



南京科技职业学院
NANJING POLYTECHNIC INSTITUTE

内部质量保证体系建设与运行实施方案

(2019年4月修订稿)

南京科技职业学院

二〇一九年四月

目 录

一、建设背景与基础	1
(一) 建设背景	1
(二) 建设基础	2
(三) 存在不足	5
二、建设思路与目标	5
(一) 建设思路	5
(二) 建设目标	6
三、建设内容与举措	8
(一) 理念先行，凝练质量文化	8
(二) 健全组织，形成组织体系	8
(三) 完善规划，形成质量目标体系	10
(四) 完善标准，建成标准体系	10
(五) 健全制度，形成质量监控体系	12
(六) 建设平台，实现质量管理信息化	13
(七) 自主保证，构建多方多层诊改机制	13
四、建设进度与保障	17
(一) 建设进度	17
(二) 保障措施	18

南京科技职业学院

内部质量保证体系建设与运行实施方案

为贯彻落实教育部办公厅《关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2号）、《关于印发高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）启动相关工作的通知》（教职成司函〔2015〕168号）、关于印发《江苏省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作方案》的通知（苏教高〔2016〕9号）、江苏省教育厅《关于深化高职院校内部质量保证体系建设推进诊断与改进试点工作的通知》（苏教高〔2017〕20号）、《江苏省教育厅关于公布江苏省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进第二批试点院校名单的通知》（苏教高〔2018〕14号）、《南京科技职业学院管理水平提升行动计划工作方案 2016-2018》（南科院院〔2016〕7号）等文件精神，进一步完善、优化学校内部质量保证体系，全面、全程、全员保证人才培养和教育教学管理服务质量，促进学校办学水平和综合实力不断提高，根据学校“十三五”事业发展规划和内部质量保证体系建设专项规划，制定本方案。

一、建设背景与基础

（一）建设背景

1. 国家政策要求高职院校强化质量保证主体责任

教育部关于职业院校教学工作诊断与改进制度的通知提出了“需求导向、自我保证、多元诊断、重在改进”的诊改工作方针，明确了内部质量保证体系诊改的诊断项目、诊断要素和诊断点，要求高职院校根据教育部《高等职业教育创新发展行动计划》和学校“十三五”发展规划，强化质量保证的主体责任，建立常态化自主诊断与持续改进制度和自主发展机制。高等职业教育创新发展行动计划（2015-2018年）提出了完善职教质量保障机制的主要任务和举措。这些文件指出了“十三五”期间高职院校内部质量保证体系建设的目的意义、目标任务，成为高职院校建设网络化、全覆盖的内部质量保证体系的行动指南。

2. 经济社会发展对高职教育提出了更高要求

国务院关于印发《中国制造2025》的通知（国发〔2015〕28号）文件的出台，国家“四个全面”发展战略、“创新、协调、绿色、开放、共享”五大发展理念全面实施，江苏省“两聚一高”十三五发展目标、江苏省产业转型升级及南京江北新区产业布局规划对职业教育人才培养在知识、技能、综合素养、信息化、智能化、意识形态等方面提出新要求，呼唤更高

层次、更高水平、更高质量的高等职业教育，提质增效、特色发展、创新发展成为高职院校内涵发展的核心，关乎学校核心竞争力。区域产业结构调整 and 转型升级急需大量高素质技术技能人才，高等职业教育迎来了发展的新机遇，进入了改革与发展的新时期，内部质量保证体系建设与完善成为高职院校的内生需要。

3. 学校事业发展呼吁更高水平的内部质量保证体系

进入“十三五”以来，学校的发展与改革站在了新的高度和起点。学校办学思想体系更新升级，顺应经济社会发展和产业转型升级需要，制定出台了《关于强化后骨干校建设推进转型发展的意见》，持续实施“人才强校、特色发展、开放办学、制度创新”四大战略，明确了学校“十三五”事业发展目标及学校高职教育发展的国际化战略。学校管理水平提升、人才培养模式改革、教学手段更新、科技和社会服务水平提升、国际化办学以及生源变化等，对学校质量理念、文化、管理手段、目标、管理方式等提出了新要求，建设全员、全程、全面的内部质量保证体系成为学校提质增效、特色发展、创新发展的内生需要。当前，首批27所内部质量保证体系诊断与改进试点院校已基本形成了“55821”（五纵五横、8字质量螺旋、2个引擎、1个平台）为基本框架的内部质量保证体系，尤其是常州工程职业技术学院等试点院校，在校本状态数据平台建设方面结伴实现了数据信息即时性、过程性采集，为其他院校的试点工作开展提供了典型经验。

（二）建设基础

1. 形成“我的区域我负责”学生教育质量文化

学校将企业质量文化与学校质量文化融合，积极探索并搭建素质教育载体，形成“我的区域我负责”教育理念，并成功应用于学生教育过程的质量管理，有效培养了学生责任感、使命感等职业素养。经过近十年实践，该理念已经逐步渗透到教学过程、实训管理、后勤服务、安全保卫、职能部门管理与服务等领域，促进全体师生员工中不断强化质量意识和质量自觉。“我的区域我负责”质量意识根植在每位毕业生思想深处，他们走上工作岗位后能主动践行岗位意识、责任意识、安全意识、环保节能意识。为了系统实施教育活动，学校编写并出版《我的区域我负责：高职学生劳动教育读本》。

2. 成立质量保证组织机构与工作队伍

（1）学校成立由党委书记、校长担任主任、其他校领导 and 党委委员担任副主任、党政后勤等部门负责人和各二级教学单位党政负责人等担任成员的质量保证委员会，负责领导、协调、指导学校内部质量保证体系诊断与改进工作。

(2) 学校成立教学督导工作委员会，组建并稳定由校级督导、教学单位督导、校外督导、学生信息员组成的工作队伍，现有校级督导 54 名，二级教学单位督导 98 名、行业企业兼职督导 24 名，学生信息员 193 名。

(3) 设立质量管理办公室，负责内部质量保证体系规划设计、实施运行、质量监控、质量分析、考核诊断等工作。二级教学单位作为质量生成核心自主保证质量，行政职能部门负责协同保证质量提升。

3. 形成内部质量保证相关规章制度

学校重视质量保证制度建设，制定了《南京科技职业学院专业诊断与改进工作实施方案》、《南京科技职业学院人才培养工作状态数据采集与管理平台建设管理办法》、《教学督导工作委员会章程》、《南京科技职业学院教学质量保证与监控管理办法》、《南京科技职业学院高等职业教育人才培养质量年度报告制度管理办法》等 12 项工作制度及配套工作流程、表单。修订完善了覆盖教学、师资、学生日常管理与学业管理、后勤服务、安全管理等与质量管理相关的制度 50 余项，为教学质量保证与监控体系的运行实施提供了坚实的制度保证。

4. 开展质量保证相关工作

(1) 深入分析人才培养状态数据，服务学校内部质量管理

学校成立人才培养工作状态数据采集与管理平台建设领导小组，完善《南京科技职业学院人才培养工作状态数据采集与管理平台建设管理办法》及配套工作流程，每年按教育部、省教育厅工作通知要求按时按质完成状态数据采集、发布、上报工作，通过纵向、横向对比分析，形成学校状态数据分析报告，状态数据报告结果有效应用于新一轮评估、国家骨干高职院校建设项目验收，服务校内日常管理、高基表、高职适应社会需求能力评估及教育现代化建设监测、专业诊断与改进等工作。

(2) 按要求编制发布人才培养质量年度报告

学校按教育部、教育厅通知要求，修订完善《南京科技职业学院高等职业教育人才培养质量年度报告制度管理办法》，优化顶层设计，精确填报计分卡、资源表、服务贡献表、国际合作表、落实政策表等指标数据，总结学校人才培养创新举措及典型案例，高质量撰写人才培养质量年度报告，联系合作企业发布企业参与职业教育质量年报，并按上级要求发布公示。几年来，学校 10 余个人才培养工作典型案例入选江苏省人才培养质量年度报告，16 个人才培养工作典型案例参展全国高职高专校长联席会、高等职业教育创新发展成果展、《中国职业技术教育》期刊宣传报道，起到了较好的示范推广作用。

学校人才培养质量年度报告编制格式规范，内容全面，数据真实，为省级质量年度报告及中国高等职业教育质量年度报告提供了可靠支持。在 2017 年中国高等职业教育质量年度报告发布会上，学校荣膺全国高职院校“国际影响力、服务贡献力”双 50 强。

(3) 建成督导信息化平台，实现评教评学信息化

学校建成集监督、执行、评价、反馈、辅助决策等功能的教学督导信息化平台，并延伸到手机微信客户端，实现对评教、评学、评管数据信息长期、全面、有效收集、提炼、跟踪和分析，促进督导工作公平公开和教、学、评、督、管的互动，提高督导管理信息化水平和工作实效。2018 年，评教客体覆盖 100%，评教学生主体达 98.50%，同行主体达 88.55%，校领导达 100%，社会参与度达 90.67%。

5. 内部质量保证体系诊断与改进工作有序推进

学校认真研究上级内部质量保证体系诊断与改进相关文件，组织部门人员赴兄弟院校开展实地调研，参加内部质量保证体系诊断与改进、教学工作诊断与改进专题培训，贯彻落实教育部、江苏省教育厅关于高职院校内部质量保证体系诊断与改进工作方案相关文件精神，按照“需求导向、自我保证，多元诊断、重在改进”的工作方针，以科学发展观为指导，以完善质量标准和制度、提高利益相关方对人才培养工作的满意度为目标，深化教学质量保证与监控体系工作内涵，拓展工作范围，在校内会议研讨、集思广益、凝聚共识的基础上，结合学校十三五事业发展规划，编制了《内部质量保证体系十三五专项规划》，形成了《南京科院专业诊断与改进工作实施方案》，并按计划推进相关工作。

按照《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》和省品牌专业建设方案文件要求，结合学校转型发展要求，自主精心设计具有学校特色、可操作性强、可信度高的“适应度、保障度、显示度、质量度、产教融合度、贡献度、开放度、品牌度”等“八维度”专业诊断模型，并开展专业诊断分析，有效保证和促进教育教学管理服务质量、管理水平和业绩的持续改进。

学校在教学质量管理方面虽然积累了多年经验，也取得了一定的成效，但在专业和课程质量标准与国际标准对接方面与无锡职业技术学院、深圳职业技术学院等存在一定差距，教职工绩效考核与淄博职业技术学院在精细化方面存在一定差距，质量管理信息化在数据信息采集过程性、即时性与集成性方面与常州工程职业技术学院、广州工程职业技术学院存在一定差距。在全员、全程、全面参与质量保证，形成责有攸归质量自觉的整体质量文化建设方面任重道远。

（三）存在不足

1. 校本质量文化建设特色不明显

全面质量管理意识相对薄弱，全员牢固树立“质量是学校发展生命线”意识不足，岗位质量绩效标准和岗位规范标准还有待完善，全校师生关于质量自我诊断与改进的意识参差不齐，全员育人和服务意识需进一步提高，与全员自主保证质量、形成全面质量自觉尚有较大差距；各部门（二级单位）自主开展质量诊断改进的主动性还不足、动力还不够、整改力度不强，部分制度标准、流程规范、质量标准执行不够严格。

2. 内部质量保证体系系统性不完善

质量方面的职责与岗位职责、绩效考核关联度不够，内部质量保证体系全员、全面、全程化程度不够高，工作范围尚未全面覆盖至人才培养、教育教学、管理服务的所有环节和要素，各项工作规范、质量标准和质量评价指标体系有待进一步健全，校院两级质量保证与管理的职责有待进一步明晰。

3. 质量管理信息化集成共享不充分

内部质量保证体系信息化程度不够高，教育教学、学生工作、招生就业、师资培养、后勤保障、安全保卫等均有独立的信息化管理服务平台，但平台间集成度不足，关于教育教学管理服务过程的质量效益大数据共享、应用分析和决策预警有待进一步增强，人才培养工作状态数据采集实时性不强，校本人才培养状态数据管理平台尚未建成，对质量数据分析稍显滞后。

二、建设思路与目标

通过建设，形成“我的区域我负责”的质量保证责任有攸归理念，师生员工现代质量观不断强化，质量意识大幅度提升，形成质量自觉；建成覆盖教育教学、后勤保障等全方位的质量管理组织架构；形成系统、科学、规范、有序的内部质量保证体制机制并有效运行；完善学校、专业、课程、教师、学生等多层面质量标准体系并全面实施；完善五个层面质量保证相关工作制度、规范、流程并严格执行；建成实时采集、实时监控、集成化与共享程度高的质量管理信息化平台并充分运用；实现常态化的内部质量多层面诊断与改进，最终建成网络化、全覆盖、具有较强预警功能和激励作用的内部质量保证体系。

（一）建设思路

以科学发展观为指导，大力贯彻教育部关于内部质量保证体系诊断与改进相关要求，秉

承现代教育质量观念，融合企业质量文化，整合学校历史文化，寻求校企质量文化共同点；传承“精益求精、追求卓越”的科院精神，借鉴全面质量管理（TQM）思想、ISO9001 系列质量管理标准体系，服务需求，与时俱进，树立“我的区域我负责”的质量保证责有攸归理念，形成质量自觉的特色文化；以质量为中心，逐步完善内部质量保证的目标体系、标准体系、制度体系；贯彻全员、全程、全面质量管理，严格质量管理标准，严肃质量管理制度，严谨质量保证机制；构建质量文化引领的网络化、全覆盖、具有较强预警功能和激励作用的“五横五纵一平台”内部质量保证体系，有效提高内部质量保证工作成效，保证人才培养质量，更好地服务经济社会发展。

（二）建设目标

通过建设，形成“一中心、三全”（以质量为中心，全员、全程、全面）的责有攸归、质量自觉理念，师生员工现代质量观不断强化，质量意识大幅提升；建成覆盖教育教学、后勤保障等全方位的质量管理组织架构；形成系统、科学、规范、有序的内部质量保证体制机制并有效运行；完善学校、专业、课程、教师、学生等多层面质量标准体系并全面实施；完善五个层面质量保证相关工作制度、规范、流程并严格执行；建成实时采集、实时监控、集成化与共享程度高的质量管理信息化平台并充分运用；按照“五纵五横一平台”要求全面实施常态化的内部质量保证体系诊断与改进。

1. 形成校本特色现代质量文化

树立“需求导向、持续改善”现代质量文化，将学校质量文化与企业质量文化深度融合，以质量保证责有攸归理念为标志，在学校、专业、课程、教师、学生五个层面完善“一中心、三全”质量保证体系，以全面系统的岗位职责、任职条件、标准规范和岗位质量标准为支撑，形成全员质量责任体系和岗位质量标准评价体系，全校教职工牢固树立“质量和效益是学校发展生命线”的意识，引导广大师生员工树立责有攸归、质量自觉意识，逐步构建全面质量体系，形成内部质量管理机制，树立现代质量文化。

2. 建成系统、科学、有效的组织体系

建立学校、二级教学单位、专业和课程质量管理机构，负责内部质量保证体系运行的决策指挥、系统筹划、组织协调、诊断改进等。完善利益相关方和第三方参与质量评价、诊断改进的机制，形成质量管理委员会统筹决策、职能部门分工负责、质管部门监控协调、教学单位（职能部门）自主诊改、保卫后勤等部门保障与服务的内部质量保证组织体系。

3. 建成五个层面质量标准和评价体系

围绕教育教学、管理服务等人才培养质量生成主要环节和影响质量的关键因素，以学校办学总体目标和十三五事业发展规划指标为统领，完善学校、专业、课程、教师、学生五个层面质量标准体系、绩效评价体系，注重第三方和社会评价与质量标准和评价体系的耦合互动，把学生的职业素养、技术技能水平、就业质量和利益相关方满意度作为衡量质量的重要指标。

4. 健全保证标准和目标实现的制度体系

在现有质量保证规章制度基础上，坚持“以人为本、质量导向、尊重规律、全面系统、持续发展”五项基本原则，遵循“多方满意、领导重视、全员参与、过程方法、科学管理、持续改进、据实决策、合作共赢”八项质量管理准则，进一步完善学校、专业、课程、教师、学生各层面质量保证相关工作制度、规范、流程。

5. 完善信息系统集成共享，提高质量管理信息化水平

加强教育、教学、管理、服务信息化平台的系统集成、信息共享，以学校数据中心建设为支撑，完善质量管理信息化平台，加强质量数据建设，注重质量数据及时采集、挖掘统计、分析评价、诊断预警等基础性作用。利用信息化手段，强化质量保证工作的过程管理、即时诊改，在五个层面持续开展质量诊改，不断提升学校内部质量保证体系运行的及时性、有效性和系统性。

6. 优化内部质量保证运行机制，持续开展诊改工作

以学校“十三五”事业发展规划和分规划制定的质量目标为引领，注重指标的具体化、科学性、可行性、引领性，对照各级各类标准，按照“发现问题-分析问题-解决问题”思路，构建“8”字形质量改进螺旋，形成常态化诊改机制，促进学校人才培养、教育教学管理服务相关指标不断优化，完善利益相关方和第三方参与质量评价、诊断改进的机制，优化“学校-部门”两级质量年报管理制度，定期发布质量年度报告。实现人才培养相关岗位所有人员的质量自觉、自我诊断、不断改进的系统运行机制。

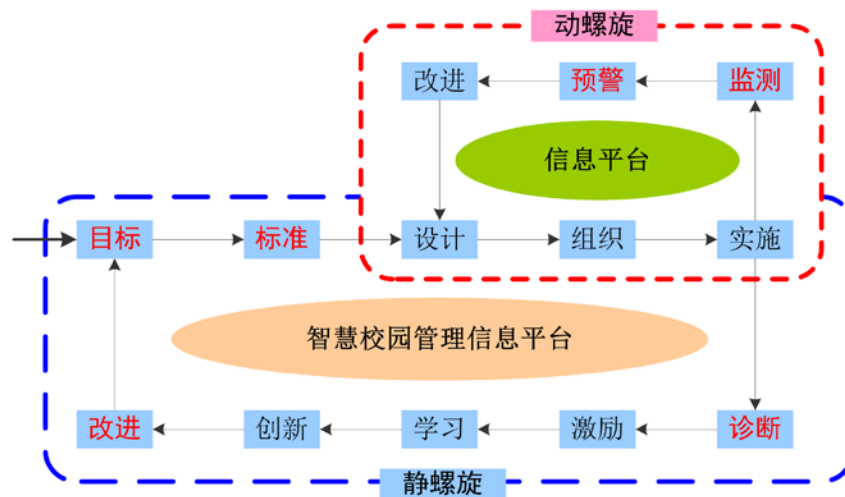


图 2-1 常态化诊改“8”字形质量改进螺旋

三、建设内容与举措

以学校“我的区域我负责”学生教育质量文化为基础，以人才培养和教育教学管理服务为主线，形成“我的区域我负责的五横五纵一平台”内部质量保证体系，凝练质量文化，完善组织架构，反馈机制，持续提高质量保证体系的适应性、有效性和科学性。

（一）理念先行，凝练质量文化

加强现代教育质量观的宣传教育，挖掘校企质量文化内涵，整合学校历史文化、物质文化、精神文化、信息文化及校风校训、教风学风等行为文化，寻求校企质量文化共同点，传承“精益求精、追求卓越”的科院精神，强化“我的区域我负责”的质量保证责有攸归理念，将质量目标达成度与绩效考核紧密结合，促进质量自觉，实现学生、教师、学校共同发展。

（二）健全组织，形成组织体系

学校建立由党委领导，校长指挥，行业、企业、学生、教师、职能部门及二级单位部门负责人参与的质量管理委员会，负责全面协调，构建科学、合理、有效的质量标准体系和评价体系，负责内部质量保证体系目标实施的决策指挥、系统筹划、组织协调、宏观指导、诊断改进、工作检查等，以保证目标的有效达成。

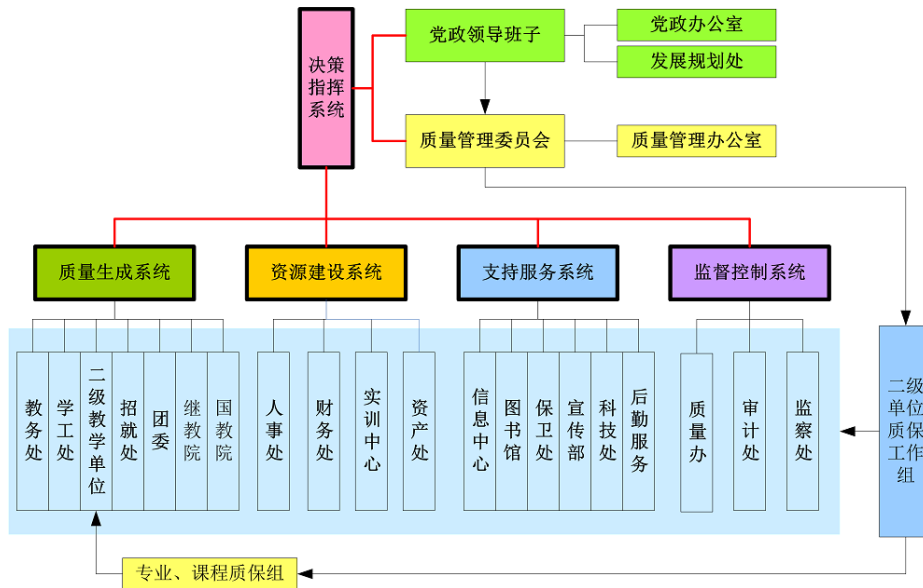


图 3-1 组织体系分工

学校专门设立质量管理办公室，全面协调内部质量保证体系建设工作，具体负责教学、育人、服务、管理等质量标准制订、质量诊断分析、制订配套政策、推进质量改进等工作，执行质量监控、考核性诊断制度建立与运行等工作。

教务、学工、人事等行政职能部门具体负责本部门职能范围的质量管理工作。信息技术中心、图书馆、后勤服务中心、安全保卫等支持服务系统为教育教学提供协助支撑、适宜设施、生活服务和安全保障等支持服务。

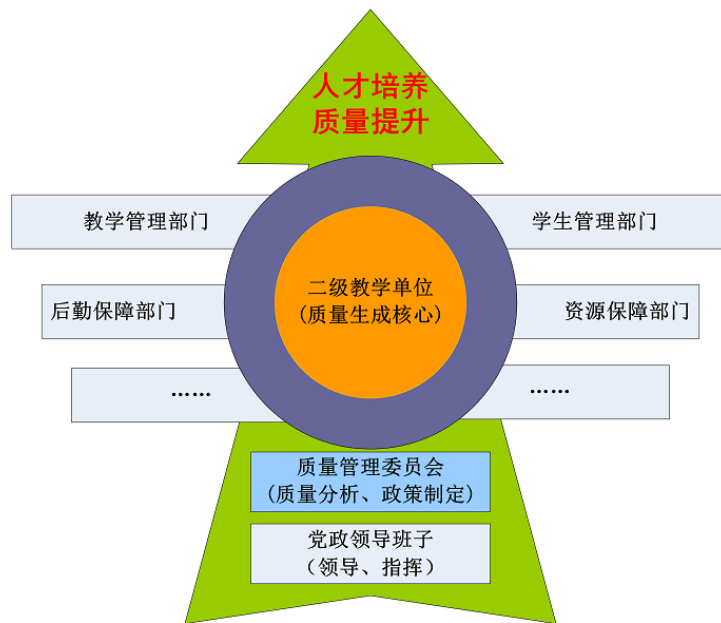


图 3-2 组织体系

二级教学单位是质量生成核心，二级教学单位建立本单位质量保证机构，由专人负责，实现专业、课程、教师、学生等各层面自主质量保证。

（三）完善规划，形成质量目标体系

遵循 SMART 原则（明确、可测、可达、相关、时限），系统设计学校、专业、课程、教师、学生等五个层面的质量目标，完善各级各层质量目标体系。以学校办学目标为统领，聚焦十三五目标、专项规划目标，形成年度学校目标和各部门、单位目标，确定各层面发展目标找准“8”字形质量改进螺旋的逻辑起点，以人才培养目标为中心，以专业建设目标、课程建设目标、师资队伍建设目标、行政管理服务目标、后勤保障与安全保卫目标等为支撑，形成相互融合、相互支撑、相互保证的系统目标链。

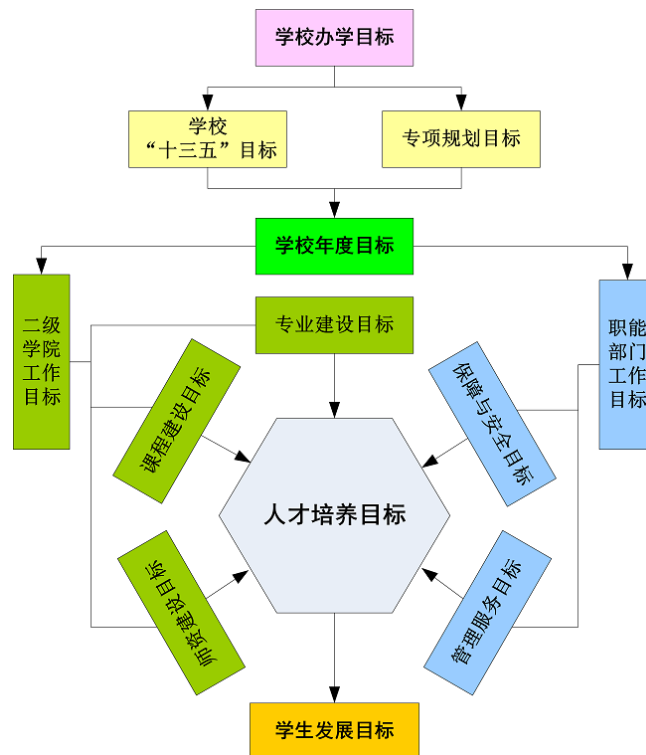


图 3-3 质量目标体系

（四）完善标准，建成标准体系

1. 完善校级标准

以学校目标管理办法和年度考核细则为基础，完善学校目标管理工作的考核诊断标准以及二级单位目标考核诊断标准，形成学校发展总目标、专项规划目标、二级单位建设目标、专业建设目标的目标链。最终将目标链分解落实，形成执行链。

2. 完善专业标准

依据专业建设目标，联合行业企业，组织教学、学工、科技等部门开展调查研究，制定专业文件编制标准、专业建设标准、专业质量诊断与改进标准；二级教学单位根据教育部专业教学标准、区域经济社会发展需要确定培养目标和毕业生能力要求，组织相关教师开展广

泛调研，在校企人员共同组成的专业共建共管委员会指导下，制定专业人才培养，经学校组织审定后实施。

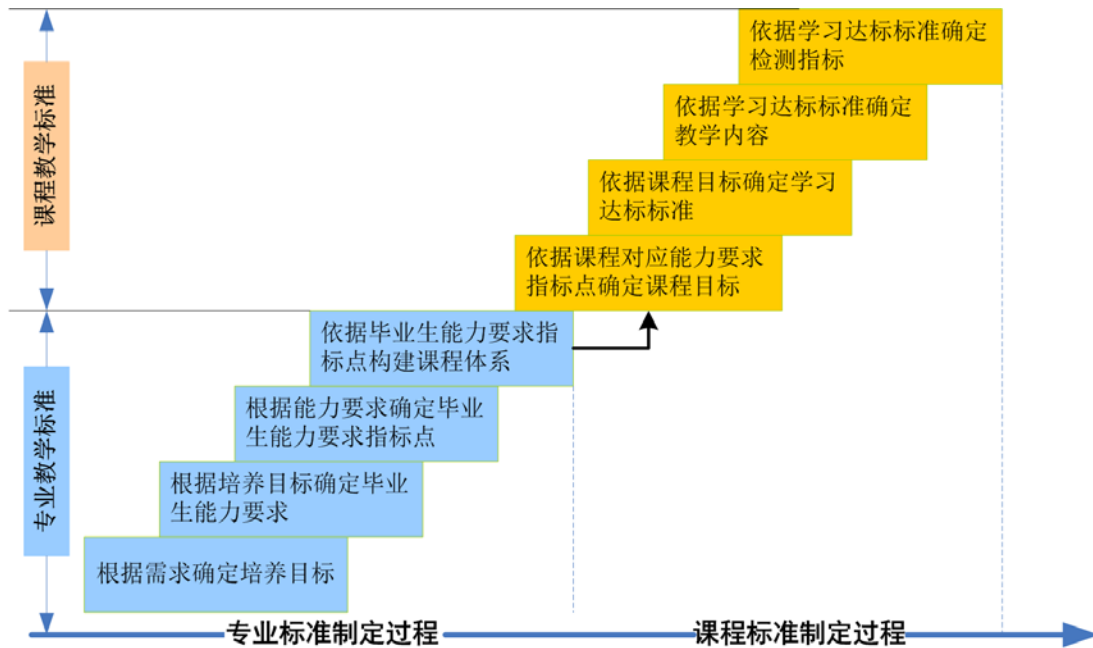


图 3-4 专业、课程标准体系

3. 完善课程标准

各课程团队吸收行业企业人员参与，根据专业人才培养目标和人才培养方案制定课程标准，明确课程目标、教学要求和考核标准以及课程资源建设等标准，经学校组织审定后实施。

4. 完善教师发展标准

贯彻立德树人要求，从师德修养、教育教学、教研科研、社会实践四个维度建立教师发展标准，贯穿“新教师-青年骨干和学术骨干-专业带头人和学术带头人-教学名师和技能大师”整个成长过程，为教师发展服务。

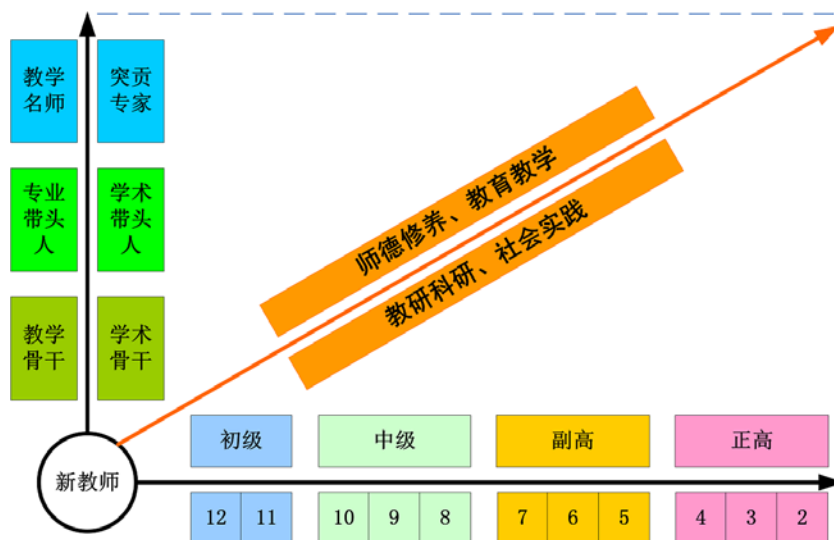


图 3-5 师资建设标准体系

5. 完善学生发展标准

从学业发展、职业发展、个人发展、社会能力发展四个维度建立发展标准，贯穿人才培养全方面、全过程，完善以思想政治素质、道德情操、职业素养、技术技能水平、创新创业能力和就业质量为核心的学生发展标准，为学生发展服务。

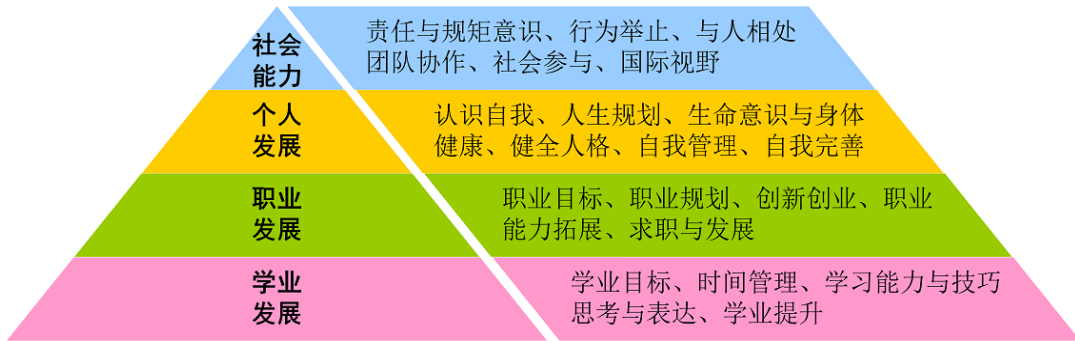


图 3-6 学生发展标准体系

（五）健全制度，形成质量监控体系

运用全面质量管理的思想和方法，形成以学校章程为总纲，构建系统、完善、科学、高效的制度、流程、规范体系。梳理组织机构管控事项，完善内部管理制度与工作流程并形成内控机制，包括学校专业与课程建设、学生管理与服务、师资队伍建设、后勤保障与安全保卫、科技与社会服务等内部质量保证与监控的相关制度、流程规范、监控要点，构建学生日常考核、教学日常管理等工作流程并形成内控机制，建立考核性诊断制度，实现质量信息及时反馈。

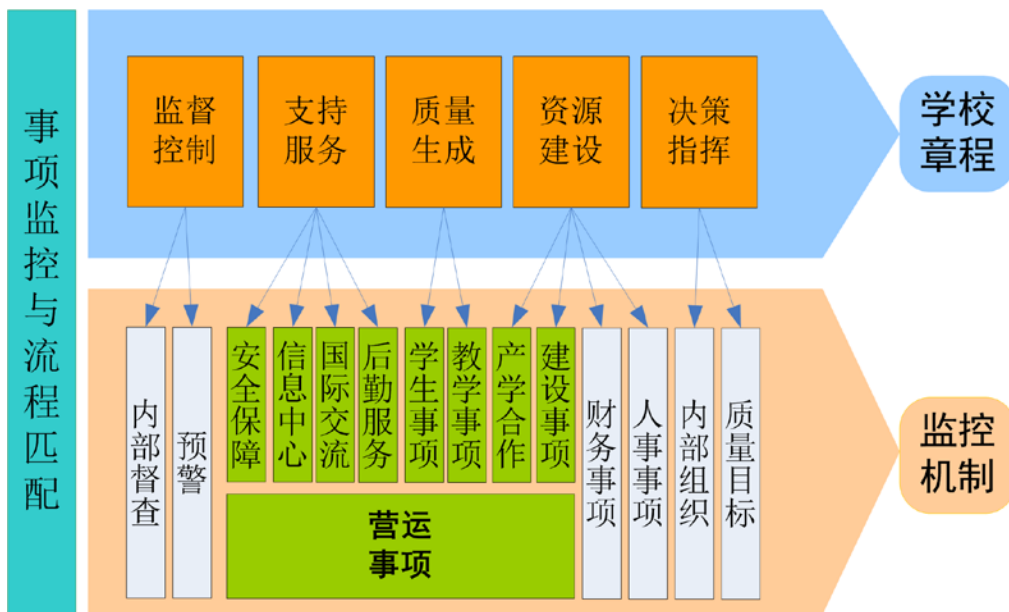


图 3-7 质量监控体系

（六）建设平台，实现质量管理信息化

1. 开发过程性采集平台，完善质量管理信息化手段

提高质量管理队伍的专业化水平和综合服务能力，加强教务、学工、科技、资产、人事等信息化平台的系统集成、数据共享，打通信息孤岛，完善质量管理信息化平台，建立面向管理等信息化系统，实现过程数据实时采集，注重质量大数据挖掘、统计分析、评价，开展形成性和结果性评价，提高学校教育教学管理服务质量监控的全面有效性、评价的系统性、质量分析水平、诊改有效性和全面质量保证能力。建设智能化移动与在线学习平台，构建信息化教学环境，紧扣课前、课中、课后教学三环节，课程教学质量诊改在线跟踪。

2. 挖掘平台数据，实现质量管理信息的实时监测与反馈

以互联网+教育教学管理服务为基础，加强校本化人才培养工作状态数据采集与管理平台的应用开发，构建校情分析与预警系统。以教育教学、资源建设、行政管理、后勤服务等质量和人才培养质量实时监控为核心，以学校教育教学管理服务信息化平台、数据中心、人才培养工作状态数据采集与管理平台和第三方评价数据为基础，加强数据指标建设、数据采集、应用分析，纵向精确到校内二级学院和具体专业，横向融合省内、国内高职院校发展数据，建成学校质量运行和发展能力综合质量信息平台，为学校决策层提供决策依据，为学校、教学单位管理层提供改进方向，为师生发展提供参照。

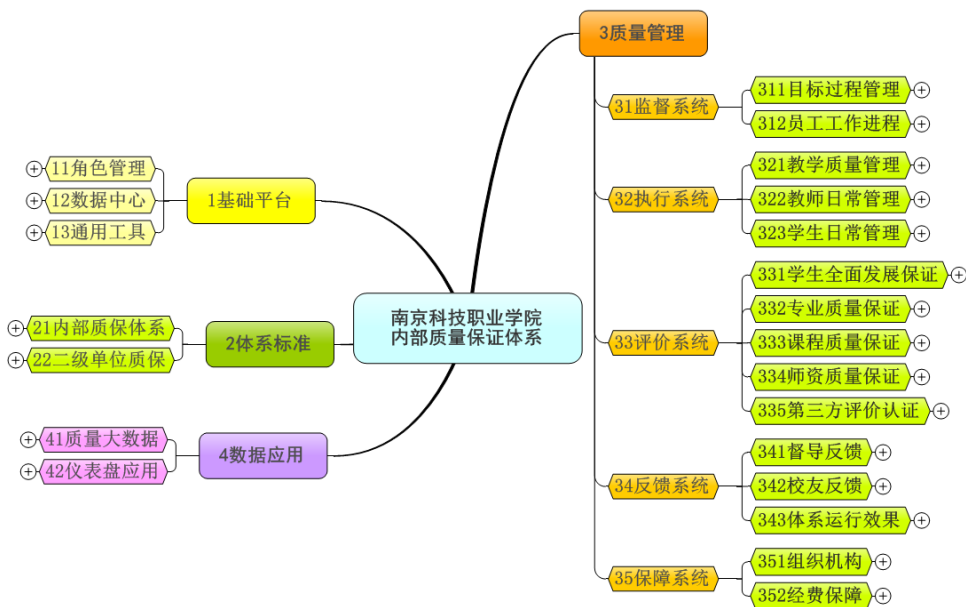


图 3-8 质量管理信息化平台框架

（七）自主保证，构建多方多层诊改机制

1. 学校层面，按年度开展诊断反馈

(1) 实行“学校-二级单位”两级质量年度报告制度。围绕教育教学管理服务生成的主要环节和关键因素，从学校-二级单位-专业-课程-教师-学生等层面开展自主诊断评价，发现学校人才培养、教育教学管理服务等方面的经验、优势、问题与不足。学校层面质量改进螺旋诊改工作融入绩效考核。

推进质量小组建设，采用 PDCA 质量循环方法，科学策划和有效实施质量改进活动，建立学校-部门-岗位、学校-二级单位-教研室-专业-课程自我诊断与改进、层层复核诊改成效工作机制，形成全面的质量自我保证、自主监控、评价诊断和持续改进工作格局。

(2) 后勤服务与保障坚持以人为本，适时开展教工和学生宿舍、食堂、浴室、图书馆等服务与保障，满意度调查，采用质量管理信息反馈平台、微信平台、意见箱等媒介，听取教职工和学生意见和建议，随时整改。

(3) 巩固江苏省文明校园、平安校园、和谐校园建设成果。强化校园安全 24 小时巡逻，发现问题，随时整改；强化师生安全教育，防患于未然；完善校园突发事件应急预案，加强消防安全、灾难逃生等应急演练。

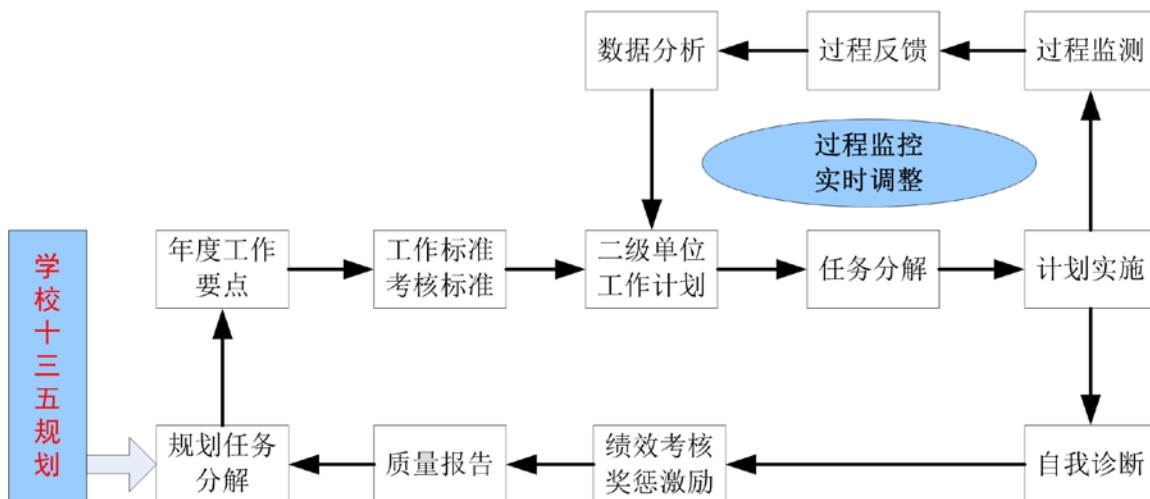


图 3-9 学校层面质量改进螺旋

(4) 强化专项督查，深入开展教育教学、管理、服务专项督查，质量评价和服务对象满意度调查，将学生的职业素养、技术技能水平、就业质量和创新创业能力作为衡量学校教育教学质量的重要指标，推行技能抽查、学业水平测试、综合素质评价和毕业生质量跟踪调查等，构建人才培养质量诊断与改进机制。

2. 专业层面，按专业教学标准和专业建设方案开展诊改

以专业适应行业产业发展需求为导向，遵循职业教育规律和发展规律、人才成长规律，吸收行企、政府、用人单位、学生与家长代表多方参与，建立专业发展能力评价与反馈体系，实施专业发展状态“八维度”诊改，分析专业发展状态并提出专业建设改进建议。

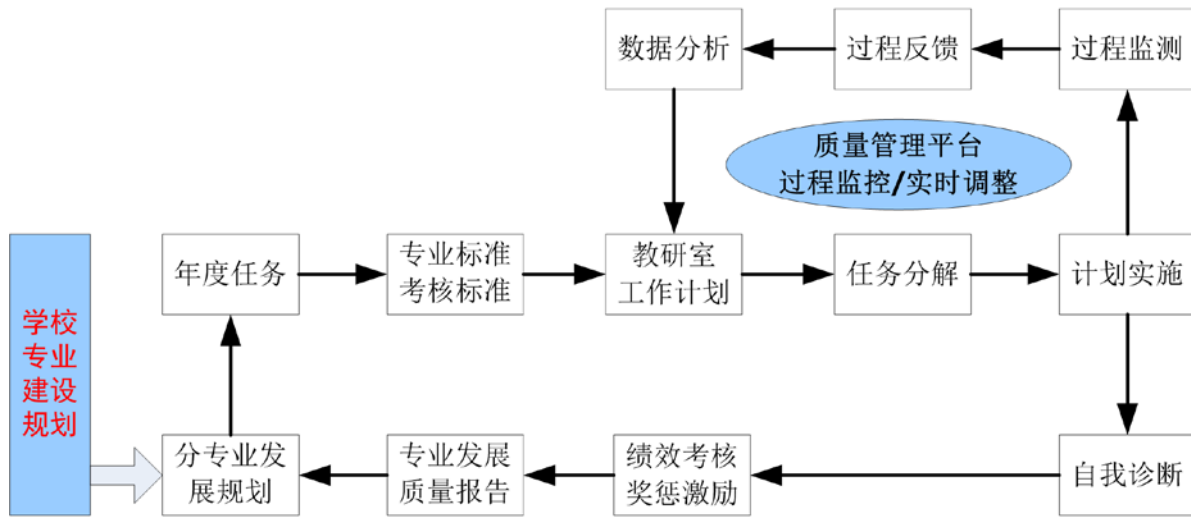


图 3-10 专业层面质量改进螺旋

根据专业建设标准（设置、调整、实施、资源配置），分步确立专业建设目标，分步制定专业建设实施计划，组织并记录专业建设实施过程，分阶段总结专业建设成效，组织校内外人员进行评议，形成专业诊改意见，确定下一步专业诊改目标，如此循环，实现专业建设质量螺旋上升。

3. 课程层面，按课程标准和课程建设方案开展诊改

针对课程对专业人才培养的满足程度，开展课程体系、课程内容诊断与改进。在课程标准、课程师资、课程资源、课程教学、教学评价等方面建立质量标准、评价与反馈机制，完善教学督导和质量信息员制度，常态化开展评教、评学，提出课程建设与课程教学改进建议。

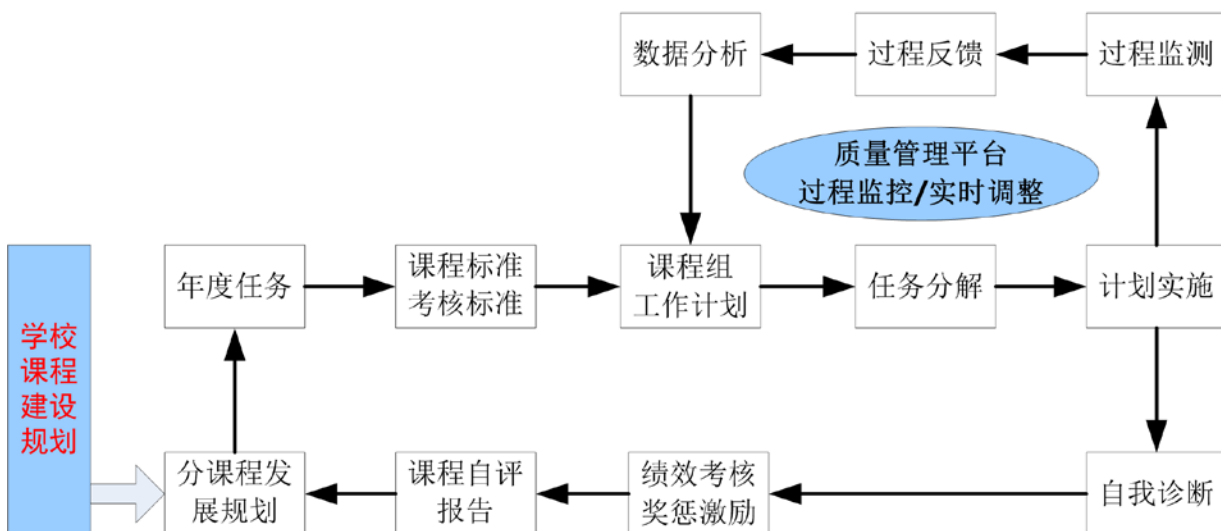


图 3-11 课程层面质量改进螺旋

根据课程建设标准（设置、调整、实施、资源配置），分步确立课程建设目标，分步制定课程建设实施计划，组织并记录课程建设实施过程，分阶段总结课程建设成效，组织校内外

外人员进行评议，形成课程诊改意见，确定下一步课程诊改目标，如此循环，实现课程建设质量螺旋上升。

4. 教师层面，按规划目标和教师发展标准开展诊改

依据立德树人要求和教师发展标准（师德修养、教育教学、社会实践、教研科研）和年度目标，开展教师发展自我诊改；结合二级单位定期考核和教师自我诊改，有效建立教师成长档案；基于教师发展中心信息化平台，依据师资发展规划、成长档案、培训进修等，开展师资队伍建设和考核性诊断。

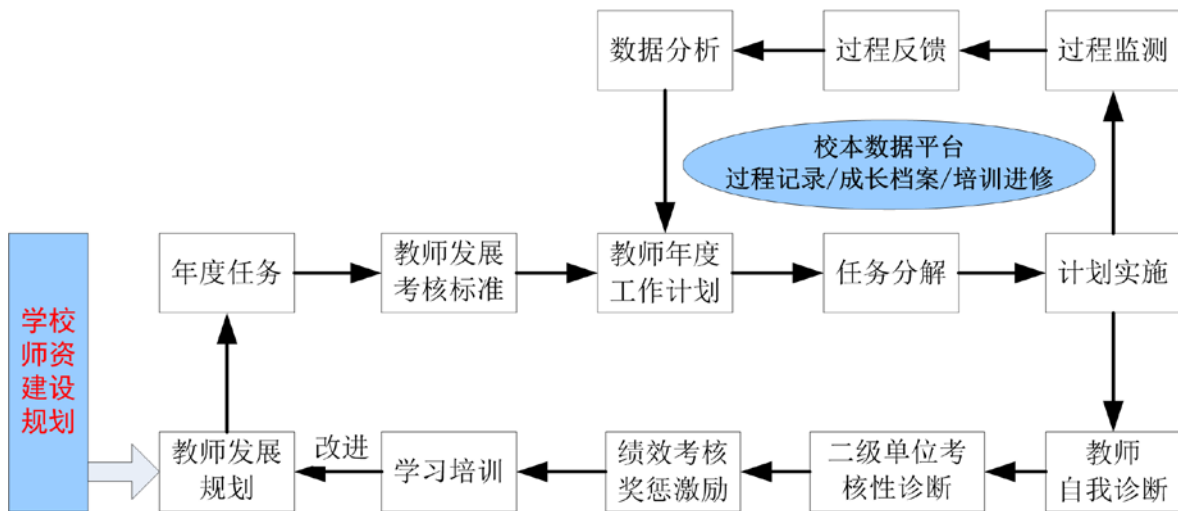


图 3-12 教师层面质量改进螺旋

5. 学生层面，按学生发展标准开展自测诊断并引导改进

根据学生发展标准制订学生素质教育实施方案，建设校本数据平台，实施问表式自测诊断，实时采集学生数据，监测学生质量并开展状态数据分析；将学生素质教育实施方案和第二课堂成绩单相结合，诊断结果与第二课堂支撑融合，及时反馈改进，让学生学会学习、学会做事、学会做人、学会生活，促进学生全面发展。

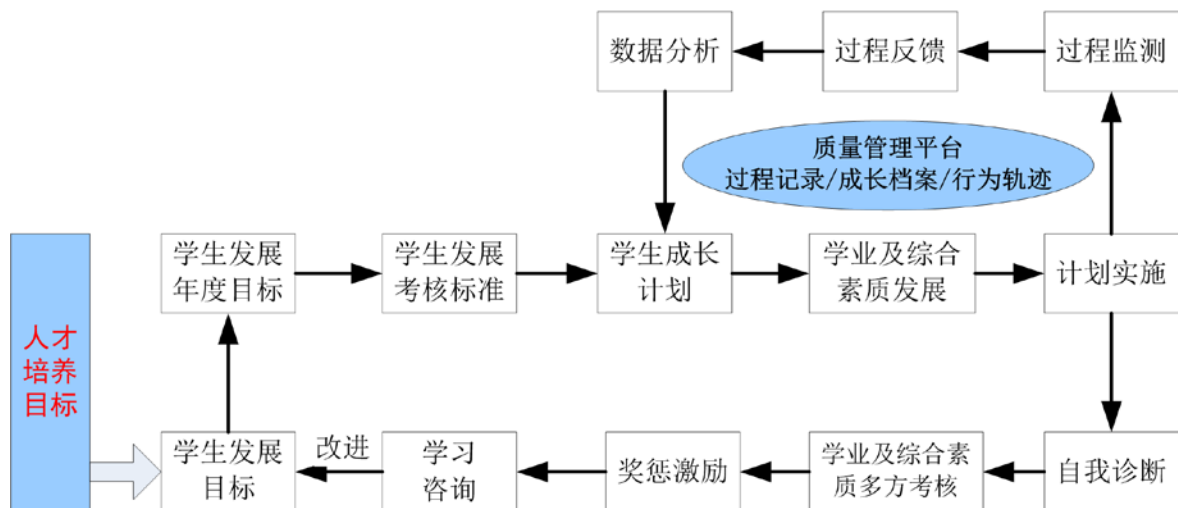


图 3-13 学生层面质量改进螺旋

四、建设进度与保障

(一) 建设进度

表 4-1 南京科技职业学院内部质量保证体系诊断与改进前期工作进度表

阶段	目标任务	具体工作	完成时间
前期工作	机构、人员、信息准备	收集整理内部质量保证体系诊断与改进相关文件，组织学习、培训，为编制方案和启动诊改做好资料、技术准备	2017年1月
		成立南京科技职业学院内部质量保证体系建设领导小组，明确工作职责，分工协作	2017年3月
		召开专题会议，对内部质量保证体系建设工作进行全面动员和部署	2017年4月
		落实学校内部质量保证体系“十三五”专项子规划，为分析、建立学校-专业-课程-教师-学生目标链做好前提基础	2017年5月
		起草《南京科技职业学院内部质量保证体系建设与运行实施方案》，规划工作进程	2017年6月
	学习宣传、分解任务、细化方案	组织专家系列讲座，帮助广大师生正确理解诊断项目和要求，提高认识、拓展视野	2017年7月
		制定《南京科技职业学院内部质量保证体系建设与运行实施方案》，明确各部门、专项工作组工作目标、任务和责任	2017年8月
		编印内部质量保证体系诊断与改进学习宣传资料，组织全校师生广泛学习，广泛宣传动员，分级学习培训	2017年10月
		各部门、各专项工作组按照任务分工制定本部门（工作组）工作方案。	2017年10月
		组织到兄弟院校、第三方专业机构调研，完善学校内部质量保证体系建设工作思路	2017年11月
制度体系梳理	提交制度体系	各部门完成制度体系修改完善，提交制度体系清单	2017年12月
	梳理制度体系	梳理部门职责、岗位职责以及制度、流程、标准、表单等体系，查找问题与不足	2018年3月

表 4-2 南京科技职业学院内部质量保证体系诊断与改进试点工作进度表

阶段	目标任务	具体工作	完成时间
制度体系完善	分析诊断制度体系	组织专家审核、诊断，提出进一步完善制度体系的改进意见	2018年10月
	完善制度体系	根据改进意见，对制度立改废，完善制度体系	2019年12月
内部质保体系完善	建设校本质量文化	树立现代质量文化，提升全员质量意识和质量自觉，实现学校各级、各层、全员、全要素的质量自主保证、自我诊断和改进的螺旋上升	持续进行
	健全组织，形成组织体系	健全校级组织机构，明确职能分工	2018年8月
		根据机构调整和职能变化情况，成立二级单位质量管理组织机构，明确工作职责	2018年12月
	形成目标体系	形成学校层面目标体系（十三五目标分解、年度工作目标）	各年度
		建立专业建设与发展目标体系	2019年3月
		建立课程建设目标体系	2019年5月
建立教师发展目标体系		2019年6月	
建立学生发展目标体系	2019年6月		

阶段	目标任务	具体工作	完成时间
	形成标准体系	建立部门职责—岗位职责—工作任务—工作标准体系	2019年6月
		根据考核结果，调整标准体系相关指标	2020年6月
		根据诊改运行情况，修订部门职责—岗位职责—工作任务—工作标准体系	2021年6月
		制定专业标准、专业人才培养方案指导意见	2019年3月
		根据使用情况修订专业标准、专业人才培养方案指导意见	2021年12月
		制定课程标准	2019年3月
		根据使用情况修订课程标准	2020年3月
		制定教师发展标准	2019年3月
		制定学生发展标准	2019年5月
		根据使用情况修订学生发展标准	2020年5月
	质量管理信息化平台建设 与运行	质量管理信息化平台1期工程	2018年9月
		质量管理信息化平台2期工程	2019年10月
		质量管理信息化平台运行：实现教育、教学、管理、服务信息化平台的系统集成、数据共享，打通信息孤岛	2020年10月
自主 诊改	采集数据， 撰写数据 分析报告， 开展诊断， 撰写诊改 报告	优化人才培养工作状态数据采集工作流程，完成人才培养工作状态数据采集，撰写数据分析报告	每年10月底
		优化学校人才培养质量年度报告管理办法，完成学校人才培养质量年度报告编制工作	每年12月底
		各部门开展自我诊改工作，撰写自我诊断报告，建立工作台账，完善档案管理，做好各类支撑材料收集整理、建档	2019年11月
		试点开展专项诊改、考核性诊改或内部质量保证体系诊改	2019年11月
整改 落实	发现问题 分析问题 落实整改	根据自主诊断发现的问题，分析原因，制定质量改进计划和措施	2020年6月
		根据质量改进计划和措施，持续改进	2021年6月
总结 提炼	总结提炼 提出计划	进行诊改工作总结、提炼，提出下一步优化内部质量保证体系建设、运行及诊改方案	2021年12月
迎接 复核	做好迎接 抽样复核 准备	按照江苏省教育厅关于抽样复核的相关要求，做好抽样复核的相关准备工作	按通知
		若被抽中复核，制订迎接复核工作方案，做好复核期间工作	按通知
整改 提高	根据复核 专家组意 见，制定方 案落实整 改任务	根据复核专家组意见，制定整改方案	按通知
		针对性地开展整改，按期完成整改任务	按通知
		整改结束后，向省教育厅呈报整改情况报告	按通知

（二）保障措施

1. 思想保障

充分利用多种形式、多种媒体，广泛宣传发动，统一思想，汇聚智慧，凝聚力量，筑牢思想堡垒，将学校工作重点放在创卓争优工作上来，充分发挥党员干部、团员的先锋模范带

头作用，让每一位师生积极参与到创卓争优工作中来，为学校创卓争优工作提供坚强的思想保障。引导广大师生员工立足本职岗位，建立自己的质量标准，树立“质量自觉”的意识，逐步构建全面质量体系，形成内部的质量管理机制，树立现代质量文化。

2. 组织保障

强化内部质量保证“党委领导，院长指挥”负责制，学校各职能部门和二级单位（部）负责人作为本单位质量保证的第一责任人，强化服务意识，合理配置各项资源。各相关单位、部门和各二级单位各司其职、互相配合，共同实施对人才培养质量的监控评价与持续改进。

根据内部质量保证体系规划的目标任务，建立质量目标、质量标准责任制，形成职责清晰的全面质量管理责任体系，按照责任分工，层层落实工作职责，实行质量保证问责机制，确保各项工作落实到位。

3. 制度保障

修订学校年度考核实施细则，将内部质量保证体系相关工作纳入部门年度考核、干部和教职工个人年度考核，并实施绩效奖励。

完善人才培养质量年度报告制度和常态化自我诊改制度，将学校内部质量保证体系建设与运行、质量改进工作实效与部门（二级单位）年度考核相结合，以保障规划的有效落实。密切各部门之间的协作，协同推进体系建设、诊断和改进工作，着力加强规划重点工作的落实，有效解决规划实施过程中的难点，加强过程督导监察和效果评估，确保诊改工作实效。

4. 技术保障

以学校智慧校园、大数据应用中心、信息化基础条件建设为支撑，构建网络化、信息化质量管理体系，实施大数据分析，着力提高教育教学管理服务和人才培养质量评价的信息化水平，实施学校、专业、课程、教师、学生全要素教学诊断与改进。

5. 经费保障

学校设立内部质量保证体系建设运行专项经费，专款专用，保障内部质量保证体系建设、运行、诊改等工作的年度专项经费充足，专项经费使用管理办法，强化专项经费预算与执行管理，审计全程介入、纪委办公室（监察处）备案进一步提高经费管理规范化、科学化水平和使用绩效。

南京科技职业学院

2019年4月21日