



# 江苏海事职业技术学院

## 内部质量保证体系诊断与改进工作方案

二〇一九年五月

# 目 录

一、指导思想 .....	1
二、目标与思路 .....	2
(一) 建设目标 .....	2
(二) 建设思路 .....	2
三、建设原则 .....	4
四、体系框架 .....	5
(一) 体系的模型框架 .....	5
(二) 体系的文件架构 .....	6
(三) 体系的数字化应用 .....	7
五、建设任务 .....	7
(一) 健全组织机构，明确部门职责 .....	7
(二) 再造工作流程，构建文件体系 .....	8
(三) 落实规划目标，建立常态化自主诊改机制 .....	13
(四) 建立信息化智能平台，保障体系运行 .....	14
(五) 开展专业诊断性评价，优化专业布局 .....	15
(六) 构建新型课堂教学形态，注重成果导向 .....	16
(七) 促进师德师风与教师发展，提升教育教学质量 .....	17
(八) 深化评价机制改革，服务学生多元需求 .....	18
(九) 实施绩效考核，促进体系正常运行 .....	19
六、保障措施 .....	19

(一) 组织保障.....	19
(二) 经费保障.....	20
(三) 人员保障.....	20

# 江苏海事职业技术学院

## 内部质量保证体系诊断与改进工作方案

为建立常态化人才培养质量自主保证机制，促进学校主动适应经济社会发展和人的全面发展需求，持续提高人才培养质量，根据教育部办公厅《关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅【2015】2号）和《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案》（教职成司函【2015】168号）、江苏省教育厅《江苏省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作方案》（苏教高【2016】9号）等文件精神，结合学校实际，特制定本方案。

### 一、指导思想

深入贯彻《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》（国发【2014】19号）、《高等职业教育创新发展行动计划（2015-2018年）》（教职成【2015】9号）等文件精神，以建立目标体系，完善质量标准体系和制度体系，提高利益相关方对人才培养工作质量的满意度为目标，落实“需求导向、自我保证、多元诊断、重在改进”的工作方针，建立保持支持其过程运行和持续改进的文件化信息，树立创新发展责任意识和现代质量文化意识，以学生成长成才为核心，以学习成果为目标导向，在学校、专业、课程、教师、学生不同层面的教育教学质量诊断与改进机制，切实履行规范教学管理、保证教育质量的主体责任，构建符合“三全”育

人理念的学校内部质量保证体系，持续提高学校人才培养质量、办学水平和综合实力。

## **二、目标与思路**

### **（一）建设目标**

1. **树立创新发展责任意识和现代质量文化理念。**逐步建立并不断完善学校内部质量保证体系诊断与改进制度，引导全体师生员工树立立足本位、创新发展的责任意识，构建基于目标导向的现代质量文化，健全以学生成长成才为中心的“三全”育人制度环境，持续提升高职教育人才培养质量。

2. **建立并完善学校内部质量保证体系。**在学校《船员教育培训质量管理体系》基础上，在学校、专业、课程、教师、学生等不同层面建立起完整且相对独立的质量目标与标准、管理制度与规范，建立常态化、可持续、内外协同的诊断与改进工作机制，形成全要素、网络化的内部质量保证体系，每三年完成1轮自主诊断与改进工作。2019年完成第一轮自主诊断与改进工作，2020年前接受省教育厅随机抽样复核。

3. **显著提升学校教学管理信息化水平。**搭建流程驱动、多元诊断、智慧决策的信息平台，利用人才培养工作状态数据管理系统实现数据源头采集、实时采集、数据共享，健全预警和统计分析功能，在学校决策、管理、运行、监控和质量年报等工作中充分发挥作用，实现学校教育教学管理水平和人才培养质量的持续提升。

### **（二）建设思路**

融合《中华人民共和国船员管理质量管理规则》《关于建立

职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》《江苏省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作方案》等文件精神，借鉴ISO9001:2015 标准的核心理念，结合学校高水平校建设，系统改造原有的《船员教育培训质量管理体系》，通过文件化构建和数字化转化两步协调推进，构建覆盖人才培养全员、全要素、全过程以及智慧化的学校内部质量保证体系，实现学校教育教学由质量管理向质量治理的转变。

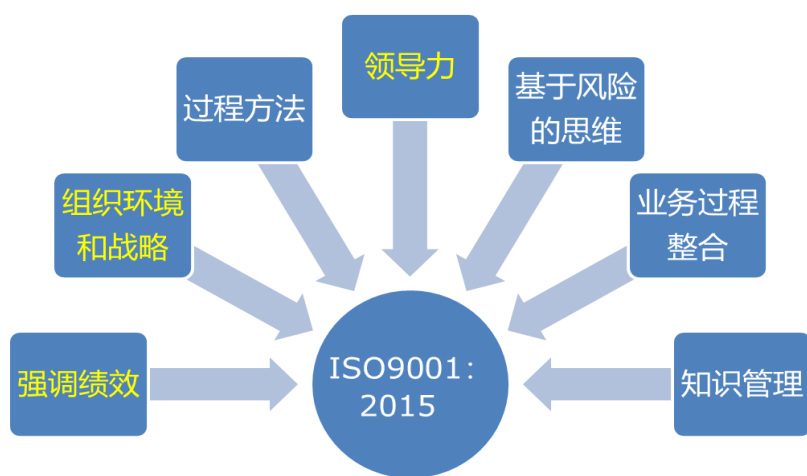


图 1 ISO 9001:2015 标准的核心理念



图 2 内部质量保证体系总体框架设计思路

### 三、建设原则

1. **系统性原则**。内部质量保证体系构建是个系统性工程，涉及到学校的方方面面，必须与学校战略规划、人才培养综合改革、专业建设、智慧校园建设以及高水平院校建设等密切结合，强化顶层设计、全面建设、分步实施。

2. **全面覆盖原则**。内部质量保证体系建设过程中，不仅要按照质量管理等标准要求对学校教学和服务主过程涉及的关键质控点进行识别和控制，而且还要对学校教学和服务支持性过程涉及的管理关键环节进行识别和控制，覆盖学校的所有管理和服务工作，构建全员、全要素、全过程的质量保证体系。

3. **结合实际原则**。质量管理建设工作必须结合学校教学和服务的特点和内、外部的环境，特别是结合学校现行的质量管理成果，统筹考虑，合理地确定质量管理体系需控制的要素及过程控制程度，在现行质量管理实施平台上实现渐进性的提升。

4. **重心下移原则**。内部质量保证体系的建设要符合校院二级管理改革需求，把二级学院自我评估、自我诊改、自我发展与学校绩效目标考核相结合，突出二级学院的办学自主权和责任意识，发挥二级学院在人才培养中的主体作用。

5. **信息化原则**。融合学校智慧校园建设，以互联网+校园大数据+教育教学管理服务为基础，加强校本化人才培养工作状态数据采集与管理平台的应用开发，实现管理规范化、规范制度化、制度表单化、表单电子化，利用先进信息技术助力教育教学管理与服务落地。

## 四、体系框架

### （一）体系的模型框架

体系设有两级嵌套式 PDCA 循环。学校整个内保体系是个大循环，分别由“策划——业务活动——绩效评价——诊断与改进”组成。

**策划：**以产业、社会、政府以及学生的需求为导向，综合考虑外部环境及国内法规要求，统筹构建体系运行的目标链。

**业务活动：**基于过程方法和风险思维（RBT）再造满足三全（全员、全要素、全过程）育人的工作流程。以岗位职责为依据、输入输出为关键节点实施过程考核，构成基于 workflow 驱动的 PDCA 小循环。工作流程的构建将按照 ISO9001:2015 标准的过程方法，通过输入、输出两个接口的界定，规范业务流之间的相互关系和相互作用，实现业务间的高效流转和分工协作。

**绩效评价：**从人才培养、体系运行两个维度定期开展绩效评价。

**诊断与改进：**以实时性的过程考核和定期的绩效评价所产生的数据为支撑，从学生、教师、课程、专业、学校五个层面分别开展教育教学工作的诊断与改进，为学校规划、目标标准制定等策划工作提供依据，形成闭环控制。

建立业务数据中心和流程数据中心，开发“workflow+大数据”智能管理系统，为教学质量监控、持续改进提供数据支撑和决策分析。

通过目标链、标准链、业务链、评价链、改进链的有机对接，实现教育教学工作以及体系本身的有效运行与持续改进，逐步建



成“成果导向、 workflow 驱动、大数据支撑、双螺旋改进、五层诊断、两维保障”的智慧化教育教学内部质量保证体系。

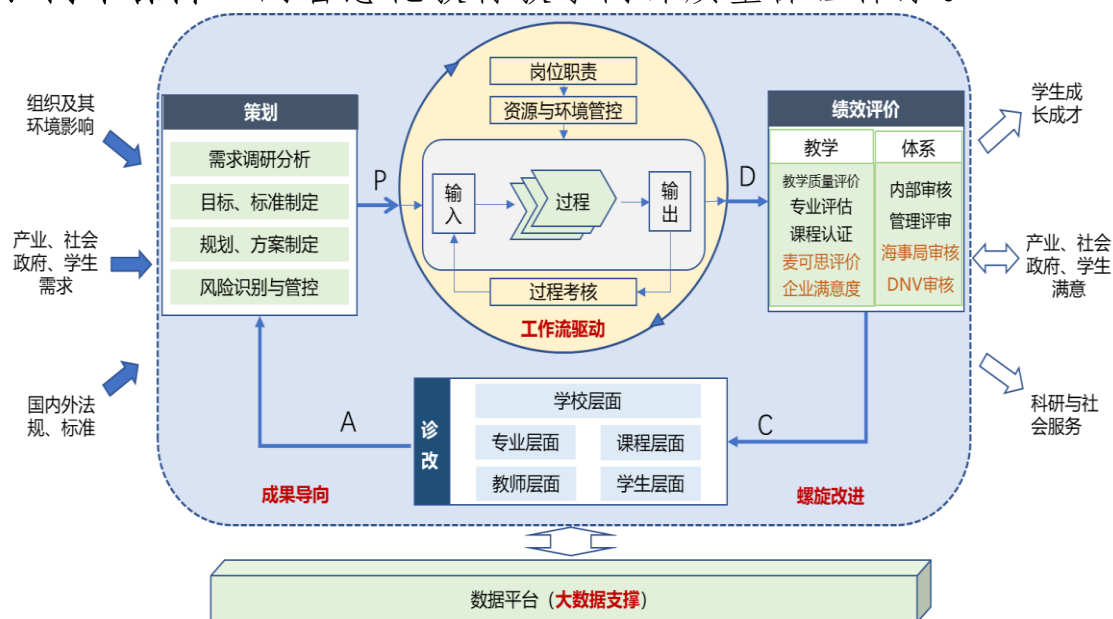


图3 内部质量保证体系模型框架图

## (二) 体系的文件架构

为保证体系的持续、有效以及连续运行，以文件化形式建立的体系的信息载体，即体系的文件系统。体系的文件系统由质量手册、程序文件、知识库以及质量记录（工作流数据）四层架构组成。

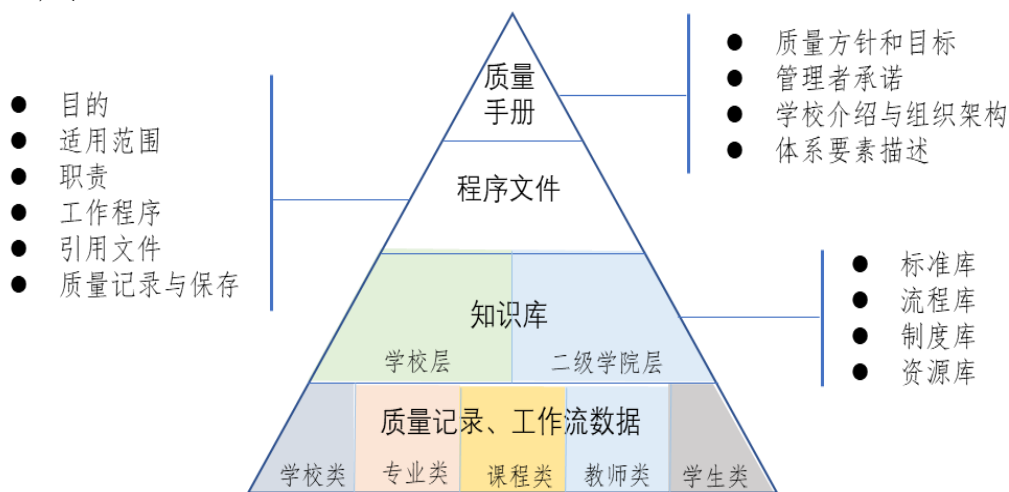


图4 内部质量保证体系的文件体系架构

### （三）体系的数字化应用

内部质量保证体系的数字化应用是《江苏海事职业技术学院内部质量保证体系》的重要组成部分，主要体现在流程库的全线上运行、专门业务系统的辅助办公、质量记录的全电子化实现、 workflow 大数据的汇集、清洗与可视化分析等方面，达到流程发起后实现全线上流转、打通各业务系统的信息壁垒、线上线下结合、让诊改有依等目的。

## 五、建设任务

### （一）健全组织机构，明确部门职责

在学校组织体系和管理架构的基础上，实行党委领导、校长负责、质量保证委员会审核指导；教学工作、学生工作、技术资源保障、后勤服务等职能部门组织实施，保证人才培养工作质量不断改进提升；二级学院（部）制定并实施持续改进的人才培养方案，不断优化人才培养过程，实现人才质量的不断提高；质量管理与教学督导办公室进行质量保证体系设计与考核诊断。质量管理组织机构建设任务分解见表 1。

表 1 质量管理组织机构建设任务分解表

序号	建设内容	建设任务	成果形式	完成时间	责任部门
1	梳理工作职责	梳理工作职责，建立清单明确各部门职责	部门工作职责	2019.03	党政办 人事处
2	确定目标任务	根据学校工作目标及部门职责，明确各部门目标任务	部门目标任务 任务清单	2019.03	党政办
3	建立工作标准	把部门目标任务具体到工作，并制定工作标准	部门工作清单 工作标准	2019.06	党政办 质管办
4	重塑工作流程	规范工作流程图，确保每项工作执行实施有据可依	工作制度及程序文件	2019.08	质管办 各部门

## （二）再造工作流程，构建文件体系

### 1. 构建质量手册

《质量手册》保留现有《船员教育培训质量管理体系》文件的架构，包括质量方针和目标、管理者承诺、学校介绍与组织架构以及体系要素描述等四部分。其中质量目标包含学校总质量目标和船员教育培训质量目标；“体系要素描述”栏按 ISO9001:2015 标准的高阶架构体例编制，同时以明显的形式体现《船员教育培训质量管理体系》的 12 要素要求。

### 2. 构建程序文件

程序文件编制以科学、规范、能发挥最大绩效为主要原则，不受学校现有的组织架构和业务流程的约束，尽可能使每一程序都能按 PDCA 的理念形成完整循环。梳理程序文件列表中的所有关键点，确保程序内容涵盖学校教育教学全过程。同时，注意把握程序文件和流程库的关系，流程库是程序文件有效补充，程序文件是流程库的纲领性文件和描述。因此，程序文件应与流程库相结合，进行协同编制。程序文件目录见表 2。

表 2 内部质量保证体系程序文件目录

文件编号	程序文件名称	牵头部门	协作部门
JMI/CX/01	质量方针与质量目标	质管办	所有受控部门
JMI/CX/02	风险与机遇的识别及应对	质管办	所有受控部门
JMI/CX/03	办学定位与目标制定	党政办	所有受控部门
JMI/CX/04	人才培养方案制定	教务处	教学单位
JMI/CX/05	专业设置与建设	教务处	教学单位
JMI/CX/06	教职工队伍建设与发展	人事处	教学单位

文件编号	程序文件名称	牵头部门	协作部门
JMI/CX/07	公共设备设施与保障	后勤处 教务处	所有 受控部门
JMI/CX/08-1	学生培养与发展——招生	招就处	教务处 教学单位
JMI/CX/08-2	学生培养与发展——学籍	教务处 学工处	教学单位
JMI/CX/08-3	学生培养与发展——学生学习 服务	学工处 教务处 团 委	教学单位
JMI/CX/08-4	学生培养与发展——教学实施 与运行	教务处	教学单位
JMI/CX/08-5	学生培养与发展——教学质量 监控与评价	质管办 教务处	教学单位
JMI/CX/08-6	学生培养与发展——学生就业 与发展	招就处 合作处	教学单位
JMI/CX/09	教科研与成果转化	科技处	所有 受控部门
JMI/CX/10	继续教育与社会培训	继教处 (继教学院)	教学单位
JMI/CX/11-1	对外交流与合作——国(境)内	合作处 教务处	教学单位
JMI/CX/11-2	对外交流与合作——国(境)外	国教处 (国教学院)	所有 受控部门
JMI/CX/12	经济活动内部控制	财务处	所有 受控部门
JMI/CX/13	文件与资料控制	质管办	所有 受控部门
JMI/CX/14	信息与知识管理	科技处 高教所 档案馆	所有 受控部门
JMI/CX/15	绩效评价	党政办 招就处 质管办	所有 受控部门
JMI/CX/16	党建、思想政治教育与宣传	组织部 宣传部	所有 受控部门
JMI/CX/17	智慧校园运维与管理	现教中心	所有 受控部门
JMI/CX/18	诊断与改进	质管办	所有 受控部门

### 3. 构建知识库

#### (1) 构建流程库

程序文件中可以在线上实现的部分都用流程的形式表示，不能在线上完成的流程如人才培养方案制定流程等，在程序文件中描述，两者互为补充、互为支撑。某一流程应当是唯一的发起单位（部门或个人）、单一事项、跨部门协作的工作程序。

工作流程的业务概述示例和工作流程图示例如下所示。

表 3 工作流程的业务概述示例

流程名称	年度工作目标变更流程	流程编号	
业务主管部门	党政办公室	所属岗位	主任
协作部门	拟变更年度工作目标的职能部门、二级单位		
业务功能	变更年度工作目标		
适用范围	全校职能部门、二级单位年度工作目标的变更		
工作准则	1. 《江苏海事职业技术学院部门、单位年度考核管理办法》 2. 《江苏海事职业技术学院校院两级管理办法》		
输入资源	1. 风险与机遇评估表； 2. **年度工作目标； 3. 年度工作目标变更申请表		
输出资源	****年度工作目标（修订）		
考核点	1. 流转时间； 2. 文件被退回的频次； 3. 文件的规范性； 4. 目标对学校发展的支撑度； 5. 目标实现的难易程度		
流程接口	无		

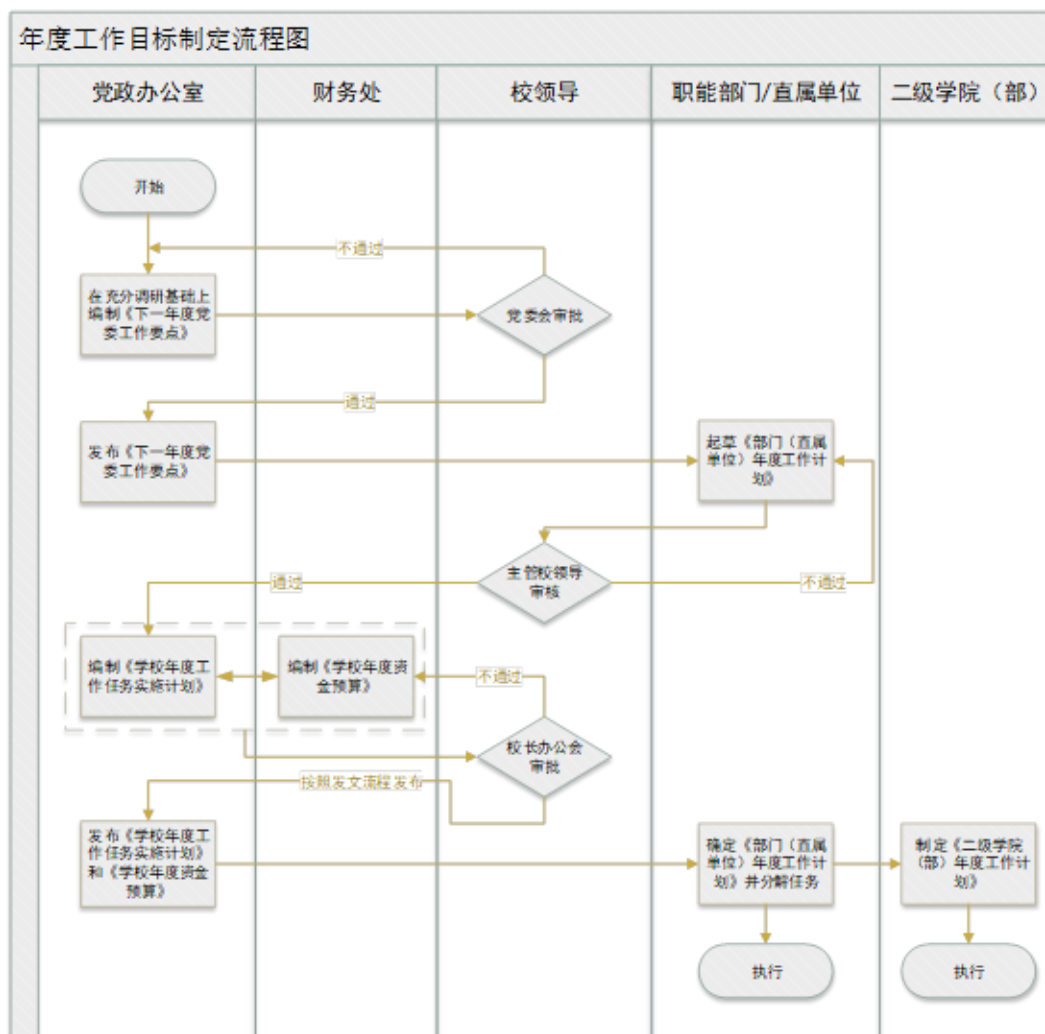


图 5 工作流程图示例

## (2) 构建标准库

由牵头职能部门负责制定各类标准，标准库初步列表见表 4。

表 4 标准库初步列表

层面	标准名称	牵头部门
1. 学校	1. 办学基本条件标准 2. 党建标准 .....	党政办
2. 专业	1. 专业设置标准 2. 专业建设标准	教务处

	3. 专业评估标准 4. ***专业人才培养方案	
3. 课程	1. 课程入籍标准 2. 课程建设标准 3. 课程认证标准 4. ***课程标准	教务处
4. 师资	1. 教师准入标准 2. 教师教学能力评价标准 3. 教师教学质量评价标准	人事处
5. 学生	1. 学生自主招生考核标准 2. 学生综合评价标准 .....	学工处

### (3) 构建制度库

制度是程序文件的重要支撑和必要补充，制度应紧密围绕程序文件制定，并和程序文件中的“支持性文件”一一对应。程序文件制定完成后，由党政办汇总形成制度列表，对照学校现有制度情况和工作实际，梳理编制形成学校“制度库”，组织相关职能部门重新修订或编制。

#### 4. 构建质量记录

质量记录是过程性证据，最终将以电子化资源形式用计算机归档，所以设计时应尽量遵循简便原则，需充分考虑其是否便于开展电子化填报和考核。

质量记录编制应简明扼要，尽可能通过表单的设计直观体现出事项的关键流程，对于关键环节应以备注形式简要说明填写要求或规范，多用判断、列表等形式让填报者选择，减少不必要的



非客观文字性填报。

### （三）落实规划目标，建立常态化自主诊改机制

目标、标准、制度建立是为了质量保证体系的运行、管理目标和专业建设任务落实，形成质量管理和专业建设有效的螺旋改进与提升。依据学校质量建设规划目标，进行 SWOT（strengths 优势、weaknesses 劣势、opportunities 机会、threats 威胁）态势分析，编制二级学院建设子规划，明确建设目标、任务、措施、预期效果、年度路线图，编制建设方案。明确年度建设任务，编制年度工作计划，层层分解落实形成规划实施链。在资源、制度支撑下开展有效实施，利用信息管理平台，实时采集数据，进行建设质量实时监控、反馈与改进，推进建设成效与工作质量的持续改进与提高。常态化自我诊改机制建设任务分解表见表 5。

表 5 常态化自我诊改机制建设任务分解表

横向	任务编号	建设任务	成果形式	完成时间	责任部门
学校	1	建立质量保证体系、质量文化建设培训制度	学校质量建设培训制度	2019.03	质管办
	2	完善目标任务实施链，确保有效实施，并得到提升	目标任务分解表、职能部门年度工作计划、院（部）年度工作计划	2019.03	质管办 职能部门 各院部
	3	落实常态化的教学质量诊断与改进工作	内部质量保证体系诊断项目分解表	2019.06	质管办
	4	实施三级教学诊改，促进体系有效实施	学校诊改报告、专项诊改报告（职能部门）、院（部）诊改报告（专业、课程、师资、学生培养）	2019.11	质管办 职能部门 各院部



	5	完成年度质量报告,开展有效的质量改进与提升	招生就业年度专项质量报告、专业建设年度专项质量报告、技术服务能力年度专项质量报告、师资队伍建设年度专项质量报告、学校综合年度质量报告、院(部)年度质量综合报告	2019.12	学工处 教务处 科技处 人事处 质管办 各院部
专业	6	落实人才培养目标,根据反馈信息及时调整人才培养方案	(1)专业人才培养方案(修订) (2)专业规划年度执行报告 (3)专业诊改报告	2019.11	各院部
课程	7	建立二级教学实施运行报告制度,落实课程建设诊改性考核	(1)学校课程建设质量报告 (2)院(部)课程建设质量报告 (3)课程诊改方案	2019.12	教务处 各院部 各院部
师资	8	建立二级教师发展报告制度,落实师资队伍建设诊改性考核	(1)学校师资队伍建设质量报告 (2)院(系)师资队伍建设质量报告	2019.12	人事处 各院部
学生	9	建立二级学生培养与发展质量报告制度,落实学生培养诊改性考核	(1)学校学生培养与发展质量报告 (2)院(部)学生培养与发展质量报告	2019.12	学工处 各院部

#### (四) 建立信息化智能平台,保障体系运行

根据内部质量管理体系与运行目标、标准,确保质量保证链形成及实施有效管控,研究关键监控指标,明确信息来源和基本依据,编制人才培养状态平台数据填报分析系统框架,建立平台信息采集责任制和平台信息采集督促制度,形成基于人才培养状态数据分析的质量监控、分析与反馈机制。建设满足常规监控、

日常管理、教学质量监控、具有分析与预警功能、动态化管理的数据采集与管理平台。以平台信息为基础，监控质量保证薄弱环节，规范各项工作行为，建立信息发布制度，推进各项建设工作，把平台信息作为人才培养质量考评和学校发展决策的基本依据。建设任务分解表见表 6。

表 6 人才培养状态平台数据填报分析系统及质量预警机制建设

横向	任务编号	建设任务	成果形式	完成时间	责任部门
学校	1	人才培养状态数据采集、开发基于大数据应用的人才培养状态分析与报表展示数据平台，实现质量监控预警	校本质量监控数据平台建设方案、校本质量监控数据平台	2019 年底初步建成并开始试运行	质管办 现教中心
	2	人才培养状态数据采集	人才培养状态数据采集	持续进行	各院部 职能部门

### （五）开展专业诊断性评价，优化专业布局

分类分批开展专业评价。按照专业建设标准，借鉴国际专业认证范式，对学校现有专业分类分批开展专业诊断性评价，确定专业发展类型（优先发展、特色发展、限制发展、逐步关停并转）以及各类专业招生规模、生源类型、发展目标，为专业分类建设与分级管理打下基础。

构建“一体两翼、水陆并举、集群发展”的专业布局。按照以“专业基础相通、技术平台相近”为主，“职业岗位相关、行业业务相连、教育资源共享”为辅的原则组建七类专业群。融合优势专业群的核心技术与新兴技术，升级打造对接现代航运产业链的航海技术、轮机工程与新能源应用、船舶与海工装备制造、

船港电气与智能控制、航运经济与管理等 5 个骨干专业群，构建现代航运专业集群。优化打造信息工程与人工智能、文旅与艺术设计等 2 个特色专业群。加大服务地方经济的专业扶持力度，积极拓展城市轨道交通、人工智能、新能源、新材料、海洋休闲等相关领域专业，逐步形成优势引领、传统与新兴专业协调发展、“一体两翼、水陆并举、集群发展”的“航母战斗编队”。

### **（六）构建新型课堂教学形态，注重成果导向**

重塑成果导向课程体系。遵循专业教育与素质教育并重，创新创业教育贯穿人才培养全过程的原则，分解培养目标与毕业要求，落实到学生在校期间参与的教育教学、社会服务与实践活动中，重组和优化教育内容，统筹规划四课堂，将学生第二、第三、第四课堂参与评估从隐性考量转变为显性考核，系统构建覆盖全学程的“双线并重、能力递进、四课堂结合”的课程体系，包括通识教育、专业教育、素质拓展和社会实践四大课程模块。

丰富课堂教学有效形式。聚焦学生学习和发展成效，重点推进四课堂协同培养、课堂教学模式改革以及教学质量评价改革，实现由以“教”为主向以“学”为主的转变，为不同层次、不同类型的学生提供个性化、多样化、高质量的教学服务，促进学生主动学习、释放潜能、全面发展。

建设智慧学习云中课堂。按照“人文、绿色、开放、智慧”的理念改造部分公共教室为智慧教室，建成包括课内、课外、目标分析指导，学习方法分析等应用，以“教学服务”和“教研服务”为核心的一体化智慧教学生态环境；建设包括在线学习系统、智能教学管理与评价系统在内的智慧教学平台；建立云数据资源

中心，一站式解决校园从资源统筹管理到量产式资源制作及定制服务需求，实现教学多模态互动，提供从资源建设、资源管理、资源利用到资源数据呈现的闭环式生产管理体系。

### **（七）促进师德师风与教师发展，提升教育教学质量**

加强师德师风与教风建设。建立健全师德建设长效机制，将师德考核与绩效考核、年度考核、职称晋升等挂钩，实行师德失范一票否决。完善教学激励体系，鼓励教师教学改革和教学研究，倡导教师静心教书、潜心育人，营造尊师重教、敬业乐学氛围。

建立课堂教学准入机制。完善教师分类管理与评价制度体系，逐步建立课堂教学准入与教师能进能出机制，实施教师教育教学能力提升计划、学工队伍职业素养与工作能力提升计划。

提升教师工程实践能力。严格实践考核与评价，保质保量安排专任教师赴企业顶岗实践。着力提升教职工的双语能力与国际视野、专业负责人的专业建设与教学改革能力。

开展师资队伍考核性诊改。制定学校师资队伍建设规划，层层分解编制学校、二级学院（部）和专业三级师资队伍建设目标体系，教师根据自身发展制定个人发展目标，学校统筹规划师资队伍建设目标和教师个人发展目标，依据目标和任务，制定二级学院（部）和专业师资队伍建设工作计划，将计划完成情况与部门绩效考核挂钩。根据教师发展标准，系统设计教师激励提升机制和教师成长发展体系，规划设计教师成长和教师专业贡献等方面的行为参数与量化参数，利用信息管理平台，实时采集状态数

据，在对数据统计分析基础上，规划反映教师成长与专业贡献度的教师画像，形成教师质量改进螺旋，促进教师发展的自我诊断与改进，开展教师层面考核性诊改。

### **（八）深化评价机制改革，服务学生多元需求**

重塑多元成才的学生综合评价标准。将专业人才培养分为通识教育、专业教育、素质拓展和社会实践四大模块，每个模块的培养规格包含知识、能力、素养三个方面，从“核心要求”与“特长”两个维度对每个模块的培养规格建立“定量”与“定性”相结合的评价标准。

构建多方参与的学生发展评价咨询体系。建立由教师、班主任（辅导员）、行业企业以及学生四方构成的评价主体，建立“学生成长档案”、“学业发展数据库”以及“毕业三年内学生职业发展与服务数据库”，定期分析学生发展情况，并及时反馈教师、学生，及时发现问题并指导教师教学与学生学业规划，形成线上线下相结合的面向全体学生的人格发展、学业发展和职业发展一体化评价、咨询服务平台。

开展学生发展能力诊改。依据学生全面发展标准、学生发展规划，制定学校及二级学院学生发展年度计划，明确任务目标。根据学生个人发展计划，在学业发展、个人能力、职业发展等方面，采集、监测、分析共享数据平台学生个人数据，进行学生画像。发挥学生能动性，开展学生层面的自我诊改，二级学院对学生发展现状进行考核性诊改，构建并运行学生质量改进螺旋，确保学习和成长质量。

## **（九）实施绩效考核，促进体系正常运行**

实行全面绩效考核，关注结果与过程中的行为要素，通过过程考核工作的落实与执行、质量监控考核问题的发现与解决、绩效考核工作与业绩，并不断的改进，调动学校所有部门、人员工作的积极性，激发教职员工的创造力，逐步实现从制度约束到文化养成的质量管理境界，在目标、标准、制度建设基础上建设诊改性考核体系，修订完善学校绩效考核办法，形成以诊改性考核体系为基础的绩效考核制度，促进内部质量保证体系的建设与有效运行。

## **六、保障措施**

### **（一）组织保障**

成立以校长为组长、分管教学副校长为副组长，学校各部门负责人、各单位行政负责人为主要成员的学校内部质量保证体系建设领导小组，统筹领导学校内部质量保证体系的建设和运行工作。下设诊断与改进办公室（以下简称诊改办），挂靠质量管理与教学督导办公室。各二级学院（教学部）成立教学工作诊断与改进工作小组（以下简称工作小组）。

#### **领导小组职责：**

1. 负责研制学校诊断与改进工作执行方案、工作规划和工作指南；
2. 指导各二级学院（教学部）开展内部质量保证体系建设工作；
3. 负责开展每三年 1 轮的自主诊断与改进工作；

4. 开展国内和省内诊改工作动态追踪、研究和宣传；
5. 接受省教育厅的抽样复核。

#### **诊断与改进办公室职责：**

1. 组织起草学校诊断与改进工作执行方案、工作规划和工作指南；
2. 帮助各二级学院（教学部）做好内部质量保证体系建设；
3. 具体落实每三年 1 轮的自主诊断与改进工作；
4. 开展国内和省内诊改工作动态追踪、研究和宣传，编发《诊断与改进工作简报》；
5. 完成领导小组交办的工作。

#### **二级学院（教学部）工作小组职责：**

1. 按照学校诊断与改进工作执行方案、工作规划和工作指南，建立本单位教学工作诊断与改进工作方案；
2. 做好本单位内部质量保障体系建设；
3. 开展每三年 1 轮的教学工作自主诊断与改进工作；
4. 做好本单位专业、课程、教师、学生的诊断与改进机制；
5. 完成领导小组交办的工作。

### **（二）经费保障**

学校内部质量保证体系及诊断与改进制度建设作为教育部、江苏省教育厅部署的重点工作，2019 年起学校设专项经费，保障体系的持续有效运行。

### **（三）人员保障**

在领导小组指导下，成立内部质量保证体系建设工作小组，负责体系文件的具体编制工作。工作小组从各相关职能部门或教

学单位按需抽调，在抽调期间全权接受领导小组的工作指导和业务安排，具体工作由质管办负责分配。

全职编写小组成员：完全脱产全职负责内保体系的编写工作，建议由非干部或能专职此事的副职干部 2-3 人组成，工作期预计 1 年，每位全职编写组成员分工负责一个兼职编写业务小组。兼职编写小组成员：从学校抽调 10 名左右业务骨干，分成 3-4 个业务小组，兼职开展内保体系编制工作。兼职编写小组成员至少包括党政办、教务、财务、现教等部门人员。