预警功能的学校质保体系。

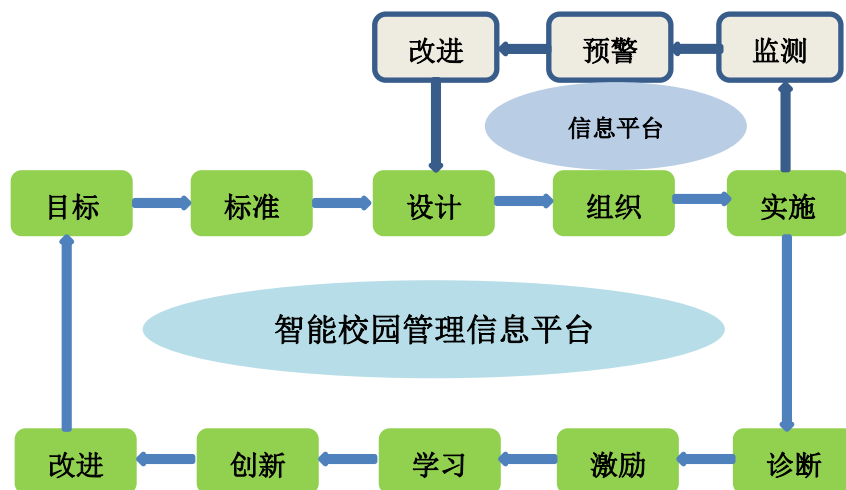


图8 学校层面“8字型质量改进螺旋”

## （二）专业层面的考核性诊改

专业层面的诊改主体是专业教学团队，其“8字型质量改进螺旋”（专业质保子系统）见图9。

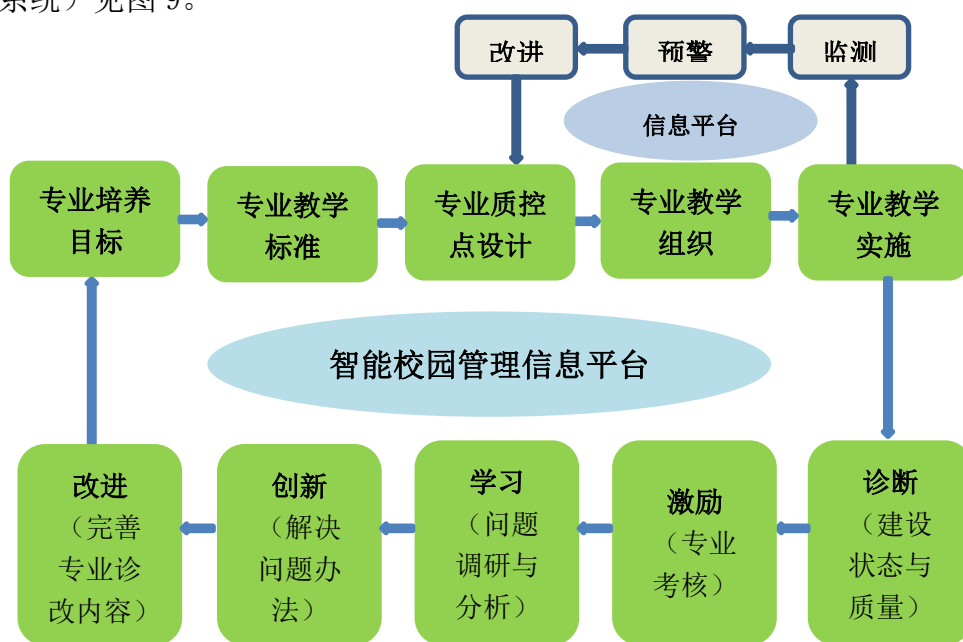


图9 专业层面“8字型质量改进螺旋”

### 1. 基于专业教学标准，实施一年一次专业教学自我诊改

专业教学团队运用信息管理平台，实时采集专业课程教学状态数据，依据专业课程教学数据及教学质量监测数据，对照专业教学标准检验毕业生能力要求指标点的达成度，撰写基于状态数据分析的专业（群）质量分析年度报告。修正培养目标、完善课程体系及教学标准，实现人才培养质量的持续提升。

### 2. 基于专业建设方案，实施三年一轮的专业考核性诊改

（1）运用信息管理平台，实时采集专业运行状态数据，在对数据统计、分析的基础上，监测专业建设、课程教学质量状态，吸收行企、政府、用人单位专家参与的专业考核，及时反馈与改进，三年一轮完成学院专业考核性诊改报告。

（2）各二级院组织专业团队面向多元利益相关主体，引入第三方，进行市场需求调研、就业市场分析、毕业生跟踪调研分析、用人单位满意度调查分析，修正人才培养目标。

（3）积极参与国际专业认证机构对专业进行认证、或由国内专业认证机构对专业进行评估或认证，服务于专业诊改。

## （三）课程层面的考核性诊改

课程层面的诊改主体是课程团队，其“8 字型质量改进螺旋”（课程质保子系统）见图 10。

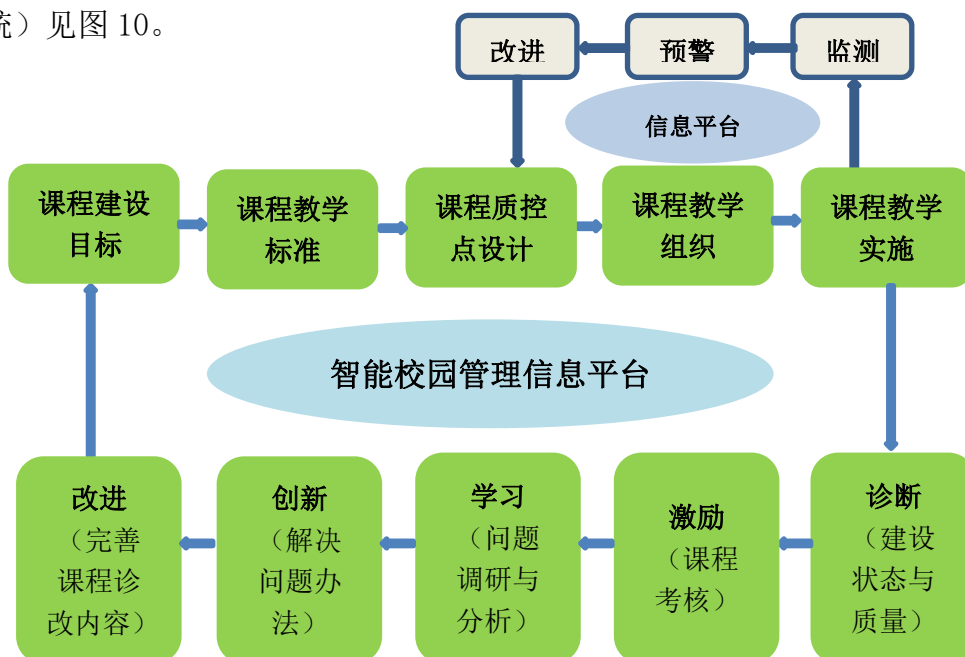


图 10 课程层面“8 字型质量改进螺旋”

### 1. 基于课程建设方案，结合课程建设绩效考核开展诊改

课程团队依据课程建设方案，落实课程年度建设任务；实施建设目标月度自我诊改，保证建设的进度与质量。二级学院对照建设目标和标准实施季度沟通反馈，保证年度建设任务完成。学校年末对照课程建设项目，实施建设任务完成情况的考核诊断并与部门奖励性绩效分配挂钩。

### 2. 基于课程标准，实施课堂教学适时诊改

任课教师依据课程教学标准，借助在线学习平台，按照课前、课中、课后的课程教学三环节，实施课堂教学质量在线检测和实时跟踪改进，不断改进课堂教学形态，提高学生学习目标达成度。

### 3. 基于课程教学大数据，期末结合教学考核开展课程诊改

课程团队在学期末根据平台提供的课程教学质量分析报告、期末考试成绩分析报告进行自我诊断与改进。二级教学单位基于期末课程教学状态数据的综合分析，进行课程教学考核性诊断，评选二级教学单位优质课程，同时将评选结果运用于年终部门奖励性绩效分配。学校参考学生学习状态、教师教学状态、学生学习达标率、课程测评等方面指标提炼形成学校层面课程质量诊断要点，依托大数据进行分析排名，适时开展考核诊断，并将结果运用于教师的年度绩效考核、骨干教师、专业带头人、教学名师和苏农大师评选等奖励问责机制。

## （四）教师层面的考核性诊改

教师层面的诊改主体是每位教师，其“8 字型质量改进螺旋”（教师发展质保子系统）见图 11。

### 1. 依据师资发展规划，开展师资队伍建设考核性诊断

依据学院师资队伍建设规划，层层分解编制学院——二级学院（中心、校区）——专业（课程）三级师资队伍建设目标链，编制年度实施计划。二级教学单位依据学院师资建设标准制定年度计划，教师个人按照年度计划和个人发展规划编制年度工作任务并实施。

利用信息平台实时反映教师-二级教学单位-学院师资建设状态，及时自我诊断改进，计划完成情况与绩效考核挂钩。

### 2. 依据教师发展标准，开展教师发展自我诊改

学校层面，教师发展中心以教师发展标准为依据，系统设计激励提升机制，利用信息化技术实时记录教师个人成长轨迹。

教师依据发展标准，制定三年一轮的教师发展规划，编制年度工作计划并开展自我诊改。

二级教学单位定期对教师实施考核性诊断，指导和帮助教师实现发展目标。

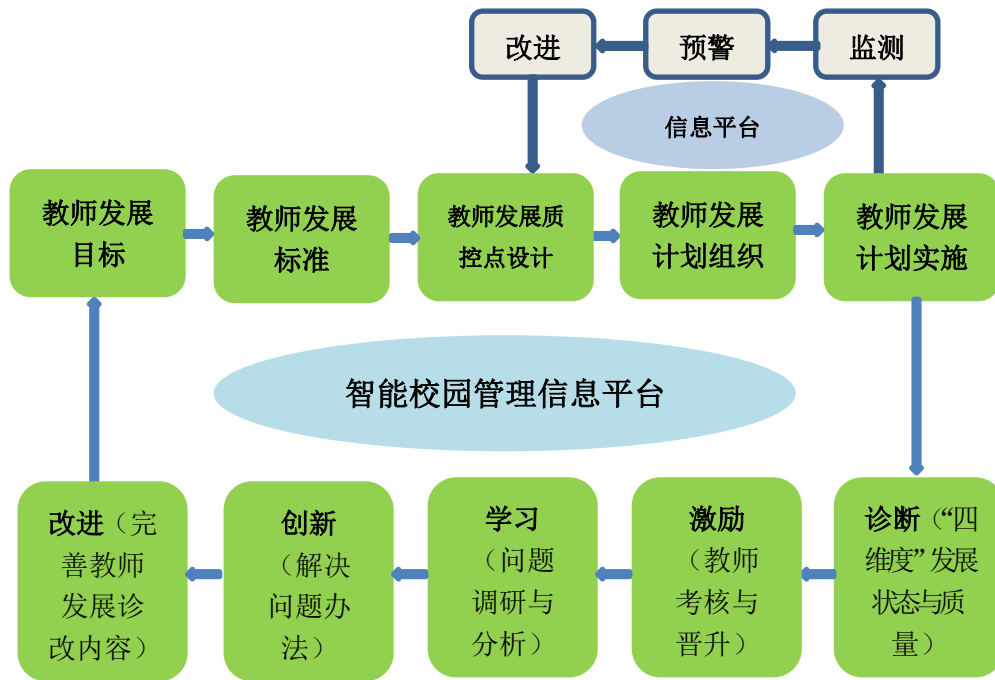


图 11 教师层面“8 字型质量改进螺旋”

#### （五）学生层面的自测性诊改

学生层面的诊改主体是每位学生，其“8 字型质量改进螺旋”（学生全面发展质保子系统）见图 12。

##### 1. 实施学生自测诊断， 编制学生成长报告

依据学生发展自测指标，编制 5 个维度 20 个要素的学生自我诊断问表，面向学生实施问表式的学生自测诊断，形成学生成长报告并应用于学生自我调整与改进，以及素质教育方案的修正、教学实施的改进。

##### 2. 实时监测学生发展状态，及时反馈与改进

运用校本数据平台，实时采集学生状态数据，在对数据统计、分析的基础上，监测学生发展状态，及时反馈与改进。

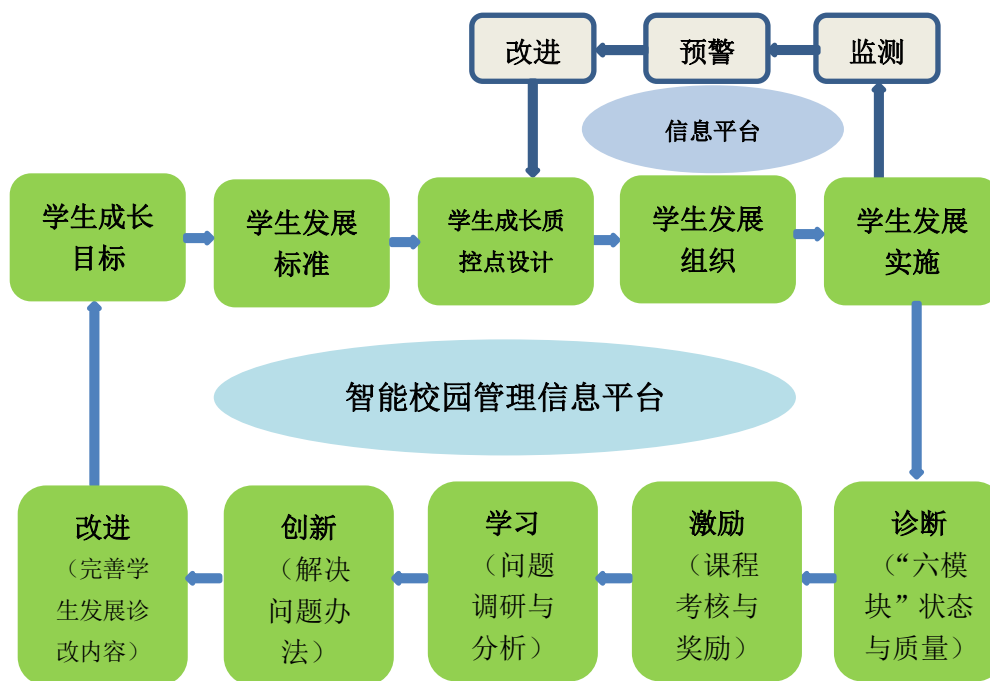


图 12 学生层面“8 字型质量改进螺旋”

## 六、保障措施

### (一) 组织保障

学院党委和行政要把诊改工作作为重点工作来抓，建立培育机制，坚持“以人为本、质量立校”的办学理念，树立“服务、责任”为核心的校园价值观，通过各种途径对师生员工进行培训，引导师生员工逐步确立开拓进取、务实创新、诚信包容、追求卓越的价值取向，培育和树立各方面的先进典型，不断强化师生员工质量意识，形成以自律为主要特征的学院质量文化。

学院党委应对诊改工作方案、计划、考核等工作听取汇报，做出决定，督促各部门将诊改工作列入年度工作计划，并作为中层干部年度述职内容进行评议，对诊改工作实施统一协调、指导、监督。

### (二) 制度保障

学院将不断完善质量管理的规章制度，建立管理标准体系、工作程序、行为规范，建立健全学院的质量管理体系，建立奖惩机制与问责机制，形成全院范围内的质量行为规范体系和质量激励与约束相结合的动力机制。

### （三）技术保障

以建设内部质量保证体系和诊改机制为目标，以智能校园建设为依托，完善学校人才培养工作状态数据管理系统，升级校园网基础设施，联通信息孤岛，实现数据同步、共享，为数据的采集、管理与分析提供保障；借助现代信息技术实行及时、持续、有效的监控、诊断和改进，动态测控分析数据，及时预警，辅助监督诊改工作。

### （四）经费保障

为进一步提高教学质量，实现学院总体发展规划和人才培养目标，学院将统筹安排教学经费，为诊改工作试点与全面实施提供必要的人、财、物支持；同时，学校将加大教学经费的监督力度，建立完善的监督机制，保证教学经费和质量管  
理经费能够足额、充分、高效地使用。

## 七、建设与实施进程安排

表 5 学院内部质量保证体系建设与运行进度安排

类别	任务	工作	完成时间	预期效果	责任部门
健全组织	健全组织机构，明确职能分工	明确各部门在质量保证中的职能	2017.06	纵向五系统的部门工作	学院各职能部门、直属单位、二级学院（中心、校区）
		厘清各部门在纵向五系统中归属、职责与权责	2017.06		
		建立学院质量保证委员会	2017.06	成立组织文件	质量监控与评价中心
		成立二级学院质量保证工作组	2017.06		二级学院
完善规划	编制、完善规划，形成完整的目标链	完善学院“十三五”总规划与分项规划	2017.12	规划文本	发展规划处（创建办）及相关职能部门
		编制建设目标体系，形成目标链	2017.12	目标链图	发展规划处（创建办）、办公室
		执行规划年度任务，层层分解落实，与绩效挂钩	2016.12—2020.12	任务分解表 任务考核表 考核结果	组织人事组、办公室、发展规划处（创建办）
	建立大数据分析机制，不断修正目标链，确保完成质量	目标任务管理系统	2019.12	管理系统	办公室、组织人事处、发展规划处（创建办）、校园信息化管理中心
		编制学院“十三五”规划实施情况中期评估报告	2018.12	执行报告、总结文本	发展规划处（创建办）、办公室
		编制高水平高职院建设项目年度检查工作总结	2018-2022		发展规划处（创建办）、相关职能部门
建立标准	制订、完善岗位工作标准	部门职责具体化为工作，制定岗位工作标准	2019.12	纵向五系统的部门工作	各职能部门、直属单位、二级学院（中心、校区）

	制订、完善年度目标任务考核标准	制订职能部门目标任务考核标准	每年的3月底前	目标任务考核表	分管领导、职能部门
		制订二级教学单位目标任务考核标准			相关职能部门、二级教学单位
	建立、完善专业、课程、教师、学生标准系列	建立与完善专业、课程标准系列	2019.12	标准文本	教务处
		建立与完善教师发展标准系列	2019.12		组织人事处、教务处、科技产业处、为农服务办公室
制定与完善企业兼职教师等聘用考核标准		2019.12	学生工作处、招生与就业创业处、团委、素质教育中心		
建立与完善学生全面发展标准	2019.12				
修改制度	梳理组织机构管控事项，完善内部管理制度并形成内控机制	梳理汇编现有制度	2018.5	制度汇编	办公室
		完善质量保证制度框架及制度体系	2019.10	制度体系框架	质量监控与评价中心、办公室
		完善职能部门质控点/诊断指标	2019.10	制度文本	组织人事处、办公室、质量监控与评价中心
		完善专业层面质控点/诊断指标	2019.10		教务处、二级学院
		完善课程层面质控点/诊断指标	2019.10		教务处、二级学院
		完善师资层面质控点/诊断指标	2019.10		组织人事处、二级学院
		完善学生层面质控点/诊断指标	2019.10	学生工作处、二级学院	
		编制学院教育质量年度报告	每年12月	报告文本	质量监控与评价中心、相关部门
		编制学院专业（群）、课程质量年度报告	从2019年起每年11月		教务处、二级学院（中心）
		编制教师质量年度报告	从2019年起每年11月		组织人事处、二级学院（中心）
编制学生质量年度报告	从2019年起每年11月	学生工作处、二级学院			
平台实施	支撑基础：数据采集系统完善	目标任务管理系统	2019.12	系统	办公室、组织人事处、发展规划处（创建办）、校园信息化管理中心
		苏农智慧课堂	2019.12		教务处、质量监控与评价中心、校园信息化管理中心
		党建纪检、教务管理、学工管理、科技产业、后勤服务、财务管理等子系统建设与升级	持续		各相关部门
	运行中枢：内部质量诊改平台建设	建设监督控制反馈系统，包括教学质量、学生成长、师资发展与保障、毕业生发展跟踪监测与反馈系统	2019.12	系统、过程档案、报告文本	质量监控与评价中心、教务处、学生工作处、组织人事处、招生与就业创业处
用基于大数据分析的内部质量诊改平台对人才培养质量、工作绩效分析、诊断和改进		从2020年起每年每个阶段每个过程	质量监控与评价中心、校园信息化管理中心、各部门、师生员工		