



南通航运职业技术学院
Nantong Shipping College

内部质量保证体系 建设与运行实施方案

(修订版)



发展规划处（质量管理办公室）

二〇一九年六月

目 录

一、工作基础与存在问题.....	1
(一) 质量管理基本情况.....	1
(二) 信息化建设基本情况.....	3
(三) 存在问题.....	3
1.内部治理体系尚不能完全适应学院高水平建设、高质量发展的改革要求， 内部质量保证体系亟待完善.....	3
2.专业建设与师资队伍建设尚不能完全适应卓越技术技能人才培养的现实 要求，创新发展责任意识与现代质量文化理念有待强化.....	3
3.智慧校园建设尚未能有效支撑教育教学质量实时化、常态化监控的诊改 需要，教育信息化建设有待大力推进.....	4
二、总体思路.....	4
(一) 指导思想.....	4
(二) 基本原则.....	5
1.整体性原则.....	5
2.自主性原则.....	5
3.客观性原则.....	5
4.持续性原则.....	6
(三) 建设目标.....	6
三、体系构建.....	7
(一) 体系构架：贯彻诊改要求，修订完善质量管理体系文件.....	7
(二) 组织体系：构建全员参与的质管系统，完善质保组织架构.....	9
1.建立学校、系部、基层三级质量管理机构.....	9
2.加强审核员、督导员、质管员三支质量管理队伍建设.....	10
(三) 目标体系：构建规划体系，完善发展目标链.....	10
1.制定实施系列规划.....	10
2.编制年度计划与目标任务书.....	11
3.重点打造专业、课程、教师、学生层面的目标链.....	12
(四) 标准体系：建立健全质量标准与质量保证制度，完善标准链与制度链.....	14
1.建立健全学校层面标准体系与制度体系.....	14
2.建立健全专业与课程层面质量标准与配套制度.....	15
3.建立健全教师发展质量标准与配套制度.....	15

4.建立健全学生发展标准与配套制度.....	16
(五) 数据平台：搭建现代化信息技术平台，建设智慧校园.....	17
1.制订完善平台建设方案，有序推进平台建设与应用.....	17
2.改善信息化基础条件，强化信息网络安全与运维管理.....	18
3.完善信息化业务系统，强化体系运行与诊改信息技术支撑.....	18
(六) 质量文化：营造特色质量文化氛围，引导全院树立创新发展责任意识和现代质量文化理念.....	19
四、诊改运行.....	19
(一) 建立运行质量螺旋，完善常态化诊断改进机制.....	19
1.学校层面：按年度目标任务开展考核性诊断.....	20
2.专业层面：按专业教学标准和专业建设方案开展诊改.....	21
3.课程层面：按课程标准和课程建设方案开展诊改.....	22
4.教师层面：按规划目标和教师发展标准开展诊改.....	23
5.学生层面：按学生发展标准开展自测诊断并引导改进.....	24
(二) 创新开展质量活动，完善质量体系运行保障机制.....	25
1.定期开展质量体系审核活动.....	25
2.常态化开展教学督导检查.....	26
3.完善质量年度报告编制与发布机制.....	26
五、建设进程.....	27
六、保障措施.....	29
1.组织保障.....	29
2.考核保障.....	29
3.资源保障.....	29
4.宣贯培训.....	29

江苏航运职业技术学院 内部质量保证体系建设与运行实施方案

为深入贯彻《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》（国发〔2014〕19号）、《高等职业教育创新发展行动计划（2015-2018年）》（教职成〔2015〕9号）、《国家职业教育改革实施方案》（国发〔2019〕4号）、《加快推进教育现代化实施方案（2018-2022年）》、《省政府办公厅关于印发江苏高等职业教育创新发展卓越计划的通知》（苏政办发〔2017〕123号）等文件精神，根据教育部办公厅《关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2号）、《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案》（教职成司函〔2015〕168号）、《教育部关于全面推进职业院校教学工作诊断与改进制度建设的通知》（教职成司函〔2017〕56号）以及《江苏省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作方案》（苏教高〔2016〕9号）等有关要求，依据《江苏航运职业技术学院“十三五”发展规划》和《江苏航运职业技术学院内部质量保证体系诊断与改进工作“十三五”专项规划》，特制定（修订）本方案。

一、工作基础与存在问题

（一）质量管理基本情况

我院是率先将 ISO9000 质量管理标准引入教育教学管理领域的高等学校。1998年，学院依据《1978年海员培训、发证和值班标准国际公约》（简称 STCW78 公约）和国家海事法规，建立与运行了船员教育与培训质量管理体系，以对教育教学质量进行过程监控，稳定和提高了学院教育教学质量，并于1999年通过了中华人民共和国海事局的质量认证，取得了质量管理体系证书。2005年，学院将质量体系覆盖范围扩展应用至全院行政工作范围内，对影响教育教学质量的各个因素、各个环节实施质量监控，体系名称变更为教育质量管理体系。其后相继建立了重点领域廉政风险防控管理体系、培训质量管理体系、内部

控制建设体系，形成了目前既各自独立运行又相辅相成、互为补充的四套质量体系（四套质量体系如图1所示），奠定了学院内部质量保证体系的建设基础。在质量体系建立与运行过程中，学院充分考虑到现行的组织机构和行之有效的管理制度，形成了有自身特色的质量管理架构与运行机制，并能根据运行环境的变化、资源的变化不断修改完善。学院自1998年至今先后运行了A、B、C、D四版质量管理体系文件，并先后多次通过了主管机关的中间审核、再有效审核（换证审核）、附加审核及跟踪审核，始终保持着质量管理体系运行的有效性、连续性。



图1 四套质量体系示意图

学院教育质量管理体系文件分为质量手册、程序文件、作业文件（岗位工作指导书、支持性文件和质量记录表式）等三大层次六类文件，已具有良好的、系统化的质量管理建设基础。学院教育质量管理体系覆盖至全院行政工作范围和各教学系部，对人才培养工作实施过程监控，建有定期开展的内部审核、管理评审和外部审核等三道运行保障机制，能使质量体系保持连续、有效运行和持续改进。学院设有质量管理办公室，建有一支质量体系审核员队伍和专兼职质管员队伍，能够定期发布人才培养质量年度报告和毕业生就业质量年报，以现代质量管理理念为引领的质量文化建设已具有良好的基础，并已将质量保障机制建设写入学院章程。学院推行全面质量管理，既是满足我国履行STCW78公约的强制性要求，也是推进内部管理创新、深化教育教学改革的要求；既是提高全院人才培养工作水平与质量、增

强毕业生就业竞争力的要求，也是提高各层级管理水平和服务能力、扩大社会知名度与影响力的要求。

（二）信息化建设基本情况

学院智慧校园（原名“数字化校园”）建设项目自2010年起经过三期建设，目前已形成“三大平台”+若干个应用系统的格局。“三大平台”包括信息门户、统一授权和身份认证平台与统一数据中心平台。信息门户平台为全校师生提供了各种业务管理信息系统（MIS）及应用系统的统一入口，公共管理信息与个人信息服务的统一入口，电子校务信息共享与交换的统一入口。学院分别订制应用了办公自动化、教务、学工、就业、科研、教学资源库、校园安全等管理信息系统，开通了视频点播与网络电视业务，实现了校园内多个管理系统的集成对接，基本实现了数字化管理与服务。智慧校园基础平台建设以及应用系统建设为进一步提升教育信息化管理水平奠定了基础。学院人才培养工作状态数据采集与填报工作，已连续多年得到上级主管部门的肯定。

（三）存在问题

1.内部治理体系尚不能完全适应学院高水平建设、高质量发展的改革要求，内部质量保证体系亟待完善。学院以提升管理效能为核心的内部管理体制与运行机制改革有待深度推进，组织管理体系有待优化，机构职能有待理顺，目标管理、绩效考核与奖惩激励机制亟需健全完善，内部治理体系与治理能力建设有待加强。内部质量保证工作的管理制度有待建立健全，制度执行与监督力度有待进一步加大，专业、课程、教师、学生等各层面的目标、标准有待完善，尚未形成科学、自主的常态化诊改机制。质量保证工作过多侧重于教学常规管理、质量体系运行和督导考核，对于影响教学质量的各环节各要素还需面向细枝末节深度监控，距离教学工作诊断改进要求还有较大差距。

2.专业建设与师资队伍建设尚不能完全适应卓越技术技能人才培养的现实要求，创新发展责任意识与现代质量文化理念有待强化。专业发展不平衡的矛盾比较突出，专业布局急需整合，专业集群建设的规划统筹有待重点推进，专业开设、预警与退出的动态调整机制有待

完善。课程建设主动对接现代职业标准、现实岗位要求的意识和能力不足，人才培养质量尚未能适应经济社会发展的多样化要求和满足利益相关方的期望。师资队伍尚不能完全适应改革发展要求，队伍结构有待优化，教师素质能力有待进一步提升。教学工作中心地位仍需进一步强化，教育教学改革有待进一步深化，人才培养模式改革的创新性、实效性有待增强，学生素质教育、创新创业教育、实践技能训练亟待加强。学院办学理念尚需系统梳理，教育观、质量观、发展观有待更新，一些部门与教职工的创新发展责任意识和质量责任感不强。全员的质量主体作用没有充分发挥，内生动力不足，自主诊断、自我改进等方面的质量意识还需进一步加强。围绕学院核心发展理念的文化建设有待统筹推进，尤其是质量文化建设需要拓展深度与广度，有待引导全员普遍树立发展责任意识与现代质量文化理念。

3.智慧校园建设尚未能有效支撑教育教学质量实时化、常态化监控的诊改需要，教育信息化建设有待大力推进。服务于教育教学质量管理的信息化系统应用相对滞后，技术支撑不够，管理方式和手段相对落后，缺乏过程数据支撑。综合数据中心与质量监控管理平台尚未建立，原有的业务系统覆盖面不够，各种信息系统缺乏数据融合与双向共享能力，数据信息孤岛现象严重，数据的实时采集、动态监控不到位，数据的挖掘、应用、分析不够。教职工信息化意识和信息技术应用能力与水平还需进一步提升。

二、总体思路

（一）指导思想

贯彻落实教育部《关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》、《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案》和省教育厅《江苏省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作方案》等文件精神，按照“需求导向、自我保证，多元诊断、重在改进”的工作方针，以现代职教理念为先导，树立职业教育现代质量意识，营造以现代质量观为引领的质量文化氛围；以现有质量体系为基础，融入教学诊断改进要求，完善内部质量保证体系；以自我提升为目的，建

立自我诊改常态化运行机制；以现代化信息技术平台为支撑，不断提升教育教学管理信息化水平，切实履行规范教学管理、保证人才培养质量的主体责任，不断提高师生员工的满意度、获得感和学院利益相关方的满意度，进一步提升办学水平和人才培养质量。（诊改总体思路如图2所示）



图2 诊改总体思路图

（二）基本原则

1.整体性原则。推进教学诊改工作与学院发展规划制定及实施相结合，整体推进，稳步实施。以学院规划体系构建为契机，进一步完善学院的发展目标链，建立健全内部质量保证体系的决策指挥、质量生成、资源建设、支持报务和监督控制等五个系统，重点完善学校、专业、课程、教师、学生不同层面的目标与标准、监测与预警、诊断与改进的机制建设，形成完整的质量改进螺旋，促进各部门及人员履行应尽的质量保证主体责任，贯彻落实全员全过程全方位育人。

2.自主性原则。坚持贯彻要求与注重特色相结合，分层级分条口设计学校、系部、教研室和专业、课程、师资、学生等不同层面的诊改目标任务，并针对不同层面主体的实际与特点确定科学合理的诊改周期和方法。各系部、各教研室或专业（群）应根据自身发展的目标任务与有关标准，自主开展内部质量保证体系诊断与改进工作，并接受学院的监督检查。

3.客观性原则。诊改工作将以学校人才培养工作状态数据、毕业生

就业质量年度报告等相关信息为基础，进一步利用现代信息技术手段完善人才培养工作数据的动态采集、管理和使用工作，逐步建立质量数据采集、生成、分析、反馈机制，为提升人才培养质量提供数据支撑，以大数据的客观分析结果为依据实事求是地开展诊改。

4.持续性原则。诊改工作的最终目的在于使得内部质量保证体系与诊改运行机制能够常态化运行，全面服务于学生成长成才。学院将坚持问题导向，关注学生的学习效果与学习体验，关注师生员工的满意度和获得感，对标找差，按照8字形质量改进螺旋，持续推进建、诊、创、改工作，确保质量体系保持连续有效运行。（诊改工作路径如图3所示）

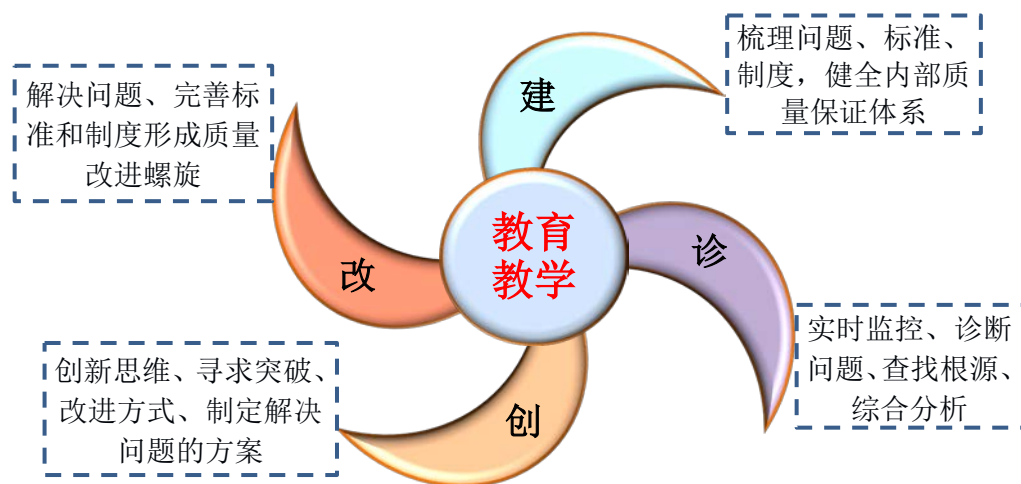


图3 诊改工作路径图（建、诊、创、改）

（三）建设目标

引导全院普遍树立创新发展责任意识和现代质量文化理念，推进质量文化建设和全面质量管理，全面构建“三全”育人体系；依托现有的教育质量管理体系，建立健全质量管理的组织机构、标准体系、制度体系，完善内部质量保证体系的总体构架，从学校、专业、课程、教师、学生五个层面和决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制五个系统等项目要素方面，建立常态化、可持续的诊断与改进工作机制；建设综合数据中心与质量监控管理平台，完善以信息技术为基础，以学生成长成才为中心、以资源保障和育人过程控制为主线的具有较强预警功能和激励作用的内部质量保证体系，实现教育教

学工作常态化的监控、反馈与改进；不断深化教育教学改革与内涵建设，进一步提升教育教学管理水平和人才培养质量，促进学院高水平建设、高质量发展。（诊改建设目标如图4所示）

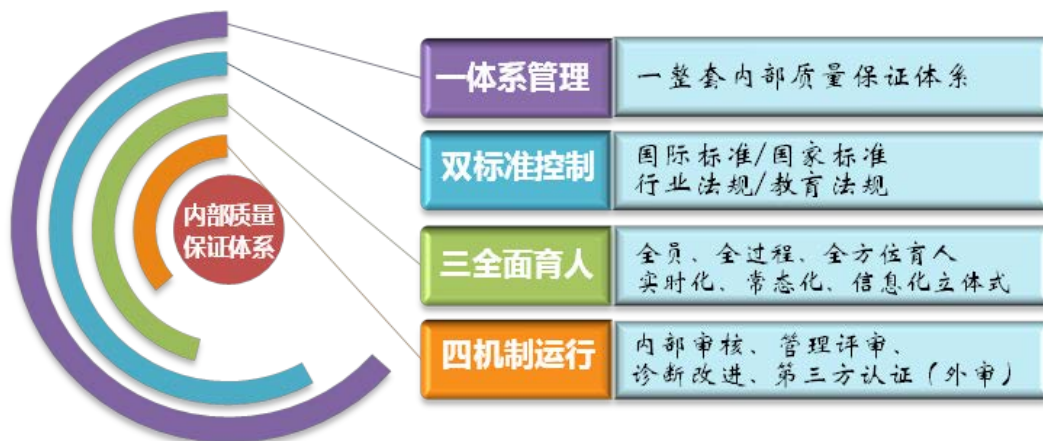


图4 诊改建设目标示意图

三、体系构建

（一）体系构架：贯彻诊改要求，修订完善质量管理体系文件

基于学院教育质量管理体系文件的内部质量保证基础，传承学院质量管理经验与文化特色，参照国际标准化组织 ISO9001:2015 版质量标准和国家标准 GB/T19001:2016（国际/国内双标准），依据国际海事组织 STCW 公约和国家海事法规、教育部和省教育厅关于高职院校内部质量保证体系诊断与改进工作的规范性文件要求（行业/教育双标准），进一步修订完善教育质量管理体系文件，构建学院内部质量保证体系。将江苏省高职院校内部质量保证体系诊断项目参考表中的 6 个诊断项目、16 个诊断要素、36 个诊断点的内涵要求融入到质量体系文件之中，将国家及海事主管机关的最新法律法规要求贯彻到质量体系文件之中，使其同时符合教育行政部门和海事主管机关的规范要求，并在投入运行后保持持续改进。新版体系文件仍然保持质量手册、程序文件、作业文件（包括岗位工作指导书、支持性文件、质量记录表式）三大层次五类文件的基本架构（质量体系文件架构图如图 5 所示），在质量手册中明确内部质量保证的组织体系；在程序文件中体现诊断与改进的实施要求；将岗位工作指导书的编制覆盖至全院各部门各岗位，并按

照决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制五个系统进

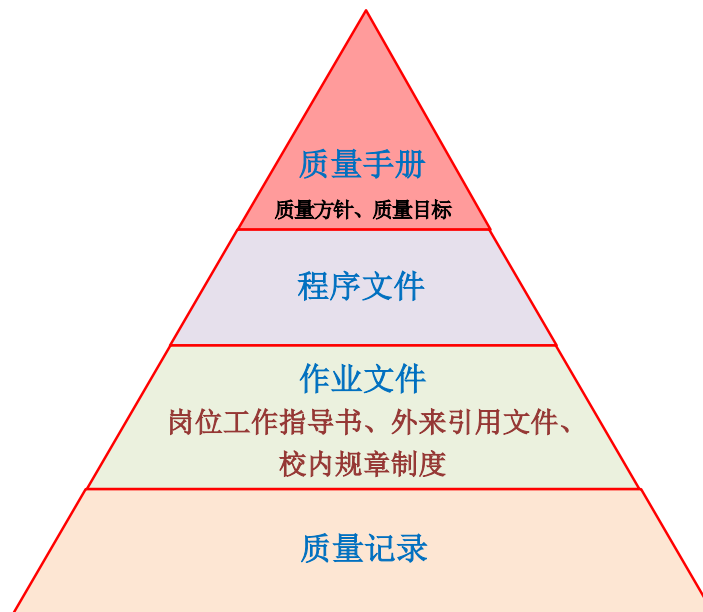


图5 质量体系文件架构图

行编目（学院内部质量保证组织职能如图6所示）；进一步梳理支持性文件，完善外部规范性文件清单和内部规章制度文件清单；全面梳理、修订质量记录表式，进一步规范质量记录的生成、保存与使用管理。新的学院内部质量保证体系将以教育质量管理体系为主体，以培训质量管理体系、重点领域廉政风险防控管理体系、内部控制建设体系为补充，既按各自要求独立运行、互为补充、相辅相成，又整合在一个

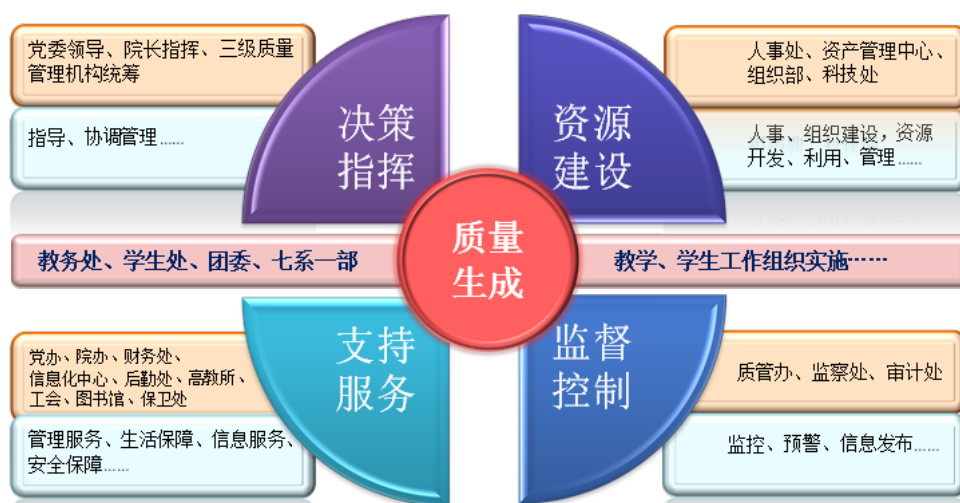


图6 学院内部质量保证组织职能定位图

内部质量保证体系总体架构之下，从而实现“一体系管理、双标准控制（国际/国内、行业/教育）”。

（二）组织体系：构建全员参与的质管系统，完善质保组织架构

1.建立学校、系部、基层三级质量管理机构。（院三级质量管理机构基本架构如图7所示）

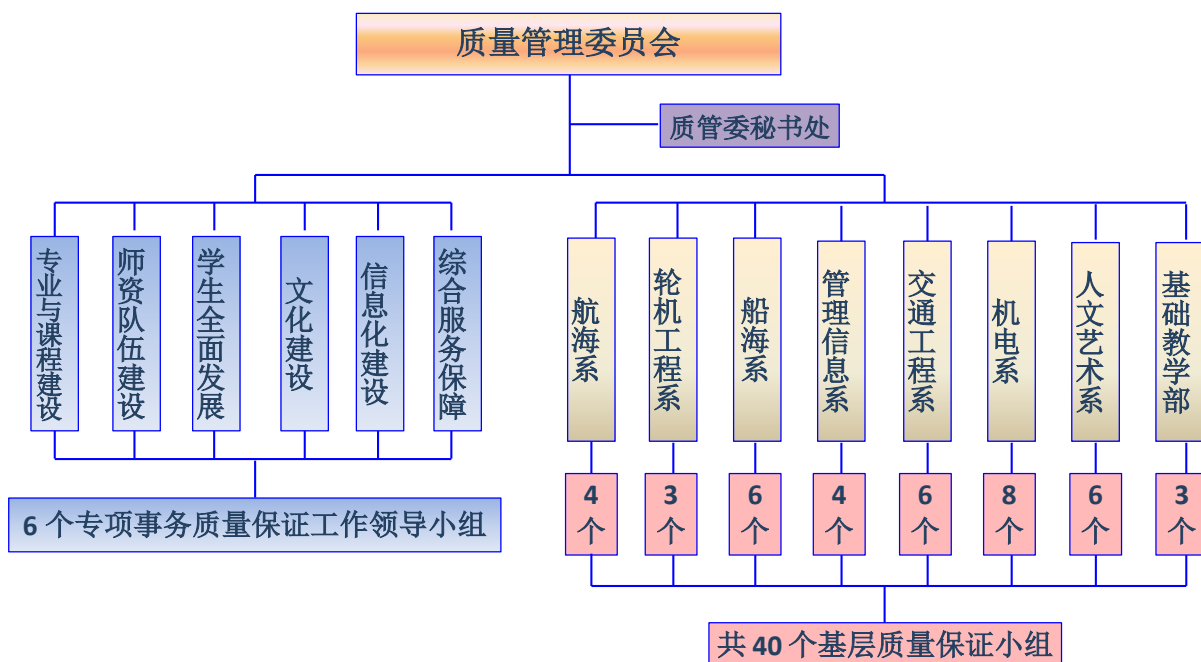


图7 三级质量管理机构基本架构图

学校层面：设立“江苏航运职业技术学院质量管理委员会”，负责统一领导、统筹协调学院的发展规划、全面质量管理、教学诊断改进等方面的管理事务，由学院党政主要负责人担任主任委员、其他领导班子成员担任副主任委员，由相关职能部门负责人、各系部负责人、合作企业代表、教师代表、院学生会负责人担任委员。质管委下设秘书处，负责做好前期工作、具体事务和督办反馈，其秘书长由学院分管领导担任，副秘书长由发展规划处处长（质量管理办公室主任）、教务处处长担任，成员由党委办公室（宣传部）、院长办公室、人事处、学生工作处、教育信息化管理中心的相关人员组成。

在院质量管理委员会下设六个校级层面的专项事务质量保证工作领导小组，分别是：专业与课程建设质量保证工作领导小组（挂靠教务处）、师资队伍建设和学生全面发展质量保证工作领导小组（挂靠人事处）、学生全

面发展质量保证工作领导小组（挂靠学生工作处）、文化建设质量保证工作领导小组（挂靠党委宣传部）、信息化建设质量保证工作领导小组（挂靠教育信息化管理中心）、综合服务保障质量保证工作领导小组（挂靠院长办公室），主要负责研究落实、统筹推进专业与课程、教师、学生、文化、信息化、服务保障等具体条口事务的专项规划编制与实施、质量管理、内部质量保证体系诊断与改进工作。

系部层面：指导各系部全部建立质量管理领导小组，负责研究落实、统筹推进本系部的规划编制与实施、全面质量管理和内部质量保证体系诊改工作，由系部主要负责人担任组长，成员可以由系部领导班子成员、专业带头人、教研室或专业（群）教学团队主要负责人、骨干教师、合作企业代表、系办公室负责人、系学生会（团总支）负责人等人员组成。

基础层面：推动各教学系部根据本系部办学实际，在教研室或专业（群）等基础层级组建若干个基层质量保证工作小组，负责组织落实本教研室或专业（群）范围内的专业质量保证、课程质量保证、师资质量保证、育人质量保证等工作，定期自主开展相关诊断改进活动，建立常态化的诊断与改进工作机制。

2.加强审核员、督导员、质管员三支质量管理队伍建设。大力加强质量管理队伍建设，通过制定质量体系审核员管理办法、教学督导员管理办法等管理制度，明确职责权限与任务分工，建立奖惩激励机制，及时组织安排学院领导、中层干部、教研室主任、骨干教师等各类人员参加全国教学诊断与改进制度建设培训学习，进一步完善质量体系内外部审核员、教学督导员、专兼职质管员的选拔聘用、培养培训和管理考核，提升其质量管理的专业水平和业务技能，引导并激发各类人员的内生动力，增强内部质量保证体系运行和阶段性自主诊改的有效性，促进学院的教育教学质量和人才培养工作水平实现螺旋式上升。

（三）目标体系：构建规划体系，完善发展目标链

1.制定实施系列规划。在广泛调研论证的基础上，依据规范程序编制完成学院五年发展规划，并将总体规划的目标任务进行分解，明确

责任领导、牵头部门和主要参与部门；组织、督促有关职能部门在认真研究学院五年规划主要任务的基础上，依据总体规划制定相关专项规划和相关重点工程的实施计划或工作方案；督促各教学系部依据总体规划和各专项规划制定本系部的五年发展规划，推动全院形成以学院总体规划为统领、以系列专项规划和教学系部规划为支撑的规划体系，有效推动学院顶层设计与中层部门实践的良性互动和有机结合。通过制定规划，明确学院、专项工作、系部的发展目标，不断修正符合行业与区域经济社会发展需求的人才培养目标，使学院总体工作部署和行动与办学理念、办学定位、发展目标、人才培养目标、内部质量保证要求相一致，建立与完善发展目标链，落实学院和系部发展的主体责任。（规划体系如图8所示）

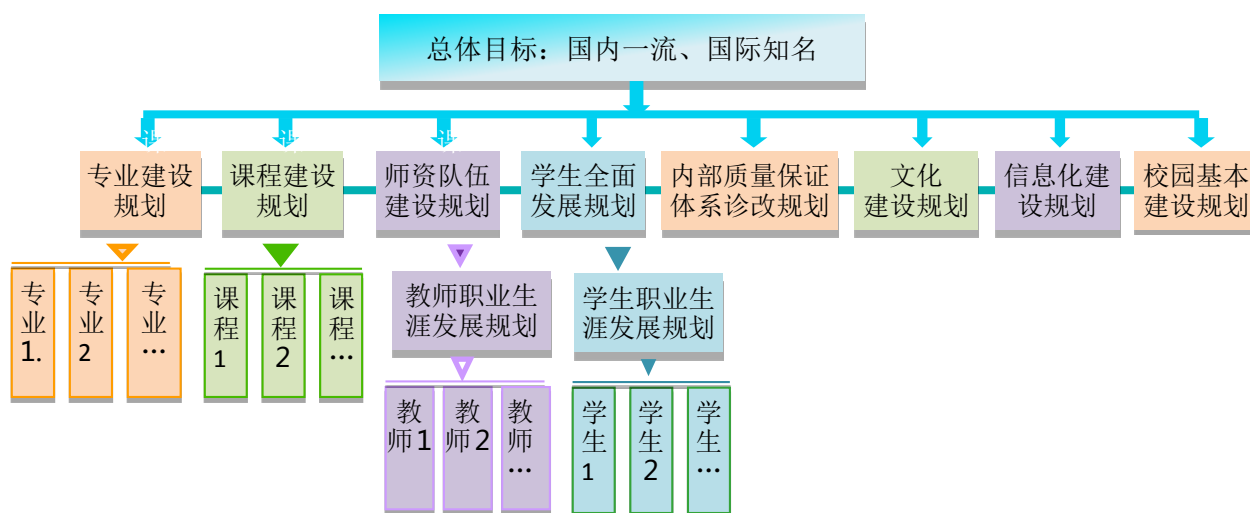


图8 规划体系图

2.编制年度计划与目标任务书。依据总体规划、专项规划和有关实施方案（计划），学院制定每年度的党委工作计划、行政工作计划和有关专项工作计划。依据总体规划、专项规划、有关实施方案（计划）和本系部规划，各系部制定年度工作计划。依据学院既定工作部署与各项要求，各部门（系部）编制、签订年度目标责任书，明确部门工作目标。学院党委、行政及各部门（机构）的年度工作计划、目标责任书要与上级规划及具体工作部署、总体规划及各专项规划进行有效衔接，将规划的目标任务优先落实到年度工作安排中，并根据实际情

况开展相应的考核工作，定期总结规划执行情况，确保各项规划的目标任务落地、落细、落实，确保学院及系部的质量目标与发展目标、人才培养目标的一致性和达成度。

3.重点打造专业、课程、教师、学生层面的目标链。

在专业层面，各专业（集群）根据学院专业建设规划和总体部署要求、系部规划和本专业（集群）建设实际，对标悉尼协议，从产业现状及发展形势、行业企业需求、职业岗位要求、生源现状与学情、毕业与就业、用人单位满意度等多方面加强市场调研，充分利用各类数据进行SWOT分析，确定本专业（集群）的建设目标，并将建设内容分解到年度工作计划。（专业层面目标链如图9所示）

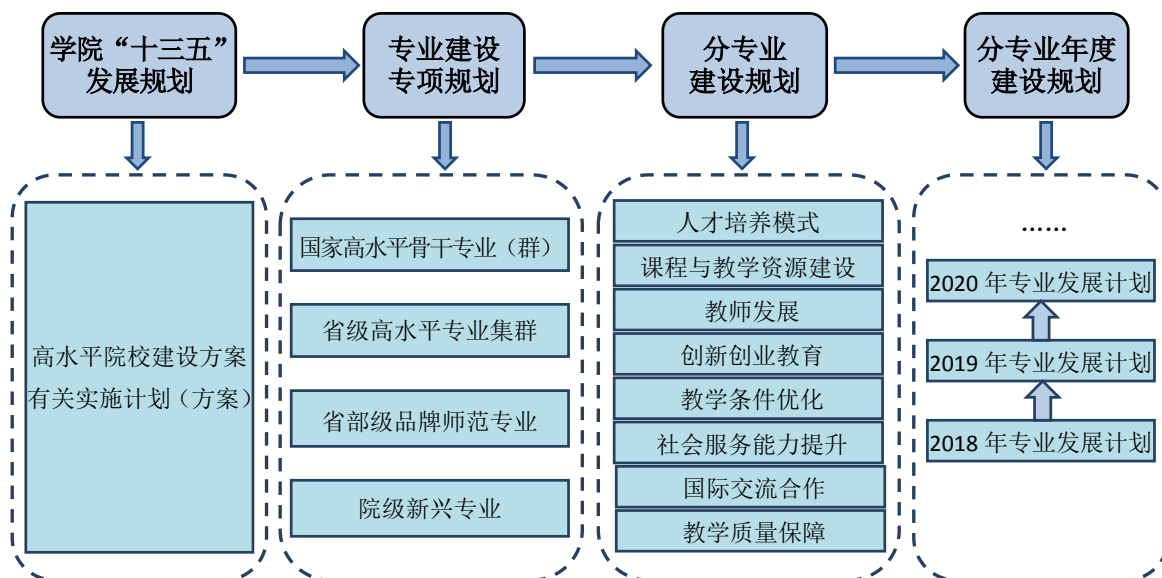


图9 专业层面目标链示意图

在课程层面，根据学院课程建设的规划部署和专业（集群）建设目标等要求，围绕课程标准、教材建设、课程团队建设、教学方法改革、考核方式改革、实践教学、教学环境建设、数字化教学资源建设等方面，编制课程建设方案，并将建设内容分解到年度工作计划。（课程层面目标链如图10所示）

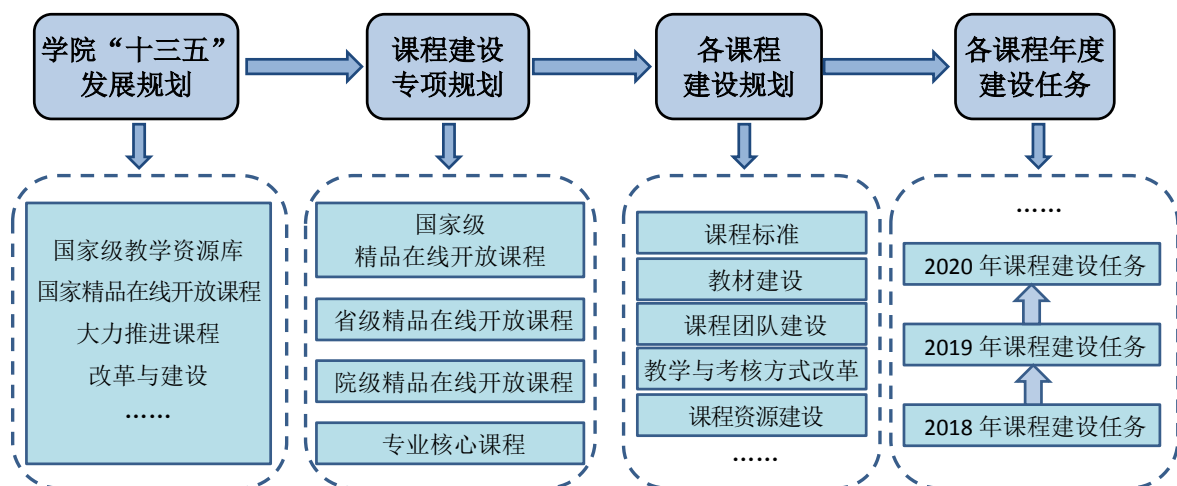


图 10 课程层面目标链示意图

在**教师层面**，强化教师发展中心的指导与监督作用，教师个人根据学院师资队伍建设等相关规划和本专业（集群）建设要求，围绕师德师风、教学能力、实践能力、课程建设、教学改革、社会服务等方面编制个人发展计划，并明确年度发展目标。（教师层面目标链如图 11 所示）

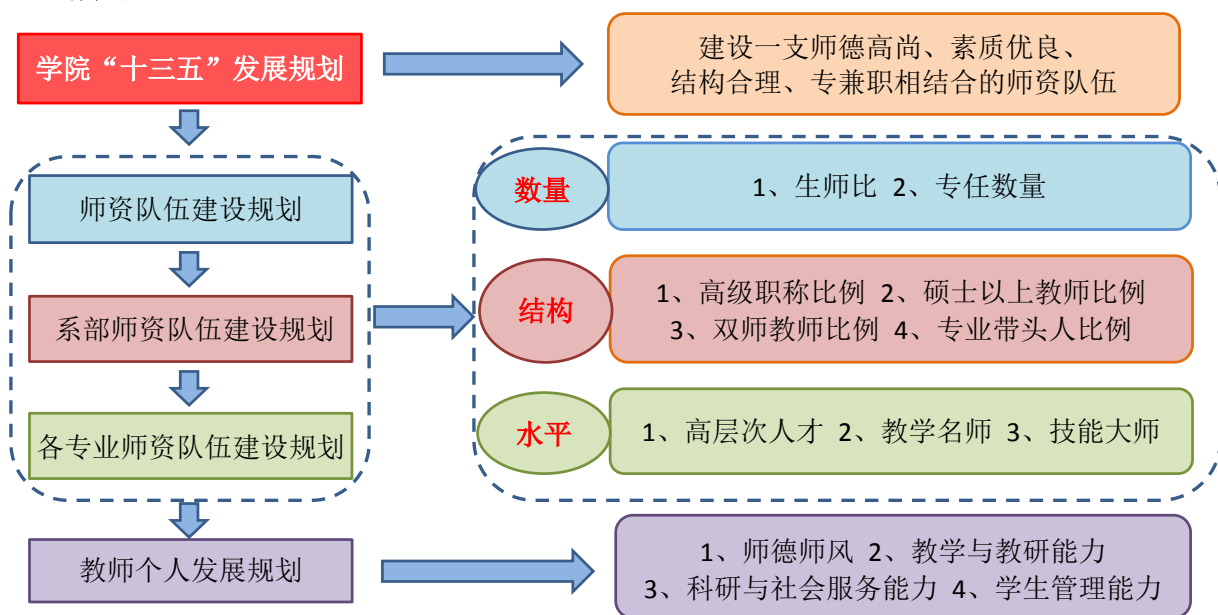


图 11 教师层面目标链示意图

在**学生层面**，建立指导学生制定个人发展计划的实施办法，学生个人根据学院人才培养目标、素质教育相关要求和个人实际编制个人发展计划，并明确年度成长目标。（学生层面目标链如图 12 所示）

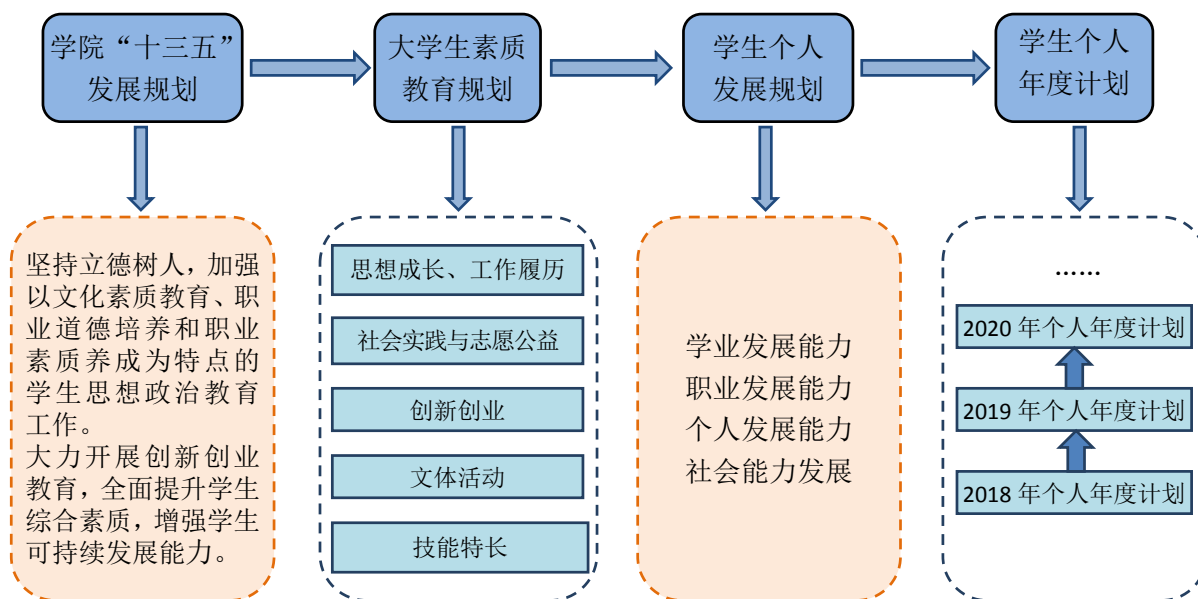


图 12 学生层面目标链示意图

通过聚焦专业、课程、教师、学生等核心要素，采取多种措施打造环环相扣、层层落实的目标链，确保专业（群）建设、课程建设、教师发展、学生成长的规划目标与学院总体规划、专项规划、系部规划相契合，与自身基础相适切，并具体、明确、可检测。

（四）标准体系：建立健全质量标准与质量保证制度，完善标准链与制度链

1. 建立健全学校层面标准体系与制度体系。认真学习借鉴有关国家标准、省级标准、行业标准，认真学习领会江苏省高职院校内部质量保证体系诊断项目参考表中的6个诊断项目、16个诊断要素、36个诊断点的内涵要求，全面梳理学院的各类标准建设情况，大力推进标准体系建设。按照决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制纵向五系统功能，制定机构改革方案与干部配备标准，调整优化内部组织机构设置和干部队伍；制定岗位设置与聘用方案、岗位工作指导书与岗位任职标准，优化岗位设置，厘清各部门、各岗位工作职责与权限，理顺、落实“三定”事务（定机构职能、定岗位设置、定编制员额），构建适应学院高质量发展需要的组织管理体系。根据学院党委决策、行政决策、教育教学管理、科研与社会服务、经费与资源管理、支持服务、质量监督等办学实际与管理需要，进一步制订完善岗位工

作标准、服务保障标准、数据标准、考核诊断标准，全面梳理学院的质量保证制度建设情况，通过废、改、立，不断健全完善学院、系部、专业、课程、教师、学生层面的质量保证制度，不断增强制度架构的系统性、完整性与可操作性。（目标标准矩阵对照表如图 13 所示）

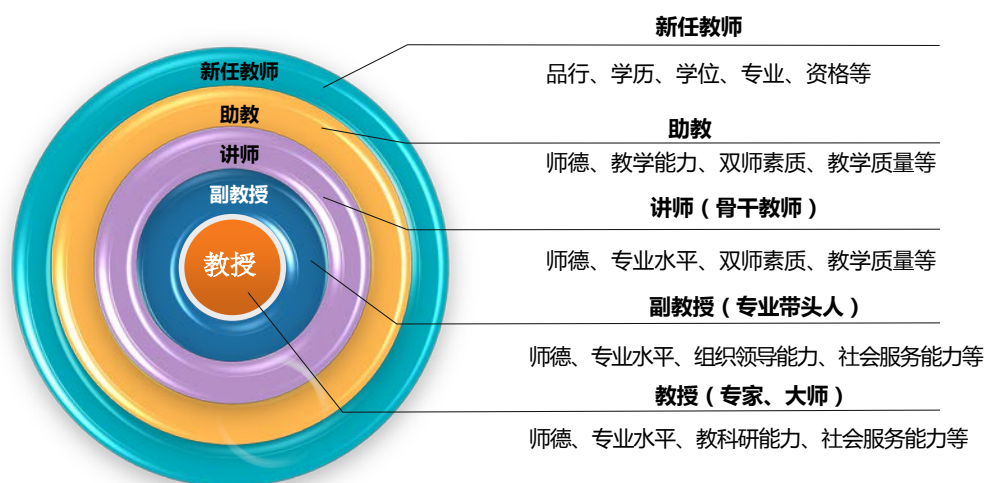
层级 \ 项目	规划（计划）	目标	标准
学校	“十三五”规划	“十三五”规划目标	支撑标准
部门/系部	专项规划/ 系部规划	子规划目标	支撑标准
专业	专业建设规划	专业建设目标	专业建设标准
课程	课程建设规划	课程建设目标	课程建设标准
教师	课程教学方案 职业生涯规划	课程教学目标 个体发展目标	课程教学标准 教师任职标准
学生	育人规划	学生全面发展目标	学生综合素质标准

图 13 目标标准矩阵对照表

2.建立健全专业与课程层面质量标准与配套制度。根据学院办学理念与办学定位、办学特色与发展目标、质量方针与质量目标、卓越技术技能人才培养要求以及上级有关文件精神，制订完善专业建设标准、专业设置与动态调整标准、各专业教学标准、各专业人才培养方案等专业层面的相关质量标准，制订完善各类课程建设标准、各门课程标准、实验实训室建设标准、资源建设标准等相关质量标准，并建立健全相关质量保证制度。

3.建立健全教师发展标准与配套制度。根据学院高水平师资队伍建设目标任务及有关要求，围绕生师比、职称结构、年龄结构、学历结构、能力水平等方面制订完善师资队伍建设标准，以品德、能力、业绩为导向制订完善专任教师、兼职教师任职标准和教师评价标准（原专业技术职务评聘标准），按专业与课程建设要求制订完善教学名师、专业（学科）带头人、骨干教师、“双师型”教师、产业教授、特聘教授、客座教授、技能大师与市级以上工匠的选聘认定与考核奖惩标准。

根据教师成长规律和不同的发展阶段，从教师准入上岗、培养培训、职级晋升、考核奖惩等方面制订完善教师个人发展标准。通过建立健全关系师资队伍整体建设和教师个人发展的相关标准和质量保证制度，形成系统的标准链与制度链，引领教师专业化发展，不断提升教师综合素质和师资队伍建设整体水平。（教师成长“年轮”如图14所示）



教师成长“年轮”：新任教师→助教→讲师（骨干教师）→副教授（专业带头人）→教授（专家、大师）

图14 教师成长“年轮”示意图

4.建立健全学生发展标准与配套制度。贯彻落实党和国家的教育方针、国家及江苏省关于高职学生发展的政策法规要求、学院的质量方针与质量目标以及各专业人才培养工作实际，以“立德树人”为根本，以技术技能培养和 student 成长为主线，综合考虑学生学习生涯、职业生涯、个人发展等要素，按照学习目标、职业目标、素质目标、个人发展目标等方面制订完善学院学生发展基本标准和相关教学系或专业（群）个性化学生发展标准。学生根据学院学生发展基本标准，结合自身实际和发展目标，制订个人发展标准（不低于学院基本标准和本系或专业群的相关个性化标准）。通过建立健全关系学生发展整体水平和学生个人发展的相关标准和质量保证制度，形成系统的标准链与制度链，引领学生全面发展，不断提升学生综合素质和学院卓越技术技能人才培养的整体水平。（学生层面标准链如图15所示）

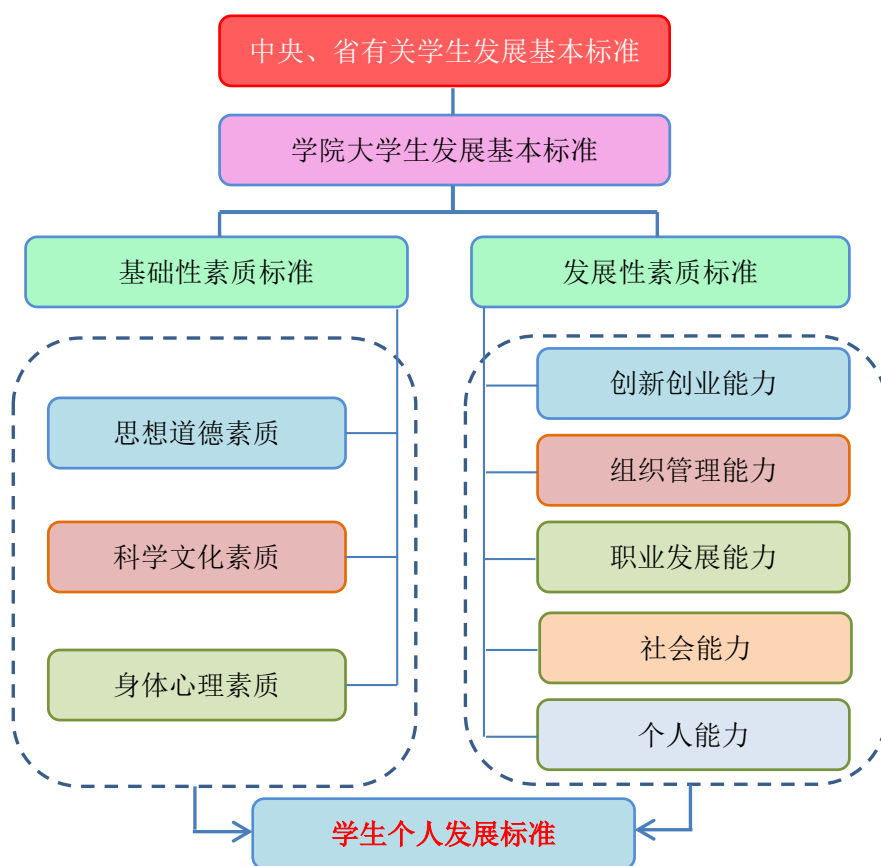


图 15 学生层面标准链示意图

（五）数据平台：搭建现代化信息技术平台，建设智慧校园

加强顶层设计与资源整合，统筹规划智慧校园建设，建成校本综合数据中心与质量监控管理平台、融合门户（网上办事大厅）、课堂互动教学平台、人事信息管理系统、学生成长管理系统、顶岗实习管理系统、智能图书管理系统等信息化系统，进一步完善教务系统、科研系统、办公自动化系统、财务管理系统、资产管理系统等信息化系统，实现数据互通共享，提升数据治理能力，为内部质量保证体系建设与运行提供平台支撑和数据支持。

1.制订完善平台建设方案，有序推进平台建设与应用。根据职业教育现代化发展要求、高职院校智能化管理要求、内部质量保证体系诊断与改进工作要求以及教育信息化建设的总体部署，加强调研分析和顶层设计，制订完善综合数据中心与质量监控管理平台建设方案，

明确此项工程实施的时间表与路线图，有序推进以信息化硬件为基础、业务系统为支撑、大数据技术为保障、服务诊改为目的的现代化信息技术平台建设与应用。平台应能够从学院、专业、课程、教师、学生等五个维度提供数据支撑，具有实时、常态化支撑诊改工作的功能；能够消除信息孤岛，实现数据的源头唯一、即时采集和实时开放共享；能够进行数据分析，并实时展现分析结果。通过采取有效措施，扎实推进平台建设，确保每年均能达到蓝图设计的预期建设目标。

2.改善信息化基础条件，强化信息网络安全与运维管理。加强教育信息化基础设施建设，实施校园无线网络建设工程和移动校园建设工程，扩容校园网出口带宽，建设标准化数据中心机房和满足信息化教学与质量监控需求的多媒体教学场所，改善硬件设施设备条件。制订完善信息标准规范、信息编码标准和数据交换标准，规范数据采集、处理、交换流程，整合网络与数据资源，实现对基础数据、业务数据、历史数据与数字化资源的集中存储、统一管理，打破数据壁垒，构建共治共享型校本数据中心。建设融合门户，统一身份认证，集成业务系统，提升学院官网的管理功能、服务性能和宣传效能，进一步优化面向教学、管理、生活和社会服务的有线无线一体化网络环境。加强信息化队伍建设、数据存储备份、信息网络安全与运维管理，强化信息化建设基础保障。

3.完善信息化业务系统，强化体系运行与诊改信息技术支撑。全面梳理学院管理、教务、科研、人事、学工、资产、财务、后勤服务等各项业务系统的建设与使用成效、采购与开发需求、数据生成与应用等情况，分析存在问题，提出改进措施。根据诊改实施要求，坚持问题导向、需求导向，对各项业务流程进行优化再造与标准化重塑，打通校内各条口、各部门以及各业务系统之间的流程障碍，消除信息孤岛等现象。与供应商、第三方机构和有关软件开发公司进行深度合作，校企联合改造升级或重新开发适用的信息化业务系统，深入推进信息技术与精细化管理和教育教学深度融合，智能采集、动态监测常规管理、教育教学、综合服务、教师发展、学生成长等过程各类业务数

据，为学院内部质量保证体系有效运行和开展诊断改进活动提供有力的信息技术支撑。以教育教学为中心，聚焦学院、专业、课程、教师、学生等核心要素，聚焦课堂教学和学生素质教育等关键环节，充分利用现代信息技术实现课堂教学质量监控的信息化、网络化和实时化，强化教学质量监控与评价反馈信息的收集、统计和分析，进一步完善人才培养工作状态数据管理系统，实现数据分析、数据预警和状态报告等功能，提高大数据分析应用能力，客观评价学院、系部、专业的办学状态和人才培养工作水平，全面掌握学院人才培养质量状况，为深化教育教学改革提供依据，为学院发展决策提供数据支撑。

（六）质量文化：营造特色质量文化氛围，引导全院树立创新发展责任意识和现代质量文化理念

加强学院精神文化、环境文化、制度文化和行为文化建设，努力建设体现时代特点、高职特质、交通特征、江海气质、航院精神的特色鲜明的学校文化，并积极营造具有航院特色的质量文化氛围、建设现代质量文化。通过全方位立体式宣传、质量培训研讨、体系文件编制与宣贯、开展各类质量活动等方式，切实提高教职工对全面质量管理理念和教学诊断改进工作的认同度，不断强化全体教职工的现代质量意识，大力推动“人人、时时、处处、事事”都为质量负责，不断提升全员对于“规范教学管理，保证教学质量”的责任意识和参与程度。在校园网上建立诊改工作专栏，发布学院诊改工作方案、相关文件和动态等，展示学院诊改工作经验和成效。通过加强质量文化建设，促进各级干部和广大教职工更新理念，树立立足本位、创新发展的责任意识，树立服务需求、与时俱进的现代质量文化理念，同时建立健全内部质量保证诊改制度，落实激励措施，强化质量文化和质量保证机制双引擎驱动，持续提升学院的人才培养质量。

四、诊改运行

（一）建立运行质量螺旋，完善常态化诊断改进机制

按照“事前设定目标标准、事中进行监测预警、事后开展诊断改进”的运行流程，以“8”字质量改进螺旋为基本单元（8字形质量改

进螺旋图如图 16 所示), 以现代信息技术平台为支撑, 通过质量文化和质量保证机制双引擎驱动学校、专业、课程、教师、学生横向五个层面对标找差, 进行阶段诊改和常态纠偏, 实现质量持续提升。

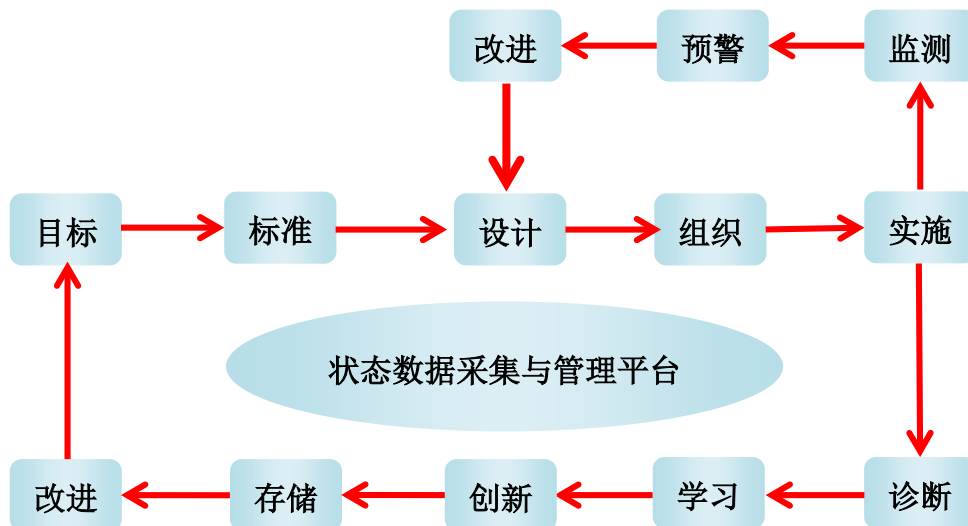


图 16 8 字形质量改进螺旋图

1. 学校层面：按年度目标任务开展考核性诊断。建立规划、年度目标任务分解、落实、诊断、改进的运行机制，制定绩效工资实施办法、部门及干部职工考核办法、各部门（系部）履行职责的诊改制度等文件，将诊改工作融入部门绩效目标考核，强化各责任部门和责任人的主体责任，层层落实质量主体责任。实施目标管理与部门绩效考核，建立“目标—标准—运行—诊断—改进”螺旋递进的常态化自我诊改机制，将学院年度目标任务落实执行、各级各类项目建设与过程管理、成效作为目标管理与部门绩效考核性诊断的重要依据，保证各项工作完成质量。对发展规划实施情况进行中期评估，落实中期预警和规划修编。以年度为周期，分解和下达党政部门（系部）目标任务，实施目标任务分类分层分段考核性诊断，A类任务（上级部署和学院规划明确的任务）、B类任务（年度计划明确和学院部署的任务）由学院进行考核性诊断，C类任务（部门计划明确和部门部署的任务）由部门进行自我诊改。通过每月编制报送月度工作计划与月度工作小结等途径，呈现目标任务实施情况并落实月度监测预警。对高水平院校项目建设实施季度考核诊断并落实季度监测预警，不断修正偏差，合理配

置资源，形成学院发展规划和年度工作计划执行定期诊断、持续改进的良性循环。推动各专项事务质量保证工作领导小组及有关职能部门，组织开展专业与课程、师资保障、学生全面发展、文化建设、综合服务保障等方面的诊断改进活动，及时查摆学院、专业、课程、师资、学生、文化建设、服务保障等方面的存在问题与不足，促进各层面人员进行深度自我反思并及时落实改进措施，建立常态化、可持续的诊断与改进工作机制，不断优化教育教学管理和育人环境，确保学院总体目标的实现。

2.专业层面：按专业教学标准和专业建设方案开展诊改。（专业层面质量改进示意图如图 17 所示）。各专业按照建设规划确定的建设目标，

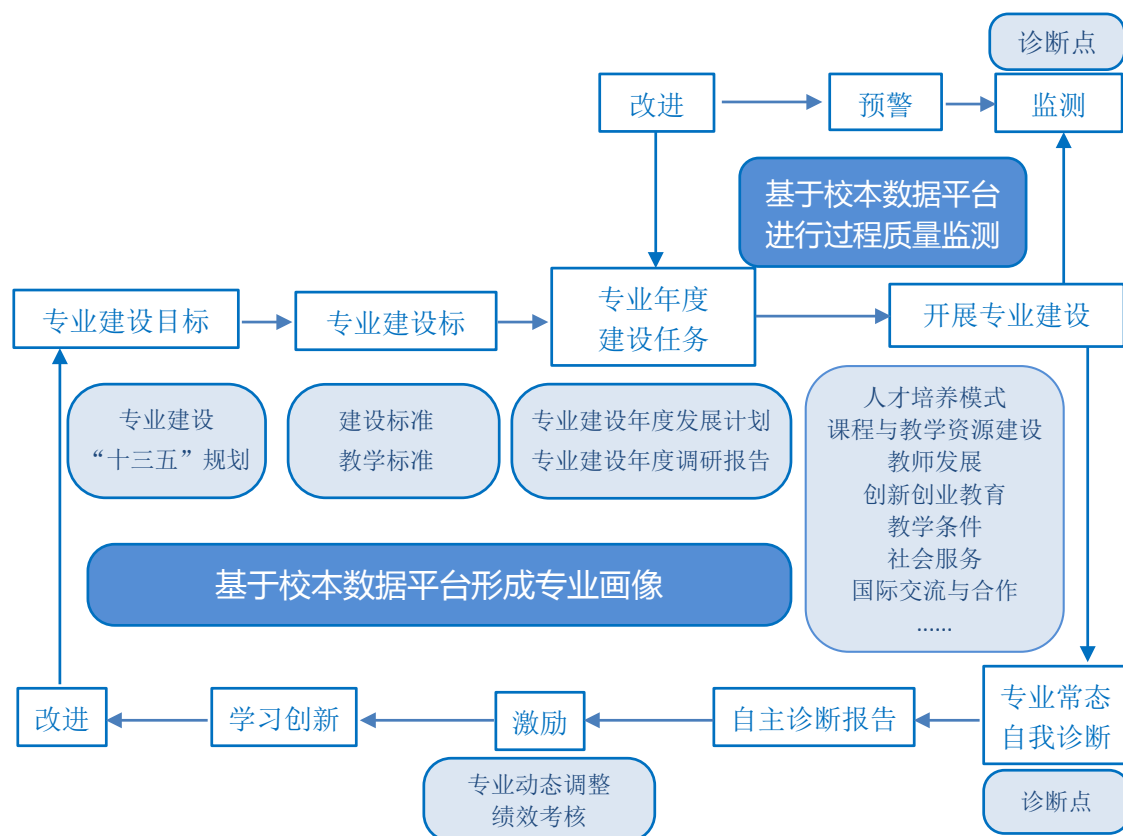


图 17 专业层面质量改进示意图

细化建设内容，设计具体任务，明确责任主体，开展专业建设。依据专业建设标准，围绕专业建设要素设定质量监控点，明确相应的目标值、标准值和预警值，建立专业设置与动态调整机制。专业教研室（教学团队）根据专业教学标准，运用信息化平台，实时采集专业课程教

学状态数据，并对照专业教学标准检验毕业生能力要求指标点的达成度，实施每学年一次的专业教学自我诊改并落实年度预警，不断修正人才培养目标，完善课程体系及教学标准，实现人才培养质量的持续提升。系部基于专业建设方案，实施三年一轮的专业考核性诊断。通过信息化平台实时采集专业建设状态数据，通过专业指导委员会等途径广泛收集信息，在对信息与数据统计、分析的基础上，监测专业建设目标任务完成情况，及时反馈和改进；面向行业企业、政府、用人单位、学生与家长代表等利益相关方，开展市场需求调研、就业市场分析、毕业生跟踪调研分析、用人单位满意度调查分析，不断修正人才培养目标；积极参与国内外专业认证与评估，将相关指标数据进行比较分析，用于专业诊改。

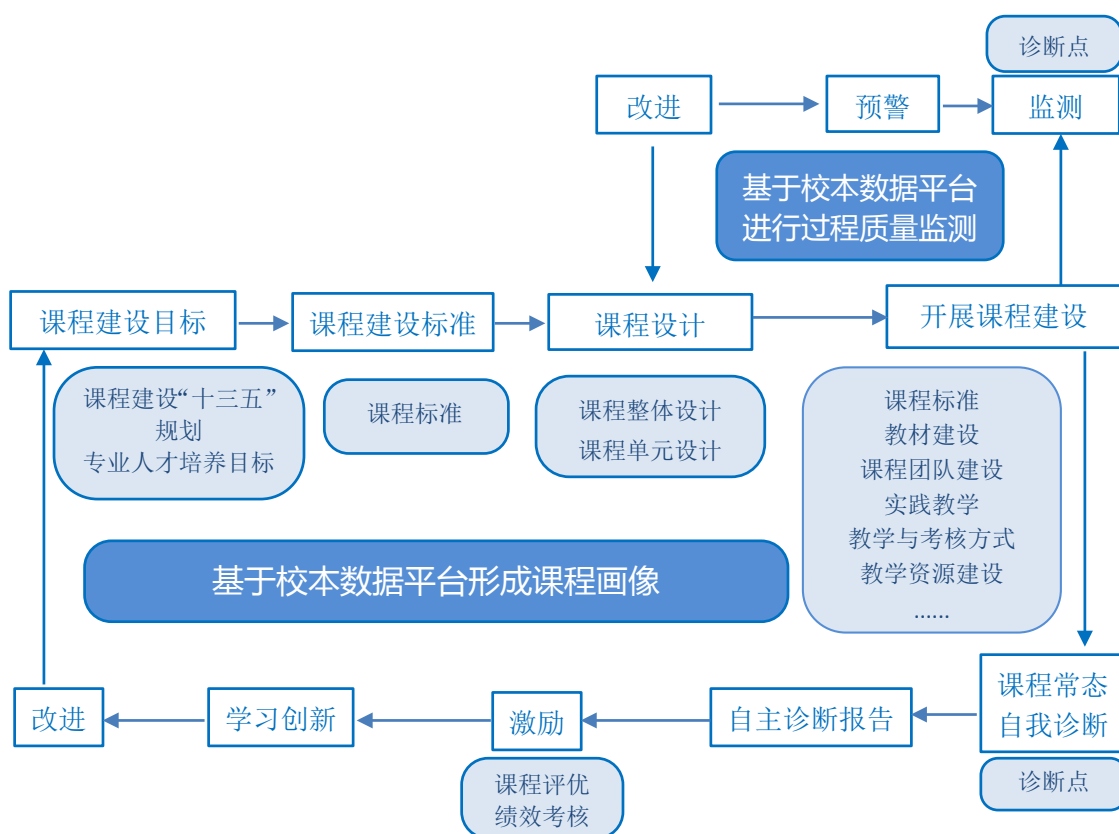


图 18 课程层面质量改进示意图

3.课程层面：按课程标准和课程建设方案开展诊改。（课程层面质量改进示意图如图 18 所示）。对照课程建设计划，依据课程建设标准，设置课程诊断要素和质量监控点。基于学生课程学习情况分析和课程

目标，确定学生学业评价标准，设计达标考核办法。运用信息化平台实时采集学生出勤、作业完成、课堂测试、互动响应、学习效果等数据并进行分析，发现问题及时预警，不断优化和完善教学实施过程，提高课堂教学质量和教学效果。

任课教师依据课程教学标准，按照课前、课中、课后的课程教学三环节，借助信息化平台开展课堂教学质量在线监测和实时跟踪，实施课堂教学实时性诊改，不断改进课堂教学形态，提高学生学习目标达成度；以学期为周期，落实期中监测预警，在每学期末依据学生学习状态分析、教师教学状态分析、学习达标率、课程教学测评等结果，实施学期末课程教学诊改，编制课程教学质量分析报告，分析教学任务完成情况和存在问题，提出改进措施，保证实现课程教学目标。

课程建设以课程立项建设周期为诊改周期，按学期监测预警，持续改进。课程团队依据课程建设方案，落实课程年度建设任务，明确年度建设目标、任务、措施、预期效果，实施每学期一次的课程考核性诊断。系部对照建设目标和标准实施学期检查与沟通反馈，督促完成课程建设任务，基于课程教学年度数据的综合分析，每学年末实施本系部课程层面考核性诊断，并与绩效挂钩。针对课程教学考核性诊断中发现的问题，督促教师联系自身实际落实改进措施。

4.教师层面：按规划目标和教师发展标准开展诊改。（教师发展标准链如图 19 所示）学院根据师资发展规划，开展师资队伍建设考核性诊断；按照总体规划、师资队伍建设专项规划，层层分解落实师资队伍建设目标任务，形成学院—系部—专业（课程）三级师资队伍建设目标链，并明确年度目标与时间表、路线图；以教师发展标准为依据，系统设计激励提升机制，建立信息化的教师成长档案，实时记录教师个人成长轨迹，呈现教师在教学、科研、社会服务、学生管理等方面的发展态势；利用信息化平台实时反映教师-系部-学院师资队伍建设状态，汇总分析教师发展状况，每年实施自我诊断改进，目标任务完成情况与绩效考核挂钩，并作为学院师资引进退出、培养培训、调整优化的依据。系部依据学院师资建设标准编制年度计划并实施，每年对

教师实施考核性诊断，指导和帮助教师实现发展目标；完善教师发展激励与考核机制，将教师个人诊断与改进效果应用到职称晋升、年度考核和评优评先中，推动教师不断进行自我诊改、自我激励、自我发展。教师个人发展自我诊改以岗位聘期为周期并按年度监测预警。教师个人按年度计划和个人发展计划确定年度工作任务并实施，依据教师发展标准，每年开展个人发展自我诊改，不断对标找差，改进提升。

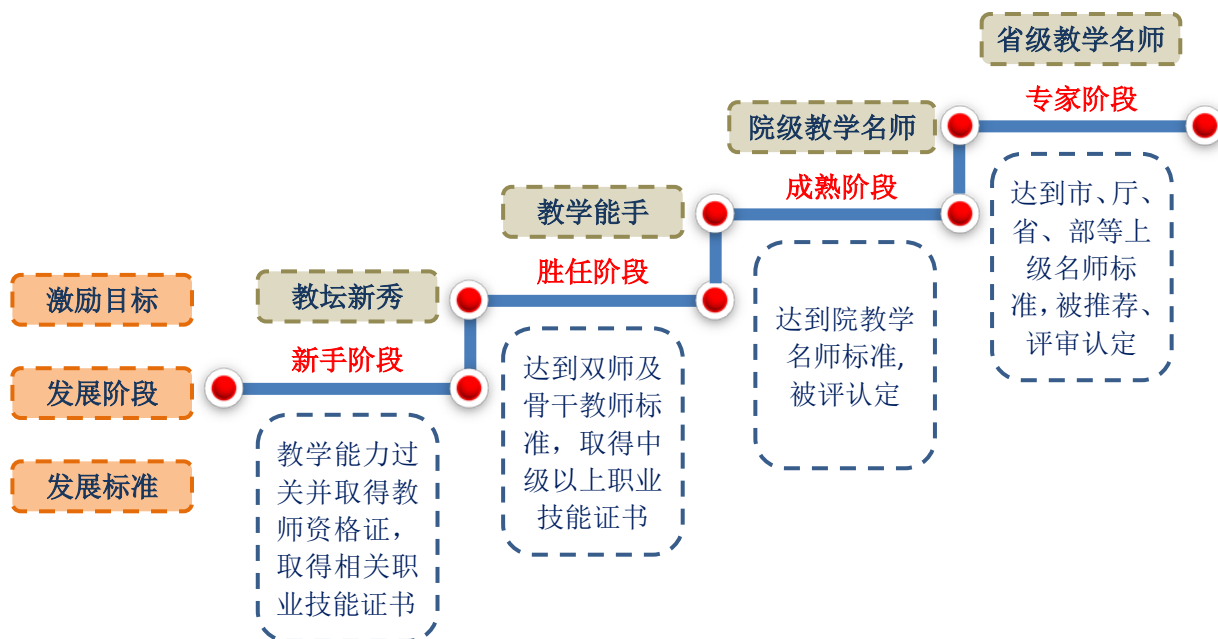


图 19 教师发展标准链示意图

5.学生层面：按学生发展标准开展自测诊断并引导改进。按照夯实学生基础性素质、提升学生发展性素质、打造学生发展动力引擎的基本思路，通过育人队伍培养、育人环境优化、工作机制创新、教育平台打造四轮驱动，引导学生自我诊断、自我改进，提升综合素质，促进学生全面发展。以三年学制为周期，按学期监测预警，完善学生自我诊改机制。设计学生个人发展诊断要素、诊断指标、目标值、标准值和预警值，指导学生依据自身基础条件和学院标准值制定个人三年发展计划和每学期发展目标（学生发展指标示意图如图 20 所示），并每学期一次实施自测诊断。依托信息化平台实时采集学生状态数据，分析学生综合素质呈现的发展态势，通过学生间的多维度对比、信息预警、激励措施等，促进学生不断改进个人发展计划，确立更好的发

展目标。每学期，系部借助信息化平台等多种途径，结合《学生学期诊断分析》，汇总分析各专业、班级学生发展状况，作为分析人才培养质量，改进教育内容、方法与手段，优化成长环境，开展因材施教的依据。教师与辅导员（班主任）依据每个学生自测诊断结果，引导学生对标找差、扬长避短，促进学生成长成才。每学年，学院在对学生状态数据进行统计、分析的基础上，分析学生学业完成与素质提升等情况，监测学生发展状态，开展考核性诊断，及时反馈与改进，修正学生素质教育实施方案，优化育人环境，促进“三全”育人，确保人才培养目标的实现。



图 20 学生发展指标示意图

（二）创新开展质量活动，完善质量体系运行保障机制

1.定期开展质量体系审核活动。进一步修订完善质量体系内部质量审核程序和管理评审程序等体系文件，健全配套制度，切实保障质量体系常规审核活动正常、有效开展。按照新理念、新要求，创新方式方法，定期组织开展质量体系内部审核、跟踪审核和管理评审活动，及时查找体系运行过程中的不符合项和潜在缺陷，及时组织落实纠正措施，并做好跟踪验证工作。按照有关标准与法规要求，高度重视、

认真准备、积极迎接质量体系中间审核、换证审核和附加审核等外审活动，并及时组织落实纠正措施。通过有效开展或接受质量体系内外部审核，保持持续改进，确保质量体系的符合性、适用性和有效性，确保质量体系证书及时签注和更新。

2.常态化开展教学督导检查。组织制定教学督导员管理办法，明确院级教学督导、系部教学督导的职责权限和任务分工，完善院系两级督导管理体制与运行机制。健全奖惩激励机制，调整优化教学督导事务管理流程，创新教学督导检查方式方法，努力建立与完善分层分级实施的常态化教学督导巡查机制。做好系部教学督导员、院级教学督导员的选聘工作，定期组织开展教学督导员进行业务培训和交流研讨，大力加强教学督导员队伍建设与管理，确保教学督导检查取得实效。认真贯彻学院领导关于教学督导工作要“真抓实干、动真碰硬”的要求，选树正面典型，惩处反面典型，推动全院上下将教育教学质量放在心上、扛在肩上。

3.完善质量年度报告编制与发布机制。在编制好学院人才培养质量年度报告、毕业生就业质量年度报告的基础上，逐步建立健全各类质量年度报告编制与发布机制。进一步明确各类质量年报的种类、发布频次、周期、内容、要求等规范，积极推动有关职能部门编制并发布专业与课程建设质量年度报告、教师发展质量年度报告、学生发展质量年度报告等质量年报，积极鼓励各教学系部编制并发布系部人才培养质量年度报告。进一步完善质量年报的反馈机制，切实把质量年度报告的相关信息，作为招生计划安排、专业调整、教育教学改革、年度（岗位）考核等方面的重要参考，激发各部门、各系部及全体教职工重视质量、关注年报的内生动力，使学院的专业设置、人才培养与经济社会需求相适应，不断增强学院的办学满意度和社会影响力。

五、建设进程

项目	工作内容	牵头责任部门	完成时间
实施方案	2017版内部质量保证体系建设与运行方案	质量管理办公室	2017.10
	申报江苏省第二批诊改试点院校建设方案	质量管理办公室	2017.12
	编制签订建设任务书和子项目建设任务书	质量管理办公室	2018.10
	修订完成《南通航院内部质量保证体系建设与运行实施方案》，并上报公开	质量管理办公室	2019.04
目标与标准	学院“十三五”发展规划	发展规划处	2017.01
	修订完善高水平院校建设方案并通过评审	建设办	2018.09
	学院“十三五”专项规划	对应职能部门	2017.03
	内部质量保证体系建设“十三五”规划	质量管理办公室	2017.03
	职能部门目标与标准链	发规处、院办	2017.04
	专业、课程、师资、学生层面目标与标准链	对应职能部门	2017.04
	部门（系部）年度目标任务书	院办	2019.04
组织架构	质量保证机构与分工（部门职责落实）	质量管理办公室	2017.06
	质量保证队伍	质量管理办公室	2017.06
质保制度	质量保证制度框架梳理	质量管理办公室	2018.12
	学校质量保证制度、质量标准发布（文件）	质量管理办公室	2018.12
	职能部门的相关标准与质量保证制度梳理	对应职能部门	2018.12
	专业层面的相关标准与质量保证制度梳理	教务处	2018.12
	课程层面的相关标准与质量保证制度梳理	教务处	2018.12
	师资层面的相关标准与质量保证制度梳理	人事处	2018.12
	学生层面的相关标准与质量保证制度梳理	学生工作处	2018.12
	学院教学工作诊断与改进制度——内部质量保证体系（修订教育质量管理体系文件）	质量管理办公室	2018.12
	学院绩效工资实施办法、部门（系部）考核制度	人事处	2018.05
	教学系部质量保证制度（实施细则）	各系部	2019.06
	学校文化建设（含质量文化建设）工作方案	党委宣传部	持续推进
信息化建设	业务应用系统建设、升级	对应职能部门	持续推进
	人才培养状态数据采集	教务处	每年10月
	校园网融合门户建设	教育信息化中心	2018.09

	修订完善综合数据中心与质量监控管理平台建设方案	教育信息化中心	2019.05
	按建设方案有序推进综合数据中心与质量监控管理平台建设	教育信息化中心	持续推进
2018年自我 诊断与改进	部门（系部）年度考核性诊改	人事处	2018.12
	专业建设自主诊改	教务处	2018.12
	课程建设自主诊改	教务处	2018.12
	师资队伍建设自主诊改	人事处	2018.12
	学生发展自主诊改	学生工作处	2018.12
	教学系部年度自主诊改	各系部	2018.09
	系部基层年度自主诊改	系部基层质保组	2018.12
	师资发展与保障质量监测报告（2018）	质量管理办公室	2018.12
	学生成长评价质量监测报告（2018）	质量管理办公室	2018.12
	2018人才培养状态数据分析报告	教务处	2018.12
	2018学校人才培养质量年度报告	教务处	2019.03
2019年自我 诊断与改进	学校自主诊改报告	质量管理办公室	2019.11
	专业建设自主诊改	教务处	2019.11
	课程建设自主诊改	教务处	2019.11
	师资队伍建设自主诊改	人事处	2019.11
	学生发展自主诊改	学生工作处	2019.11
	职能部门年度自主诊改	各职能部门	2019.11
	教学系部年度自主诊改	各系部	2019.11
	系部基层年度自主诊改	系部基层质保组	2019.12
	教师个人发展自我诊改	教师个人	2019.12
	学生个人发展自我诊改	学生个人	2019.12
	学生成长评价质量监测报告（2019）	质量管理办公室	2019.12
	2019人才培养状态数据分析报告	教务处	2019.12
	2019学校人才培养质量年度报告	教务处	2020.03
2020年 及以后	（根据本实施方案的安排和学院总体部署持续推进）		
迎接交通运 输部海事局 外部审核和	申报交通运输部海事局质量体系外部审核	质量管理办公室	2020.01
	按要求准备交通运输部海事局质量体系外部审核的各项材料	质量管理办公室	2020年 第一季度

江苏省诊改专家复核	江苏省厅诊改现场复核安排	院办、质管办	根据省教育厅及省诊改专委会的具体安排执行
	校级诊改工作汇报	院长、质管办	
	诊改材料（专题网站公示材料）其他材料	质量管理办公室	
	数据复核（各业务系统、状态数据）	对应业务部门	
	数据分析、诊断（决策支持平台）	教育信息化中心	
	现场座谈、访谈，各层面诊改汇报	院办、质管办	
总结提炼	及时做好经验总结，落实改进措施，保持内部质量保证体系持续改进	质量管理办公室	持续改进

六、保障措施

1.组织保障。加强组织领导，建立健全质量管理组织机构，成立校级、中层、基层等各层面的质量保证机构，建立三级教学质量诊改网络，全面协调推进内部质量保证体系诊断与改进工作。聘请相关专家指导，邀请行业、企业专家参与项目建设，引入第三方专家团队参与项目建设。

2.考核保障。强化对质量体系运行和诊改活动开展情况的监督检查，每年度对任务落实和完成情况进行总结分析，并提出意见建议，确保有序推进。将目标任务完成情况作为有关部门考核和岗位考核的重点内容，考核结果作为资源配置的重要参考和奖惩的主要依据。

3.资源保障。统筹协调有关各方，为学院内部质量保证体系诊断与改进工作落实专项经费、人力资源、设施设备。认真做好经费预算编制和执行工作，确保本专项规划实施得到有效的资源保障。

4.宣贯培训。通过选送人员参加全国职业院校教学工作诊断与改进专家委员会、江苏省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进专家委员会等有关机构组织的专题培训，通过选送人员参加质量体系内审员培训、教学督导能力素质提升培训等途径，加强对中层及以上领导干部和业务骨干的质量知识学习与诊改实务培训。通过组织开展青年教师培训班、骨干教师培训班、新引进人员培训班等途径，通过业务研讨会、项目推进会、宣贯培训手册与知识测试等途径，加强对教学一线人员和各岗位人员的知识培训，提高培训宣贯成效。各部门（机

构)和各层级人员要加大宣贯学习力度,深入了解本方案的内涵实质,广泛宣传内部质量保证体系建设与运行的重要意义,引导全员普遍树立创新发展责任意识和现代质量文化理念。通过坚持正确的舆论导向,积极选树示范典型,加强内外部宣传,进一步凝心聚力、激发活力、振奋精神,努力为本方案实施营造良好的环境和氛围。

联系方式:

发展规划处(质量管理办公室) 电话: 0513-85960889

电子邮箱: fgc@ntsc.edu.cn

江苏航运职业技术学院

2017年10月制订、2019年4月修订