



江苏农林职业技术学院  
JIANGSU VOCATIONAL COLLEGE OF AGRICULTURE AND FORESTRY

# 内部质量保证体系建设与运行 实施方案

( 2019 年修订版 )

二〇一九年四月

# 目 录

一、建设背景	3
(一)发展机遇	3
1.乡村振兴创机遇	3
2.产业转型迎挑战	3
3.高职改革增动力	4
(二)发展基础	4
1.奋力拼搏出实效	4
2.稳中求进立制度	4
3.常抓不懈促创新	5
4.机构调整聚合力	5
(三)存在问题	5
1.治理体系不适应	5
2.质量文化不彰显	6
3.师资队伍不匹配	6
4.调整机制不完善	6
二、指导思想	7
三、思路与目标	7
(一)建设思路	7
(二)建设目标	7
四、构建体系	8
(一)健全组织体系	8
(二)生成目标体系	9
1.打造目标链	10
2.优化目标体系	10
(三)建立标准体系	10
1.完善专业和课程标准	11
2.建立教师发展标准	11
3.建立学生发展标准	11
(四)打造长效内控体系	11
1.构建学校的内控机制	11

2. 建立质量螺旋反馈机制 .....	12
3. 锤炼质量文化驱动机制 .....	12
(五) 搭建智能校园平台 .....	12
1. 过程性数据采集平台建设 .....	12
2. 建设数据挖掘与分析平台 .....	13
六、诊改运行 .....	13
(一) 学校系统性考核诊断 .....	13
1. 实施系统性的绩效考核 .....	13
2. 建立质量体系报告制度 .....	14
(二) 专业建设的考核性诊断 .....	14
1. 建立专业建设目标链 .....	14
2. 建立专业优化调整机制 .....	15
3. 提升专业建设与运行水平 .....	15
(三) 课程建设的过程性诊断 .....	16
1. 检测课程教学质量 .....	16
2. 课程教学考核性诊断 .....	17
(四) 教师发展的考核性诊断 .....	17
(五) 学生发展的自测性诊断 .....	18
1. 学生状态数据分析 .....	18
2. 反馈改进教学工作 .....	19
3. 营造良好的学生成长环境 .....	19
(六) 完善信息反馈与发布机制 .....	20
七、保障措施 .....	20
(一) 加强宣传学习，营造工作氛围 .....	20
(二) 建立激励机制，完善资源配置 .....	20
八、组织优化及任务 .....	21
(一) 组织优化 .....	21
(二) 建设内容 .....	23
1. 机制建设组建设内容 .....	23
2. 专业与课程建设组建设内容 .....	24
3. 师资建设组建设内容 .....	25
4. 学生发展组建设内容 .....	26
5. 平台建设组建设内容 .....	26

# 江苏农林职业技术学院

## 内部质量保证体系建设与运行实施方案

根据教育部办公厅《关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2号）、《关于印发〈高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）〉启动相关工作的通知》（教职成司函〔2015〕168号）和《江苏省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作方案》（苏教高〔2016〕9号）等文件精神制定学校内部质量保证体系建设与运行实施方案。

### 一、建设背景

#### （一）发展机遇

##### 1. 乡村振兴创机遇

国家乡村振兴战略部署，为现代农业发展和农林高等院校建设创造了全新的机遇。党的十九大提出实施“乡村振兴战略”，为农村产业发展、农村生态文明建设、农业人才培养、乡村文化的发展繁荣绘就了宏伟蓝图。同时，也对农林类高职院校人才培养质量提出了更新、更高的要求。

##### 2. 产业转型迎挑战

现代农业产业转型升级与江苏农业高质量发展，对农业高职教育人才培养质量提出了新要求。习近平总书记在江苏视察时提出：江苏省要“加快建设现代农业，力争在全国率先实现农业现代化”。江苏省现代农业发展迫切需要培养造就一支懂农业、爱农村、爱农民的“三农”工作队伍，培育一批服务“三农”的高素质技术技能人才，更是

契合区域人才质量提升的需要。

### 3. 高职改革增动力

职业教育综合改革等战略决策为学校质量提升注入了新动力。

《国家职业教育改革实施方案》《关于实施中国特色高水平高职学校和专业建设计划的意见》和内部质量体系建设等相关文件的精神要求，为推进高职教育特色打造与质量提升提供了外部驱动力，具有重要的现实意义。

## （二）发展基础

江苏农林职业技术学院创建于1923年，前身为中华三育研究学校，2002年由江苏省农林学校升格高职院。现设有风景园林学院、农学院园艺学院、畜牧兽医学院、茶与食品科技学院、机电工程学院、信息工程学院、经济与人文学院、国际教育学院、马克思主义学院等教学单位，共39个专业，在校生11000余人。

### 1. 奋力拼搏出实效

学校继承质量立校优良传统，全力保障高质量发展。通过多年的奋力拼搏，取得显著成效。系首批国家示范性高职院、全国职业教育先进单位、中国现代农业职教集团牵头单位、全国毕业生就业典型经验50强高校、全国创新创业典型经验50强高校、高等职业院校国际影响力50强高校、高等职业院校服务贡献50强高校、全国职业院校技能大赛农业赛项大赛基地、世界技能大赛园艺项目国家级集训基地、教育部深化创新创业改革示范高校。

### 2. 稳中求进立制度

学校一直坚持质量立校、质量兴校、质量强校，以人为本，建章立制。修订完善《江苏农林职业技术学院章程》《江苏农林职业技术

学院差旅费管理办法》《江苏农林职业技术学院外国留学生管理办法》《江苏农林职业技术学院科研经费管理办法》《江苏农林职业技术学院科研项目认定管理办法》《江苏农林职业技术学院二级学院党政共同负责制实施办法（试行）》《教学事故认定及处理办法》《江苏农林职业技术学院二级学院（部）教学督导工作考核办法》等30余个相关制度。

### 3. 常抓不懈促创新

一是精细管理，扎实开展日常教学质量监控工作。每天的教学巡查和每周的情况反馈，坚持将教学巡查情况及时反映给校领导、相关院（部）和有关职能部门，并进行跟踪反馈。二是坚持日常督导和专项督导相结合，不断提升督导工作理念，探索督导工作新方法、新形式。创新“线上（远程）和线下（现场）、双线结合”的课堂教学质量监控模式、评教评学手段等。

### 4. 机构调整聚合力

我校为推动学校内涵建设，提升人才培养的质量，厘顺机制，强化组织保障，优化并调整组织机构，聚焦合力。自2016年以来启动了校内专业诊断工作，先后成立质量管理办公室、发展规划处、国际教育学院、马克思主义学院、现代教育技术中心等机构。对专业建设与专业教学的重要环节及内涵水平进行系统化、全方位的定性与定量测评，注重过程考察和绩效考评的审核性诊断。

## （三）存在问题

### 1. 治理体系不适应

学校治理体系与新时代发展、产业转型、社会要求的适应性有待增强。需要深入研究完善的现代大学制度并强力推进；教授治学、民

主管理、精细化管理等方面尚需改善；学院理事会在人才培养、校企合作等领域的职能发挥还不够。

## 2. 质量文化不彰显

质量管理理念和手段还不够先进，学校教职员的质量意识还不够强，尤其是对质量文化的研究有待深入。围绕学校核心理念的文化建设缺少整体设计和系统规划，深度、广度、科学性尚待提升。基于质量改进螺旋的内部质量长效运行机制还有待健全，科学合理的文化建设评价体系缺乏，体现学校办学理念和特色的质量文化建设重视度不足。

## 3. 师资队伍不匹配

我校现有的师资配置与团队建设和学校发展地位不匹配。一是吸引高层次人才、促进青年教师成长和团队建设的机制不够完善。二是各层次人才适应性有待提升。高层次技术大师数量不足，缺乏活跃在农业领域的领军人才。技术支撑队伍、管理队伍的专业化水平和服务能力还不能完全适应建设中国特色高水平高职院校的需要。三是高水平创新团队建设滞后，教师队伍整体国际化水平不高，对外交流能力较弱。四是二级学院之间师资建设水平不平衡不充分。一花独放不是春，百花齐放春满园。二级学院之间师资配置和团队建设水平有待进一步均衡。

## 4. 调整机制不完善

随着经济发展方式转变、产业结构的调整和乡村振兴战略全面实施，一二三产业交叉融合越来越多、越来越深入，农业产业化及集群化发展越来越快。目前我院优化专业布局和调整专业群内部结构的内生动力尚显不足；在国内外有较大影响、处于领先地位的专业数量不

多；打破学院和专业壁垒、推动专业交叉融合、培育新兴专业的体制机制尚未形成，专业调整的长效机制还不完善。

## 二、指导思想

深入贯彻《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》《高等职业教育创新发展行动计划（2015-2018年）》《江苏省中长期教育改革和发展规划纲要（2010-2020年）》等文件精神，依据“需求导向、自我保证、多元诊断、重在改进”的工作方针，遵循高职教育人才培养内在规律，履行人才培养质量保证的主体责任，体现农林职业教育特点，完善我院教育教学质量标准和管理制度，提高职业教育信息化水平，建立常态化内部质量保证体系和教学诊断与改进工作机制，不断提高我院的人才培养质量和利益相关方对人才培养的满意度。

## 三、思路与目标

### （一）建设思路

依据全面质量管理理念，以目标体系与标准体系建设为基础，以考核性诊改制度建设为主线，以自主改进和持续发展为动力，实行从他人管理走向自我管理，促进全员、全程、全方位育人；利用信息技术平台数据，完善预警功能，提升学校教学运行管理信息化水平；建立“五纵五横八字螺旋二驱动一平台”内部质量保证体系，形成任务、职责、权限明晰，相互协调、相互促进，持续、有效、稳定的质量保证系统，保障人才培养质量持续提升。

### （二）建设目标

以学校五年规划制定的系列目标为依据，确立目标任务和标准，完善“质量计划、质量控制和质量提升”管理与运行流程，建立“55821”



为基本框架，常态化、网络化、全覆盖、具有较强预警功能和激励作用的内部质量保证体系，实现内部管理水平和人才培养质量的持续提升。一是以建立现代质量文化为先导，树立创新发展、优先发展的主体意识。二是以制定五年规划为契机，制定内部质量保证体系建设规划。三是以内部质量诊断与改进为手段，打造学校内部质量保证体系。四是以建章立制为着力点，建立质量改进螺旋。五是以校内教学诊断为抓手，促进专业与课程建设水平的持续改进。六是以智能校园平台搭建为契机，提升教育教学管理信息化水平。七是以质量文化和机制为驱动，提升内部质量保障能力。

## 四、构建体系

### （一）健全组织体系



图 1 学校质量保证组织示意图

建立党委领导，校长指挥，学校诊改工作委员会（内部质量管理委员会）全面协调的质量保证领导组织。确定二级教学单位是质量生成核心，质量管理部门、教学部门、学生工作部门、资源和技术

保障部门、后勤服务部门协同保证质量提升，落实学校的诊断与改进工作（图 1、2）。

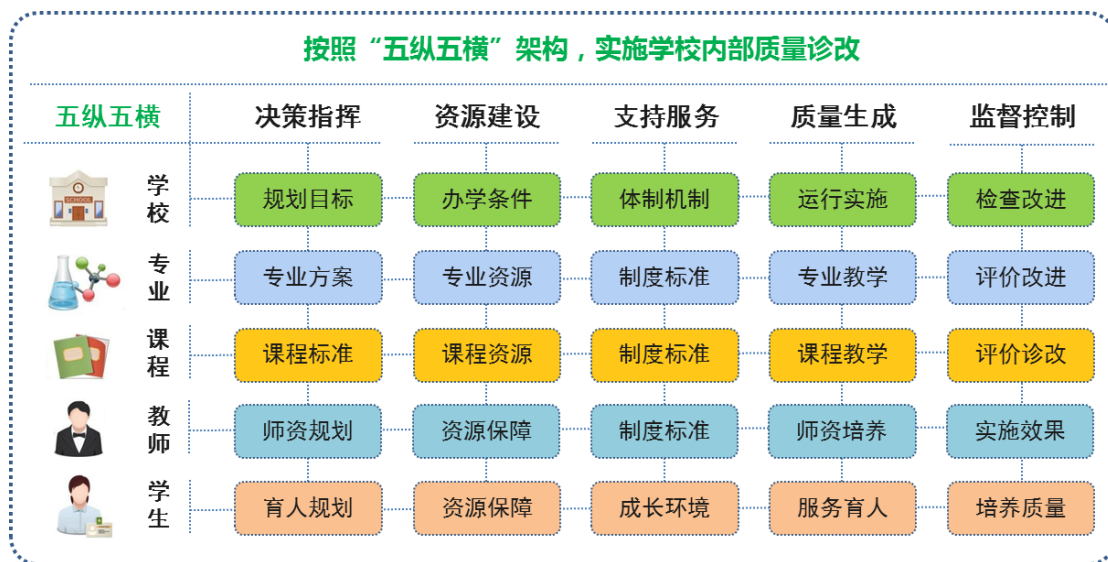
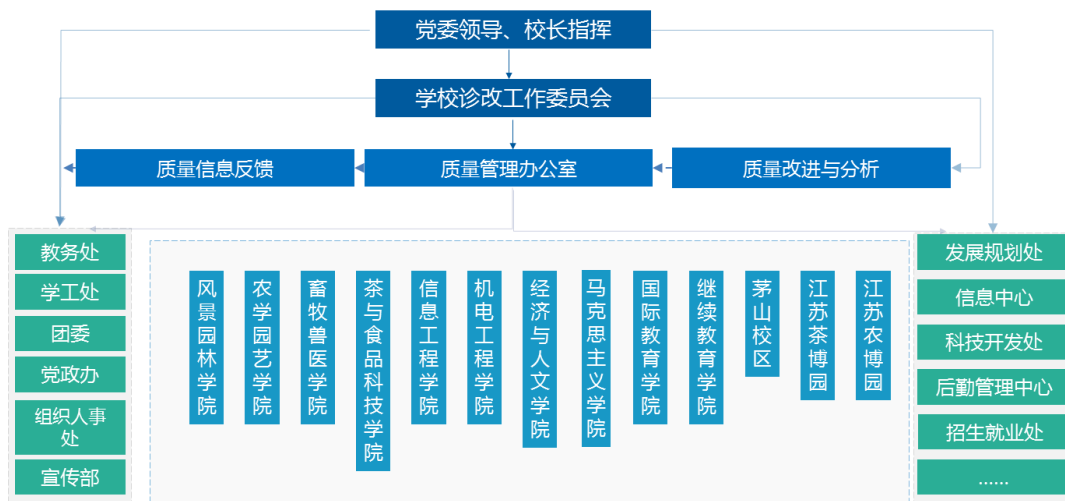


图 3 “五纵五横一平台”内部质量保证体系

## （二）生成目标体系

完善规划，生成目标体系。根据学校五年发展规划和教育行政管理部门发布的职业教育建设目标，制订学校、专业、各部门三个层面的年度工作任务和阶段性工作目标，形成学校工作的目标体系，即形成目标链（表 1）。

表 1 部门职责及目标任务一览表

部门名称：

序号	部门职责	具体工作	岗位	科室

### 1. 打造目标链

(1) 依据学校的五年发展规划，编制学校层面的专项发展规划。例如专业建设、师资队伍建设、质量保证、校园文化、信息化、继续教育、国际交流、校园建设、实践教育等专项。

(2) 二级学院（部）编制有关规划。编制二级学院（部）的专业建设子规划、各专业建设方案和发展方案，以及这两类规划或方案的年度目标、任务、措施、预期效果（或质量要求）。

(3) 制定学校、二级学院（部）、职能部门的年度工作计划和考核标准，并将年度任务的完成质量与部门绩效考核挂钩。

### 2. 优化目标体系

建立规划落实和反馈机制，优化目标。对年度工作任务的完成情况及其任务实施过程，利用信息技术平台实行过程数据或阶段性数据采集，对照年度任务分解表，了解规划目标和任务的执行、分析、反馈与改进状况，撰写二级学院（部）、分项规划和学校总规划执行情况年度报告，并依据执行情况，调整或修正各项规划。

### （三）建立标准体系

依据标准制订的有关理论，结合高职教育的内在规律和我院的教育教学的实际，制订各层级和各项标准（表2）。

表2 部门之岗位工作标准

部门名称：

科室	岗位	具体工作	工作标准	制度支撑	对应表1工作

### 1. 完善专业和课程标准

基于培养高素质技术技能人才和具有工匠精神的人才培养目标体系，制订和完善各专业的质量目标体系，目标体系的内容包括：计划标准、资源标准、行动标准、结果标准等方面，明确质量控制重点。

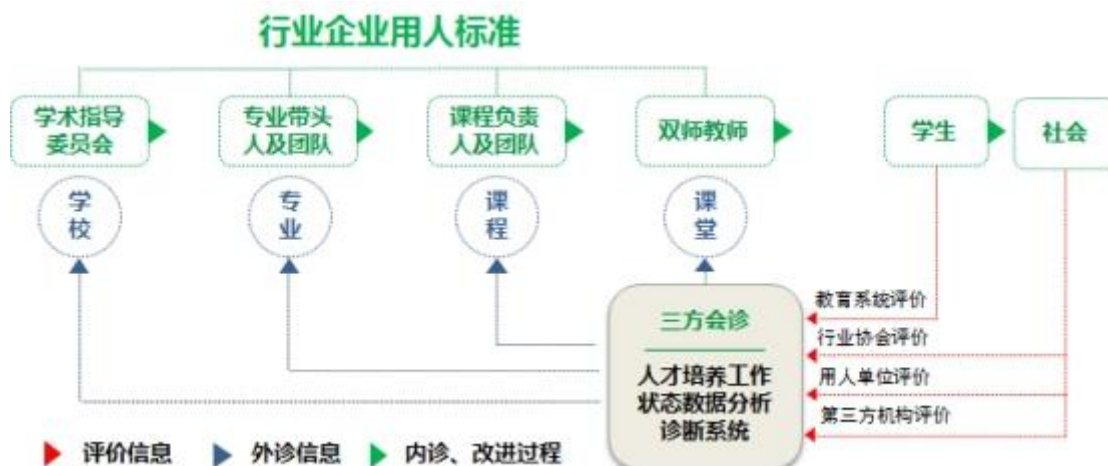


图4 “数据分析、外诊内改”专业教学质量诊断与持续改进机制

### 2. 建立教师发展标准

立足农林专业特点，依据我院师资队伍现状和学校长远的发展目标，制定教师发展标准。

### 3. 建立学生发展标准

主要围绕学业发展、职业规划、个人发展和团队精神等四个方面，制订学生发展标准。

## (四) 打造长效内控体系

通过建章立制，构建内控、质量螺旋反馈、质量文化驱动等机制，形成长效内控体系。

### 1. 构建学校的内控机制

根据纵向的五个系统，厘清制度与部门职责，构建学校的内控机制。一是梳理各职能部门的管控事项，二是修改完善对应的管理制度，三是设计管控事项的工作流程，四是设计管控事项的质量控制与督查

机制。

## 2. 建立质量螺旋反馈机制

建立考核性诊断和质量报告制度，保证质量螺旋递进。建立学校、专业、课程、教师、学生的五个横向层面、学校一部门一专业（教研室）三个纵向的年度质量报告、分析、信息发布制度，及时反馈运行和管理过程中存在的问题以及解决问题的建议。

制订学校质量分析与报告制度，明确质量报告种类、发布的频次、内容、要求等。

编制向全社会发布的教育质量年度报告。

## 3. 锤炼质量文化驱动机制

树立服务需求、与时俱进的现代质量文化理念，培养立足本位、创新发展的责任意识，形成人人心中有“质量”，校园处处是“质量”的特色质量文化，形成质量文化驱动机制。

### （五）搭建智能校园平台

建设信息平台，实现数据及时（实时）采集和数据挖掘分析两大功能，提升教育教学管理信息化水平。

#### 1. 过程性数据采集平台建设

##### （1）建设数据采集与管理平台

建设对接人才培养工作状态数据管理系统的数据采集与管理平台。主要功能应该包括：教师授课管理平台、师生考勤系统、课堂和实验教学的效果评价系统、教育教学公共场所的视频监控系统、学生学业评价、反馈与预警系统、教师评学和学生期终评教系统、学生宿舍与学校各入口的门禁系统等方面。

##### （2）建设校园事务平台

例如 OA（办公自动化）、学校科研、财务、后勤、人事、档案等各项事务运行与反馈的管理系统等。

### （3）建设学习平台建设

包括在线学习、移动学习等平台，智能教室等内容。

## 2. 建设数据挖掘与分析平台

数据挖掘与分析平台，实现全程实时的运行管控。一是数据挖掘与分析平台建设。建立完善的数据管理制度，数据挖掘和分析的软硬件建设内容，特别是用于数据分析和统计报表自动产生的软件建设。二是信息发布与反馈平台的建设。分层级发布相应的数据，对实施、运行过程中问题进行反馈、数据汇总等功能。

## 六、诊改运行

### （一）学校系统性考核诊断

#### 1. 实施系统性的绩效考核

对学校职能部门和各二级学院（部）实行目标管理与绩效考核制度。

（1）研究建立一级考核指标进行绩效考核，形成计划、过程、效果三个环节的考核性诊断，并将诊断结果与绩效等级挂钩。

（2）根据质量螺旋递进理论，建立“目标—标准—运行—诊断—改进”的诊改机制，将学校年度工作任务的完成过程和完成结果作为部门绩效考核的主要依据。

（3）建立学校行政、教学、学生、后勤、科研等工作自我诊改机制，实施“学校—各部门—教研室”三层级的“自我检查—自我诊断—自我改进”的三步骤内部质量控制机制，将学校诊改与部门诊改相统一。

## 2. 建立质量体系报告制度

依据信息平台，建立基于数据分析的诊改与报告制度。以学校年度工作计划落实为中心，明确各项工作执行主体，确定工作任务完成标准。依据工作过程中信息平台产生和收集的数据，对照设定的工作标准与要求，按照“三层级三步骤”进行各项工作现状的自我诊断改进。

依据部门月度工作报表和职能部门诊改报告内容，作为未来各阶段目标及标准的调整修改依据。

### (二) 专业建设的考核性诊断

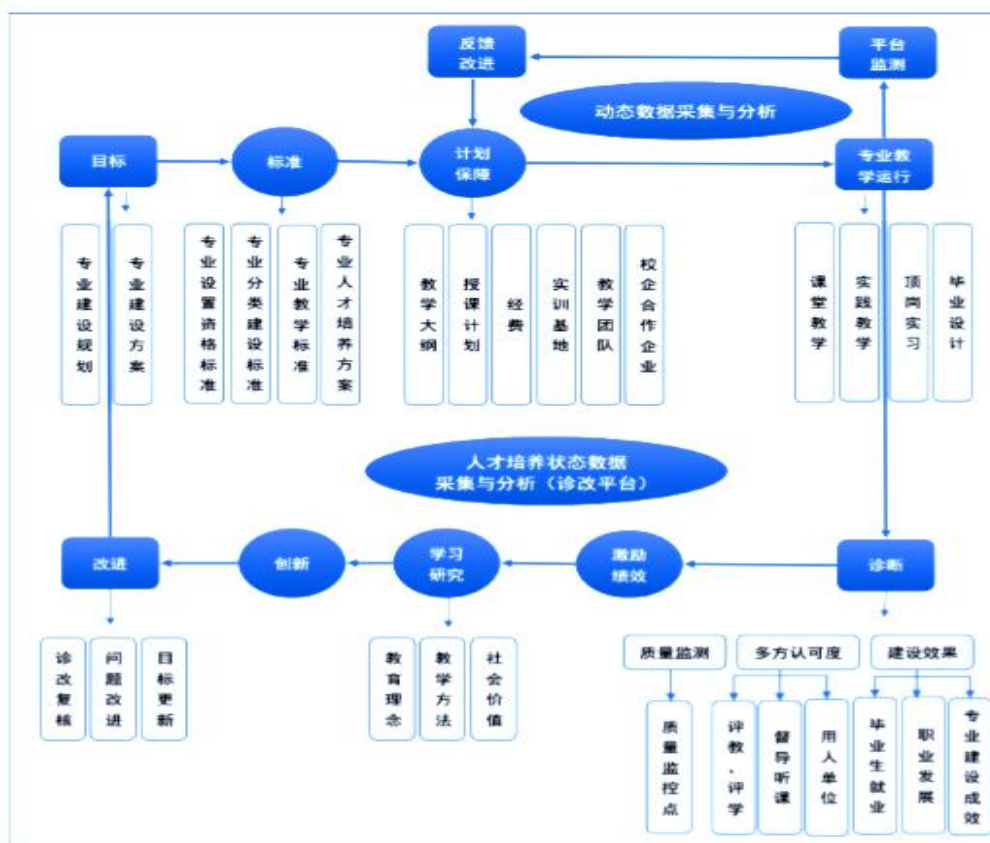


图5 专业层面质量改进8字螺旋示意图

### 1. 建立专业建设目标链

依据学校专业发展规划和各系专业建设规划，建立专业建设目标链。依据学校相关标准制订要求，编制各专业具体标准，明确质量控

制重点。根据学校分解的专业年度任务和本系专业建设规划的年度任务作为年度工作重点，编制年度工作计划，任务完成情况与绩效挂钩。

## 2. 建立专业优化调整机制

学校制订专业设置与调整管理办法，明确专业设置和调整的程序与条件。各专业进行 1 次/年的本专业人才市场需求调研、就业市场分析、毕业生跟踪调研、用人单位满意度调查、学生能力测评、学生学业情况分析，撰写调查分析报告和基于学校信息平台采集的数据分析的专业质量分析年度报告，并作为专业设置调整、结构优化和人才培养目标修正的依据。

## 3. 提升专业建设与运行水平

(1) 各专业依据上述的专业调查分析报告和专业质量分析年度报告的内容，进行毕业生质量标准的修正与完善，并进行各类课程体系优化完善和依据工作过程系统化的要求进行专业课程体系优化完善。

学校制订课程体系开发与优化完善的审核、论证机制。

(2) 二级学院（部）制定本部门教学工作年度诊改计划，对照专业建设和专业质量的关键指标，通过“自我检查—自我诊断—自我反馈—自我整改”4 个步骤，实施专业建设、课程教学质量的诊断与改进。

(3) 运用信息管理平台，采集专业运行状态的过程数据，通过对采集数据的统计和分析，监测专业建设、课程教学质量状态，及时反馈与改进；撰写学校专业质量年度报告。

(4) 实施 3 年 1 次，吸收行企、政府、用人单位专家，学生与家长代表参与的专业考核性诊断。有条件的专业，进行国际和国内专



业认证机构对专业进行认证或评估。

### (三) 课程建设的过程性诊断

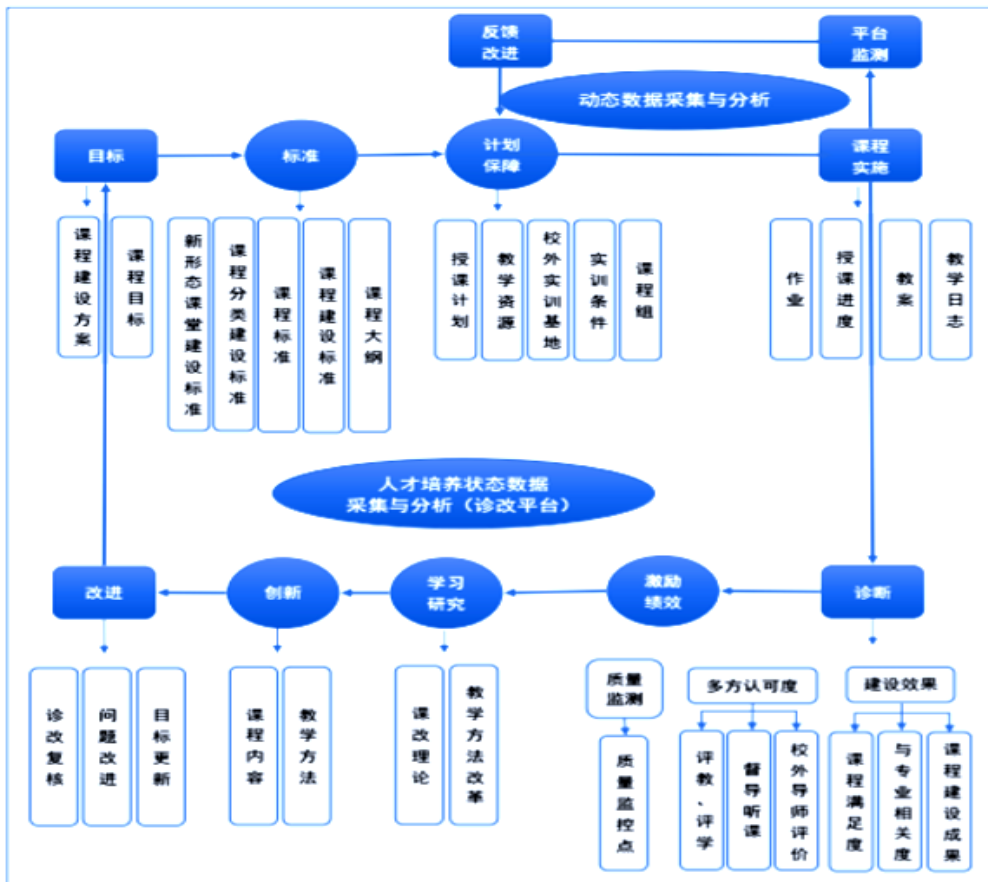


图6 课程层面质量改进8字螺旋示意图

#### 1. 检测课程教学质量

以学习标准作为课程教学依据，检测课程教学质量。

(1) 依据各专业的课程建设规划，制订各课程建设方案，明确每门课程的年度建设目标、任务、措施、预期效果。对课程的项目建设实施事前、事中、事后管理，对照目标检验预期成效，课程的年度建设效果与绩效考核挂钩。

(2) 教研室负责编制对应课程的标准，明确质量控制重点和学生学习标准，编制学生学习的达标考核办法。

(3) 依据课程的学习标准，在课前、课中、课后的教学三环节中，运用现代信息技术对课堂教学质量进行在线检测和实时跟踪，不

断改进课堂教学效果，提高学生学习达标率。

## 2. 课程教学考核性诊断

依据教学的过程和结果数据分析，实行课程教学考核性诊断。根据课程教学的在线监测数据、学生学习状态分析、学习达标率、课程教学测评结果，教研室编制课程质量分析报告，作为学生课程学习标准的调整依据。学校结合期终课程教学测评、学生学习结果，进行课程教学效果和质量的考核性诊断，教师针对课程教学考核性诊断中发现的问题进行改进。

对课程教学测评成绩较低的教师进行约谈、停课学习、提交改进报告制度。

课程教学测评成绩作为教师绩效考核的依据之一。

### (四) 教师发展的考核性诊断

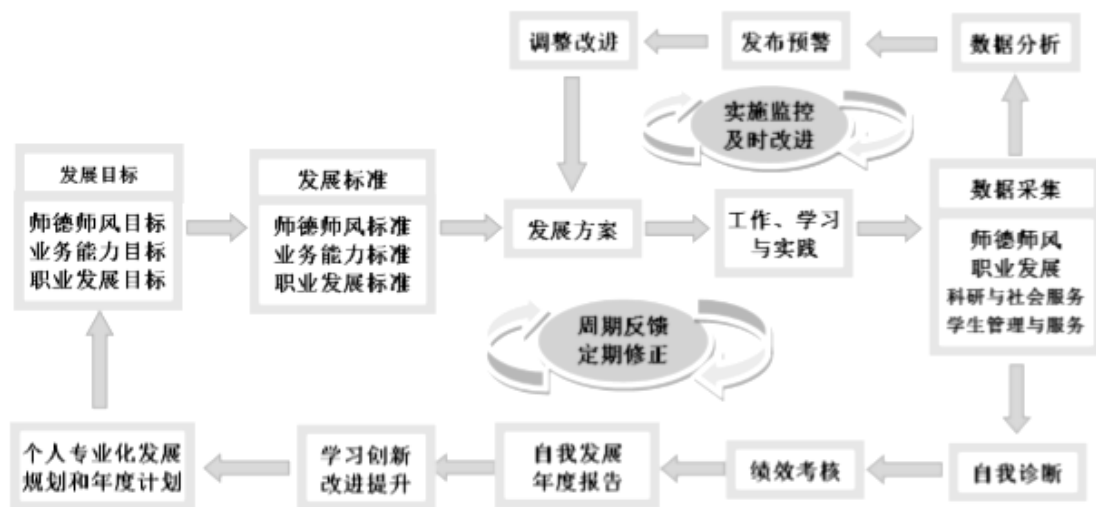


图7 教师层面质量改进8字螺旋示意图

依教师发展标准开展教师个人发展的考核性诊断。运用SWOT理论分析学校师资队伍现状，制定学校师资队伍建设规划，分解编制“学校—二级学院（部）—专业”三级师资队伍建设目标，编制年度师资队伍建设和任务和工作计划。

以学校制定的教师发展标准为依据，系统设计“薪酬—生涯—培

训”激励提升机制，将教师职称晋升，骨干教师、专业带头人聘任，教学标兵、技能大师、名师称号与教师发展标准融为一体，科学设计教师成长发展体系。

实行教师职业生涯规划、完善教师教学档案、开展教师教学培训、搭建教学观摩平台、进行教学资源共享等措施，不断促进教师专业发展。

建立与教师发展标准挂钩，包括薪酬分配、职称晋升在内的激励制度和质量保证问责机制。根据3年（或5年）学生学业结果、课程测评、部门履职测评结果，进行自我诊改、激励、问责。

### （五）学生发展的自测性诊断

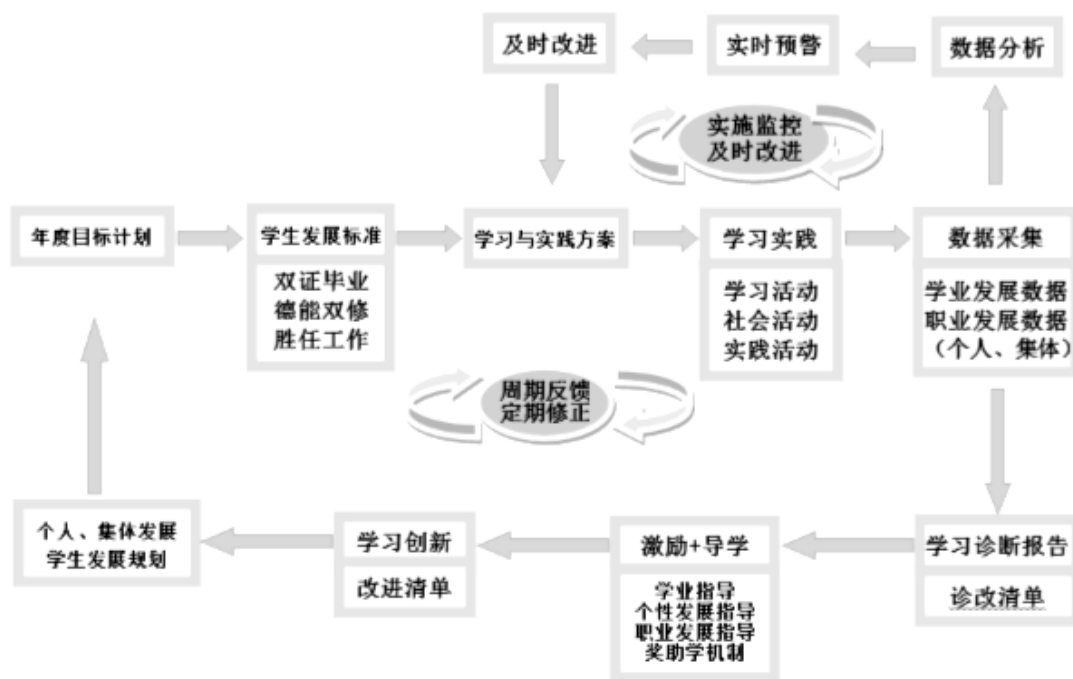


图8 学生层面质量改进8字螺旋示意图

#### 1. 学生状态数据分析

设计符合基于学校人才培养目标的学生素质教育体系实施方案，结合学生发展标准，编制各类学生自我诊断调查表。根据调查结果，进行素质教育方案的修正、教学实施的改进。

依据信息平台采集的学生状态数据，在对数据统计、分析的基础上，监测学生学习和个人发展状态。

## 2. 反馈改进教学工作

通过对学生常态化调查分析，改进教学工作。借助信息技术建立教师与学生日常互动、联络的平台，为学生提供定期反馈教学问题及教学意见的途径，同时也为师生、学生之间学习、交流、讨论提供渠道。

对学生课程成绩、第二课堂成绩、志愿服务、创新创业成果、获奖成果等的学业情况分析。撰写“班级——二级学院——学校”三级学生学业情况分析报告，作为教育教学工作改进的依据。

根据学生学业情况分析，编制学校学生教育质量年度报告，并为人才培养目标、模式、内容、方法与手段的改进提供实证依据。

## 3. 营造良好的学生成长环境

### (1) 健全制度，营造舒适的生活环境

建立每学期一次的学生食堂、宿舍的满意度问卷调查与反馈改进制度，修改完善维修制度、宿舍管理制度。

通过技术和人力建立校园常规巡查、反馈与改进机制、学生诉求与回应机制，督查改善效果。

撰写基于信息平台数据分析的后勤服务质量年度报告。

### (2) 完善机制和体系，营造良好的学生成长环境

制定学校文明宿舍标准和认定流程，建立校园安全稳定的综合防控机制，修改完善突发事件紧急处置预案，开展安全知识讲座或活动。

建立学生资助体系和工作流程。建立特殊群体学生档案和适用于特殊群体学生的专门工作方案。

完善学校心理健康教育与咨询工作机制，建立心理健康教育和心理咨询机构及在校生心理健康档案，形成多层的心理健康教育工作网络。实施3年1次的心理健康教育专项工作考核性诊断。撰写院级的学生心理健康教育年度报告。

#### （六）完善信息反馈与发布机制

完善质量事故管理制度与信息发布制度。制订和完善学校教育教学信息发布制度，确定信息发布的内容、范围、程序、反馈等事项。接受校内外对人才培养质量的监督。

建立“政府—行业企业—学校”合作办学和协同创新机制，建设产教研学融合平台，撰写校内外资源利用与使用情况年度分析报告。

制订和完善教学、行政质量事故的管理制度，确定事故认定、调查、分类、预警和处理程序以及对责任人问责等事项。

建立学校行政和教学质量事项投诉受理机构。

## 七、保障措施

#### （一）加强宣传学习，营造工作氛围

组织不同层面学习交流、培训研讨，利用网站进行宣传等，提高全体员工对诊改工作的认可度和参与度，充分认识内部质量保证体系诊断与改进工作的重要意义，把握诊断与改进工作的内涵，理清工作思路，熟悉工作流程，及时总结工作经验，形成良好的工作氛围。

#### （二）建立激励机制，完善资源配置

根据考核性诊断与改进工作的效果，对实施的工作结果、过程进行考核性诊断，将考核结果与绩效评价挂钩，并作为履职测评的依据。对于超出原定工作目标的部门和个人进行物质和精神奖励，对没有完

成目标任务和出现差错的部门和个人进行问责处理。

根据学校年度诊改方案确定的目标任务，分析完成目标任务所需的资源条件，提供必要的人、财、物支持。依据学校经费预算和使用制度，保证经费足额投入、合理使用。

## 八、组织优化及任务

### （一）组织优化

学校成立内部质量管理委员会。内部质量管理委员会下设质量管理办公室（挂靠在教育教学督导处）、机制建设组、专业与课程组、师资建设组、学生发展组、平台建设组、督查督办组等。为便于沟通，各下设机构安排联络员 1 名（具体名单和职责见表 3、表 4）。

表 3 组织机构

序号	名称	领导人员	成员	联络人
1	内部质量管理委员会	主任：巫建华 副主任：简祖平 贾君 周兴元 曹仁勇 周国义 江德明	各部门负责人、质管办	陈凡学
2	质量管理办公室	主任：周兴元 副主任：梅霞	陈凡学 吉根宝 孔德志 纪韦韦 杨红进 宋金耀	宋金耀
3	机制建设组	组长：巫建华 副组长：王瑾 赵明珍	各职能部门负责人	陈凡学
4	专业与课程组	组长：简祖平 副组长：丁威	刘玉华 解振强 王会聪 张小华 孔祥静 高菊玲 田崇峰、陈立娥 孔德志	汪莉
5	师资建设组	组长：巫建华 副组长：简祖平	王永平 颜志明 朱孟玲 曹正丁鸿 刘永华 吴刚	徐云

		邢军	山 马万顺 汪国好 丁威 王慧媛	
6	学生发展组	组长：曹仁勇 副组长：管斌 董慧	杨广荣 王全智 刘庆新 谢春芹 乔小倩 陈兵 李杨 汤波 杨红进	孙鑫
7	平台建设组	组长：曹仁勇 副组长：高为将	现代教育技术中心成员、 平台使用部门联络人等	李容权
8	督查督办组	组长：巫建华 副组长：徐建新 戴遐海 梅霞	张丹黎 吉根宝 专家库成员	张丹黎

表 4 工作组职责

序号	名称	职责	备注
1	内部质量管理委员会	(1) 负责学校内部质量保障体系的完善和教育教学诊断与改进工作的顶层设计, 统筹规划和全面领导学校的诊断与改进工作; (2) 定期听取各工作组汇报, 研究和决策诊改重大事项, 指挥和协调全校诊断与改进工作; (3) 审定学校内部质量保证体系工作自我诊改报告、人才培养质量年度报告等。	
2	内部质量管理办公室	(1) 负责协调学校内部质量保证体系设计、建设; (2) 负责协调各二级学院(部)和各职能部门完成内部质量保证体系的运行组织与指导完善、教学诊断与改进工作及人才培养质量全面提升等工作; (3) 负责协助学校数据采集; (4) 负责协助督查督办组对学校各部门绩效复核等。	
3	机制建设组	(1) 负责学校机制建设的设计、优化; (2) 负责学校激励、考评等制度制订、运行效果反馈; (3) 负责质量文化提炼与优化等。	
4	专业与课程建设组	(1) 负责学校专业、课程诊改建设方案制订、实施; (2) 负责学校专业、课程诊改建设标准、运行与管理; (3) 负责学校专业、课程诊改建设自我诊断、反馈等。	
5	师资建设	(1) 负责学校师资建设方案、管理制度制订、实施; (2) 负责学校师资建设标准、运行与管理; (3)	

	组	负责学校师资建设自我诊断、反馈等。	
6	学生发展组	(1) 负责学校学生发展建设方案、管理制度制订、实施；(2) 负责学校学生发展建设标准、运行与管理；(3) 负责学校学生发展建设自我诊断、反馈等。	
7	平台建设组	(1) 负责学校信息平台的建设方案和管理制度制订、实施；(2) 负责学校信息平台建设技术标准、运行与管理；(3) 负责学校信息平台建设技术服务、数据分析等。	
8	督查督办组	(1) 负责学校建设方案、管理制度复核；(2) 负责学校工作标准、运行与管理自诊复核；(3) 负责学校内部质量建设绩效复核等。	

## (二) 建设内容

### 1. 机制建设组建设内容

纵向		建设内容	责任部门
决策	目标	1. 学校中长期发展规划； 2. 健全质量保证体系组织机构，明确分工和职责； 3. 大学质量文化建设规划	院办 各职能部门
	标准	考核标准、机构设置标准、岗位职责与岗位工作标准	院办 人事处 行政部门 二级学院 (部)
生成	实施	1. 组织机构设置与分工； 2. 各教学环节工作流程； 3. 各部门发展规划； 4. 年度工作计划和总结	二级学院 (部)
资源	条件	基础资源、教学条件、师资条件、实训条件、制度条件、网络资源等	相关部门
支持	制度	1. 考核办法； 2. 教学运行各环节管理制度和工作流程； 3. 二级管理制度； 4. 工作质量年报制度	组织人事处 教务处 学工处 宣传部



			监审处
监控	信息	1. 人才培养状态数据; 2. 质量年报	教务处 质管办

## 2. 专业与课程建设组建设内容

纵向	建设内容		责任部门
决策	目标	专业建设规划、专业标准 课程建设规划、课程标准	教务处
	标准	专业建设规划标准、专业建设标准、人才培养方案制度标准（体现论证流程、不断修订）、专业资源配置标准、专业诊改标准；课程建设标准（对接职业技术标准）、课程标准、课程教学标准、课程考核标准、毕业设计（顶岗实习）标准、课程资源配置标准、课程诊改标准	
生成	实施	院专业发展规划、专业建设规划、专业人才培养方案（每年修订、融入创新创业教育）	二级学院（部）
资源	条件	基础资源、教学条件、师资条件、实训条件、制度条件、网络资源等	教辅部门
支持	制度	1. 专业设置与调整程序 2. 人才培养方案修订原则意见； 3. 专业运行管理制度； 4. 专业建设绩效考核制度； 5. 课程标准编制规范； 6. 授课计划编写规范与审核要求； 7. SPOC 建设与管理办法； 8. 课程设置与调整程序； 9. 教材建设管理办法； 10. 教学工作规范； 11. 教考分离管理办法； 12. 学生顶岗实习管理办法； 13. 毕业设计（论文）工作规范； 14. 教师教学质量评价标准及办法	教务处
监	信	1. 人才培养状态数据；	教务处

控	息	2. 三级（学校、二级学院、专业）专业质量报告； 3. 三级专业诊改	二级学院（部）
---	---	---------------------------------------	---------

### 3. 师资建设组建设内容

纵向		建设内容	责任部门
决策	目标	师资建设规划	组织人事处 二级学院（部）
	标准	教师发展标准、专任教师任职标准、双师标准、专业带头人标准、专业教学团队建设标准	
生成	实施	教师培养体系	组织人事处 教务处 二级学院（部）
资源	条件	教学设施、工作设施	相关部门
支持	制度	1. 专业带头人、骨干教师筛选办法； 2. 外聘教师管理办法和实施细则； 3. 教职工进修培养暂行办法； 4. 关于非教师系列人员授课资格的意见； 5. 青年教师“导师制”暂行规定； 6. 教学优秀奖、教坛新秀奖评选奖励办法； 7. 教学名师评选奖励办法； 8. 优秀教学团队筛选与管理办法； 9. 雇员、人事代理和在编“立交桥”； 10. 教师下企业锻炼管理办法	组织人事处 教务处
监控	信息	1. 人才培养状态数据； 2. 教学质量评价； 3. 学生满意度调查； 4. 二级[学校、二级学院（部）]教师发展质量报告	人事处 教务处 二级学院（部）

#### 4. 学生发展组建设内容

纵向		建设内容	责任部门
决策	目标	育人计划、职业目标、个人发展目标	学工处
	标准	学生发展标准（专业、职业）、综合素质标准	
生成	实施	学生素质教育方案、分类培养办法、精英人才培养、创新创业教育、社团培养	学工处 团委 二级学院（部）
资源	条件	学习设施、生活设施	相关部门
支持	制度	1. 学生两级管理办法； 2. 学生管理质量监控制度； 3. 学生管理质量考核评比办法	学工处
监控	信息	1. 人才培养状态数据 2. 二级[学校、二级学院（部）]学生管理和发 展质量报告； 3. 人才质量年度报告	学工处 二级学院（部）

#### 5. 平台建设组建设内容

纵向		建设内容	责任部门
决策	目标	人才培养数据采集、智慧校园信息平台建设；	教务处 现代技术 服务
	标准	教学运行诸环节标准	
生成	实施	1. 信息监控记录； 2. 数据采集； 3. 平台运行	现代技术 服务
资源	条件	运行环境、设施设备、信息平台	相关部门
支	制	1. 信息平台管理工作制度；	教务处

持	度	2. 质量年报制度； 3. 数据平台采集和管理办法； 4. 学院内部质量信息发布制度	质管办 现代技术 服务
监 控	信 息	1. 人才培养状态数据； 2. 年度人才培养质量年度报告	教务处 质管办